

– الغرفة المركزية –

لتلقي مقترحات وشكاوي

المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة

محافظة سوهاج

www.sohag.gov.eg

WWW.SOHAG.GOV.EG

مؤشرات الاداء في ارقام

٢٠٢٢-١-١ حتى ٢٠٢٢-٥-٣١

1795

المشروعات المدرجة

30 وحدة محلية



رئيس الغرفة المركزية
د. الطاهر على موهوب

عضو مكتب نائب المحافظ
مصطفى الراوي

تستهدف المبادرة بمحافظة سوهاج



181

قرية



حياة
كريمة
سوهاج



www.sohag.gov.eg.com

جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة بمحافظة سوهاج

٢٠٢٢



524

مقترح ادراج مشروعات



النائب / شعبان لطفى

مجلس النواب



النائب / ابراهيم ابودوع

- دائرة طما طريظا جرينة -

مجلس النواب



النائب / زكريا محمد حسان

- دائرة أهيم الكوتر ساقلنة -

مجلس النواب



النائب / أحمد نشات منصور

مجلس النواب



النائب / محمد لبيب دياب

- دائرة أهيم الكوتر ساقلنة -

مجلس النواب



النائب / مصطفى سالم

- دائرة طما طريظا جرينة -

مجلس النواب



جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة بمحافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com

أجمالي المقترحات والشكاوى



حياة
كريمة
سوهاج



702

المقترحات والشكاوى

٢٠٢٢-٠١-٢٢ حتى ٢٠٢٢-٠٥-٢٢

178

شكاوى

524

مقترحات

32

جارى حلها

146

تم حلها



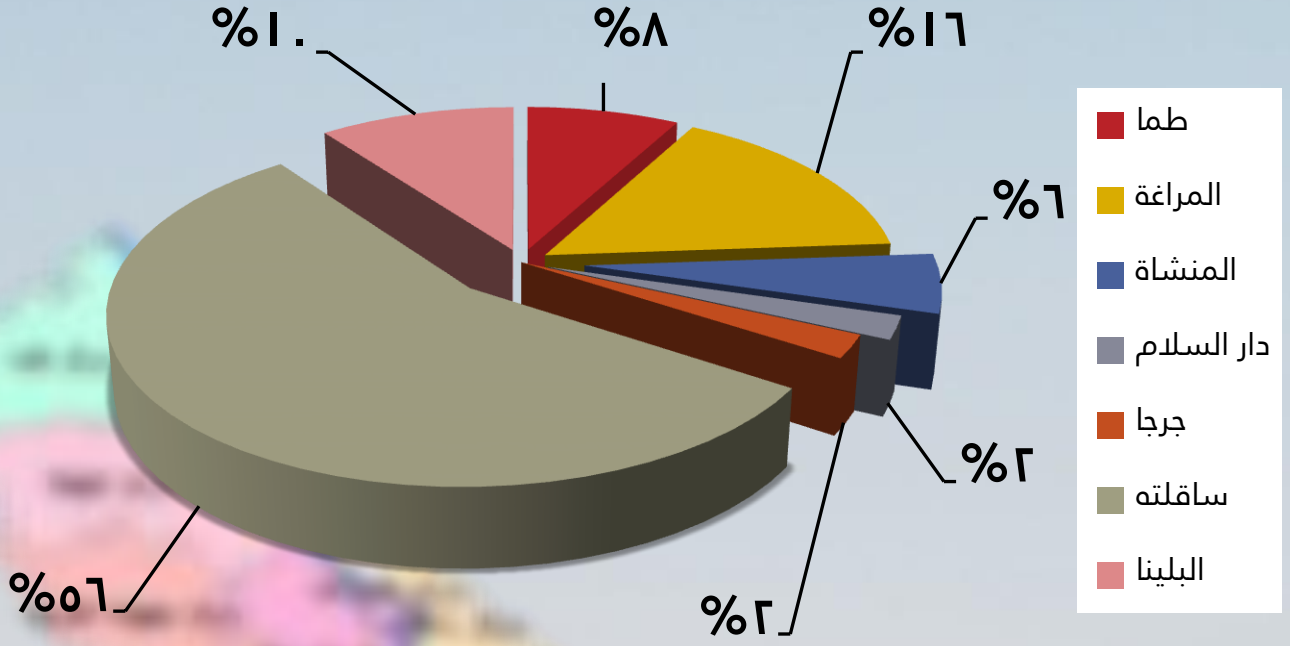
جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com

