

# تقرير حول اداء الغرفة المركزية في الفترة من ٢٠٢٢/١/٢٢ حتى ٢٠٢٢/١/٨



| جهة الشكوى                             | موقع الشكوى          | التعامل مع الشكوى |      |         | تصنيف الشكوى                                      | موضوع الشكوى | عدد الشكاوى | التاريخ  | اليوم  |
|--|----------------------|-------------------|------|---------|---|--------------|-------------|----------|--------|
|  |                      | يحتاج الى تدخل    | جارى | تم الحل |   |              |             |          |        |
| واتس منظومة منظومة منظومة              | ساقلته طما جرجا جرجا |                   |      |         | صرف صحي ادراج مشروعات تضرر من مقاول ادراج مشروعات | ٤            | ٢/١٠        | الاحد    |        |
| واتس                                   | جرجا                 |                   |      |         | اعمال مقاولين                                     | ١            | ٣/١٠        | الاثنين  |        |
| واتس منظومة- لقاء مواطنين لقاء مواطنين | سوهاج المراغة طهطا   |                   |      |         | اعمال مقاولين اخرى سكن كريم                       | ٣            | ٤/١٠        | الثلاثاء |        |
| واتس مواقع التواصل                     | جرجا اخميم           |                   |      |         | اعمال مقاولين اعمال مقاولين                       | ٢            | ٥/١٠        | الاربعاء |        |
|  |                      |                   |      |         |   |              |             | ٦/١٠     | الخميس |
|  |                      |                   |      |         |   |              |             | ٧/١٠     | الجمعة |
|  |                      |                   |      |         |   |              |             | ٨/١٠     | السبت  |

# تقرير حول اداء الغرفة المركزية

فى الفترة من ٢٠٢٢/١/٩ حتى ٢٠٢٢/١/١٦



| جهة الشكوى                    | موقع الشكوى     | التعامل مع الشكوى |      |         | تصنيف الشكوى                   | موضوع الشكوى   | عدد الشكاوى | التاريخ | اليوم    |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|------|---------|--------------------------------|--|-------------|---------|----------|
|                               |                 | يحتاج الى تدخل    | جارى | تم الحل |                                |  |             |         |          |
| واتس                          | المراغة         |                   |      |         | تضرر اعمال<br>مقاولين          | طلب تمهيد طريق وتغطية حفر بعد<br>اعمال توصيل الصرف الصحى           | ١           | ٨/١٠    | الاحد    |
| لقاء المواطنين                | المراغة         |                   |      |         | ادراج منزل                     | طلب ادراج منزل   | ٢           | ١١/١٠   | الثلاثاء |
| لقاء المواطنين                | جرجا            |                   |      |         | تضرر من اعمال<br>مقاولين       | تضرر من غرق محلة بسبب اعمال<br>الصرف                               | ٢           | ١٢/١٠   | الاربعاء |
| منظومه<br>منظومة              | جرجا<br>المراغة |                   |      |         | اعمال مقاولين<br>اعمال مقاولين | التضرر من شركة الغاز والصرف<br>التضرر من اعمال الصرف               | ٢           | ١٢/١٠   | الاربعاء |
| واتس                          | ساقلته          |                   |      |         | اعمال مقاولين                  | التضرر من شروخ بمنزله نتيجة اعمال<br>الصرف                         | ١           | ١٥/١٠   | السبت    |
| لقاء المواطنين<br>مواقع تواصل | ساقلته<br>جرجا  |                   |      |         | اعمال مقاولين<br>اخرى          | التضرر من تصدع منزله<br>التضرر من عبور الاطفال على<br>مواسير الصرف | ٢           | ١٦/١٠   | الاحد    |

# تقرير حول اداء الغرفة المركزية

فى الفترة من ٢٢.٢٢./١.١٧ حتى ٢٢.٢٢./١.٢٣



| اليوم    | التاريخ | عدد الشكاوى | موضوع الشكاوى   | تصنيف الشكاوى  | التعامل مع الشكاوى |      |                |
|----------|---------|-------------|---|--|--------------------|------|----------------|
|          |         |             |   |  | تم الحل            | جارى | يحتاج الى تدخل |
| الاحد    | 17/10   | 1           | التضرر من وجود اثرية نتيجة حفر الصرف الصحي  | اعمال مقاولين  |                    |      |                |
| الاثنين  | 18/10   | 2           | طلب ادراج صرف صحى<br>عمل غرفة تفتيش امام كل منزل  | ادراج مشروعات<br>مقترحات   |                    |      |                |
| الثلاثاء | 19/10   | 7           | طلب توصيل مرافق (ه شكاوي<br>التضرر من اعمال حفر كهرباء<br>التضرر من حفر اعمال صرف                 | ادراج مشروعات<br>اعمال مقاولين<br>اعمال مقاولين                          |                    |      |                |
| الخميس   | 21/10   | 1           | طلب نقل اعمدة انارة   | تضرر من مشروعات  |                    |      |                |
| الجمعة   | 21/10   | 1           | طلب ادراج صرف صحى   | ادراج مشروعات  |                    |      |                |
| السبت    | 22/10   | 1           | التضرر من اعمال حفر صرف صحى   | اعمال مقاولين  |                    |      |                |
| الاحد    | 23/10   | 5           | طلب توصيل صرف وغاز<br>طلب ادراج مشروع صرف وغاز<br>طلب منزل قديم<br>طلب منزل قديم<br>طلب منزل قديم | ادراج مشروعات<br>ادراج مشروعات<br>ادراج منزل<br>ادراج منزل<br>ادراج منزل |                    |      |                |