تصنيف الشكاوى حسب الجهة

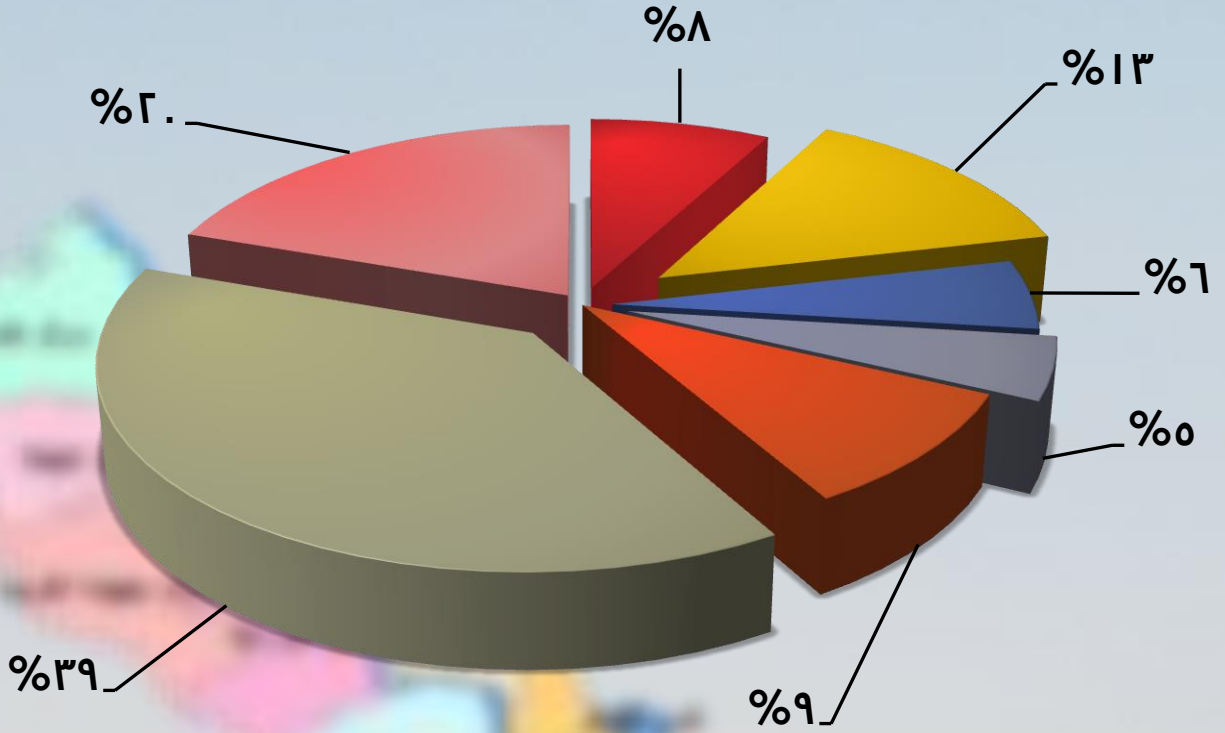


المركز	مقترحات المواطنين والسادة نواب مجلس الشعب	صوتك مسموع	ادارة خدمة المواطنين	منظومة الشكاوى الحكومية	جهات اخرى
طما	.	.	٧	٧	.
المراغة	٣	١	١٤	١.	.
المنشأة	١.	.	٥	٢	١
دار السلام	.	.	٢	٦	١
جرجا	٢	.	٢	٦	٩
ساقلته	.	.	٤٩	١٥	٦
البلينا	.	٢	٩	١٦	٨
مقترحات النواب	٥٠٩				
الإجمالي	٥٢٤	٣	٨٨	٦٢	٢٥



تصنيف الشكاوى حسب الموضوعات

البلينا %٢٠ المراغة %١٣ المنشأة %٦ دار السلام %٥ جرجا %٩ ساقلته %٣٩ طما %٨



المركز	أجمالي الشكاوى	تخصيص أراضي	تضرر من المقاولين	عدم ادراج مشروع	صحن	ادراج منزل	سكن كريم	التضرر من عدم ادراج منزل	(تم حلها	جارى
طما	١٤	.	١	١	.	٥	٦	١	١٢	٢
المراغة	٢٤	.	١	١.	٨	٥	.	.	١١	١٣
المنشأة	١.	٤	٢	١	٢	.	.	١	٦	٤
دار السلام	٩	.	١	١	.	٣	.	٤	٨	١
جرجا	١٧	.	١.	٣	٢	١	١	.	١٣	٤
ساقلته	٦٩	.	٥	٢٤	٥	٥	١.	٢.	٦٤	٥
البلينا	٣٥	٣	٤	٧	٥	٤	٦	٦	٣٥	.
الإجمالي	١٧٨	٧	٢٤	٤٧	٢٢	٢٣	٢٣	٣٢	١٤٦	٣٢





عقد السيد / أحمد سامي القاضي نائب محافظ سوهاج، اجتماعاً مع أعضاء الغرفة المركزية لمتابعة شكاوى ومقترحات المشروع القومي لتطوير الريف المصري " حياة كريمة "، بحضور الدكتور الطاهر موهوب مدير إدارة خدمة المواطنين بالديوان ورئيس الغرفة، ونواب رؤساء المراكز الـ ٧ المستهدفة، وممثلي وحدة "حياة كريمة"، وإدارة المتابعة، و"صوتك مسموع"، والعلاقات العامة، والبوابة الإلكترونية، بديوان عام المحافظة.

رحب نائب المحافظ خلال الاجتماع بالحضور جميعاً، كما نقل تحيات اللواء طارق الفقي محافظ سوهاج لهم، موجهاً الشكر لجميع العاملين بالغرفة على الجهد المبذول وأداء العمل خلال عام ٢٠٢١م، وإشادة وزير التنمية المحلية بتجربة تشكيل الغرفة بسوهاج، وناقش الاجتماع دور تشكيل فريق مصغر بكل وحدة محلية ويشمل " ممثل عن إدارة خدمة المواطنين، وممثل وحدة حياة كريمة، ممثل مبادرة " صوتك مسموع"، وعضو متابعة ميدانية " برئاسة نائب رئيس المركز .



واستمع نائب المحافظ من الحضور إلى بعض المقترحات الخاصة بتطوير أليات العمل، كما تطرق الاجتماع إلى مناقشة ما تلقته الغرفة خلال الفترة الماضية، حيث بلغت حصيلة الشكاوى ٤٧٨ شكوى، وقامت الغرفة كألية جديدة بسرعة التعامل معها، والرد على شكاوى ومقترحات المواطنين بنسبة ١٠٠%



جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com

اجتماعات عقدها السيد / نائب المحافظ



جميع الحقوق محفوظة
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج
٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com

• نماذج تم رصدها والاستجابة لها مركز جرجا

رصد شكوى عبر موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

التضرر من غلق الطريق وعدم تغطية وتسوية الطريق بعد الانتهاء من الاعمال

قبل



شكاوى غ. مركزية حياة كريمة
ا. ايهاب مدير مكتب وا. سحر مكتب فني واتس وا. م...

محمود عطية نائب مركز جرجا

<https://fb.watch/bJX5GdXLc1/>

مركز ومدينه جرجا شكوى عبر وسائل التواصل الاجتماعي فيس بوك مصوره صوت وصوره من اهالي قرية بيت خلاف على غلق الطريق لمرور خطين طرد وتم التنسيق مع الهيئة الهندسيه للقوات المسلحة والشركات المنذه لخطوط الطرد وتم حل المشكلة وتم فتح الطريق امام المارة والسيارات تحت إشراف منسق حياه كريمه ورئيس الوحدة المحليه لقرية بيت داود وجاري المتابعة الميدانية والله الموفق

محمود عطية نائب مركز جرجا

رسالة محولة



بعد

احمد القاضي و٩٩ من الأشخاص الآخرين

أبرز المعجبين

محمد صالح

عل فكره المشكله اتحلت وشكرا ل صفحة جرجا. وشكرا للغرفه المركزيه لتلقي شكوي حياه كريمه لسرعة الحل

١٤ أعجبنى رد

Ahmed Reda

الناس طول عمرها بتشتكي من سوء الخدمات ولما الدولة بدأت تشتغل وتغير وتطور في البنيه التحتيه الناس مش عاجبها حاجة اتقوا ربنا في نفسكم وفي بلدكم

ردود المتابعين

جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com



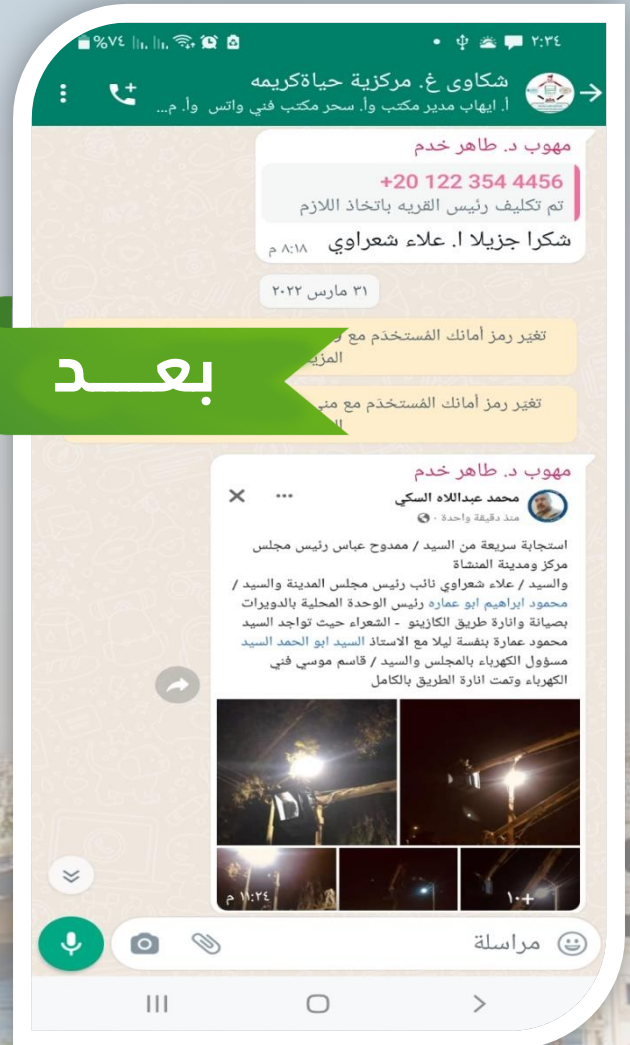
• نماذج تم رصدها والاستجابة لها مركز المنشأة

رصد شكوى عبر موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

التضرر من عدم وجود انارة بالأعمدة بالطرق المؤدية لأعمال الصرف الصحي



قبل



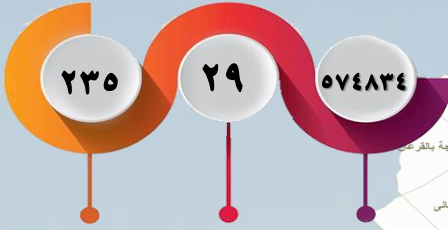
بعد



ردود المتابعين

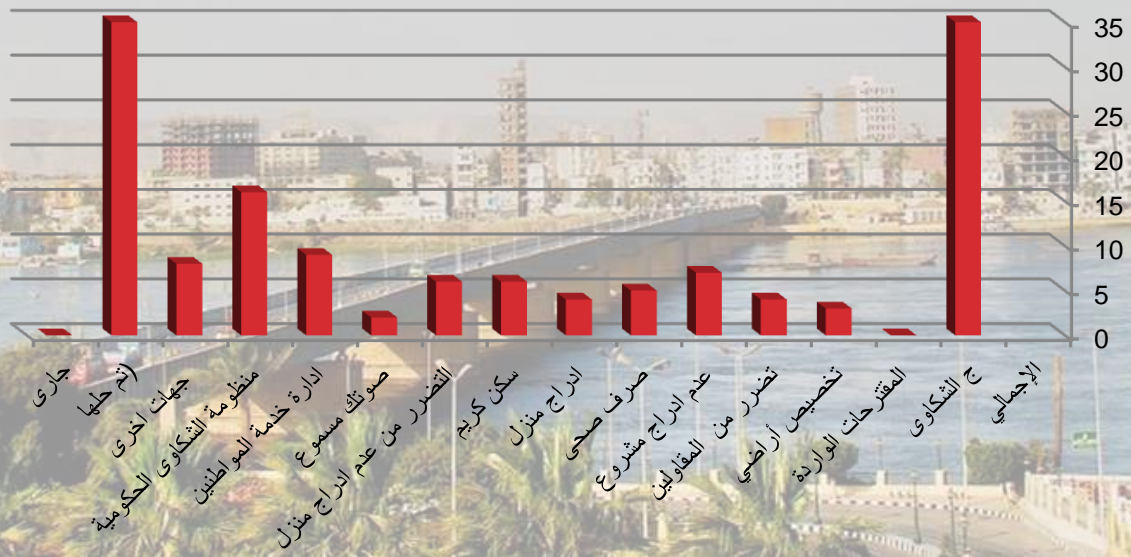
تم توجيه الشكوى للوحدة المحلية وتمت الاستجابة وازالة اسباب الشكوى





أجمالي الشكاوى والمقترحات

تصنيف	العدد
جاري	1
اتم حلها	35
جهات اخرى	8
منظومة الشكاوى الحكومية	16
ادارة خدمة المواطنين	9
صوتك مسموع	2
التضرر من عدم ادراج منزل	6
سكن كريم	6
ادراج منزل	4
صرف صحي	5
عدم ادراج مشروع	7
تضرر من المقاولين	4
تخصيص اراضي	2
المقترحات الواردة	1
ج الشكاوى	35



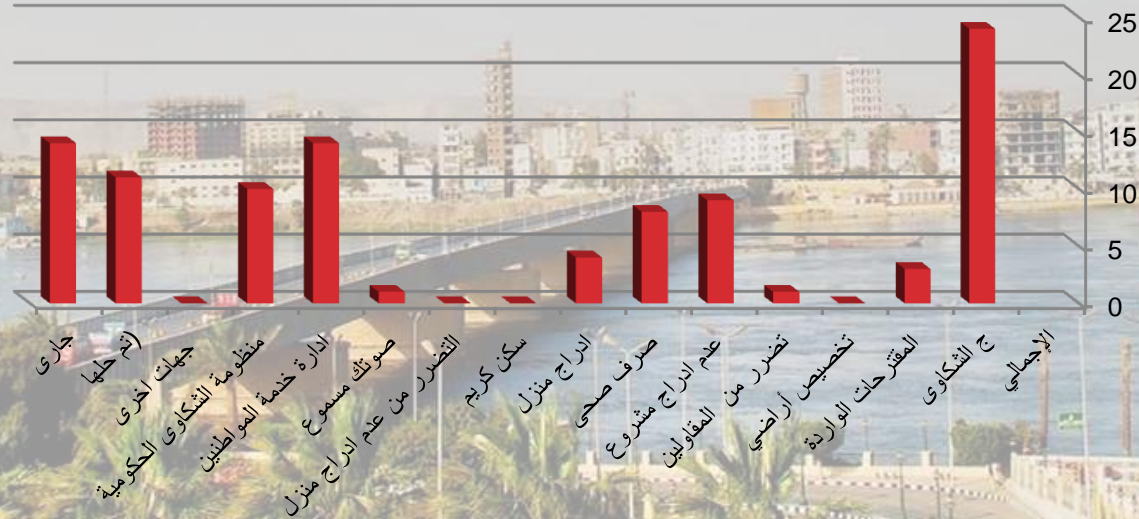
مركز المراجعة

24



أجمالي الشكاوى والمقترحات

تصنيف الشكاوى	العدد
جارى	13
اتم حلها	11
جهات اخرى	0
منظومة الشكاوى الحكومية	10
ادارة خدمة المواطنين	14
صوتك مسموع	1
التضرر من عدم ادراج منزل	0
سكن كريم	0
ادراج منزل	5
صرف صحى	8
عدم ادراج مشروع	10
تضرر من المقاولين	1
تخصيص اراضي	0
المقترحات الواردة	2
ج الشكاوى	24



مركز دار السلام

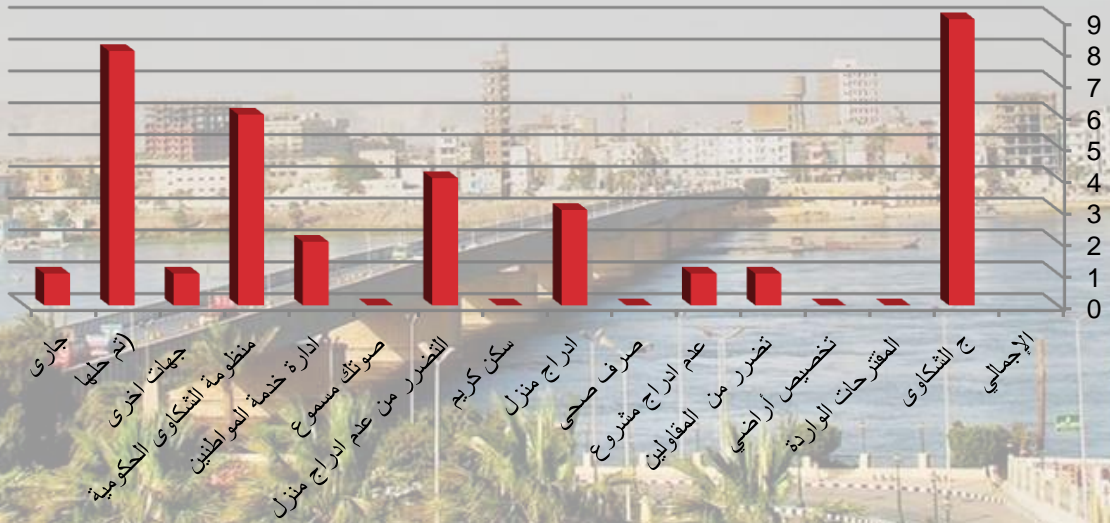
9

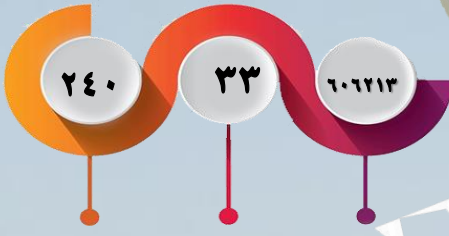


أجمالي الشكاوى والمقترحات

الرقم	الوصف	العدد
١	جارى	١
٨	اتم حلها	٨
١	جهات اخرى	١
٦	منظومة الشكاوى الحكومية	٦
٢	ادارة خدمة المواطنين	٢
٠	صوتك مسموع	٠
٤	التضرر من عدم ادراج منزل	٤
٠	سكن كريم	٠
٣	ادراج منزل	٣
٠	صرف صحى	٠
١	عدم ادراج مشروع	١
١	تضرر من المقاولين	١
٠	تخصيص اراضي	٠
٠	المقترحات الواردة	٠
٩	ج الشكاوى	٩

تجميعاً





المشروعات

القرى المدرجة

عدد السكان

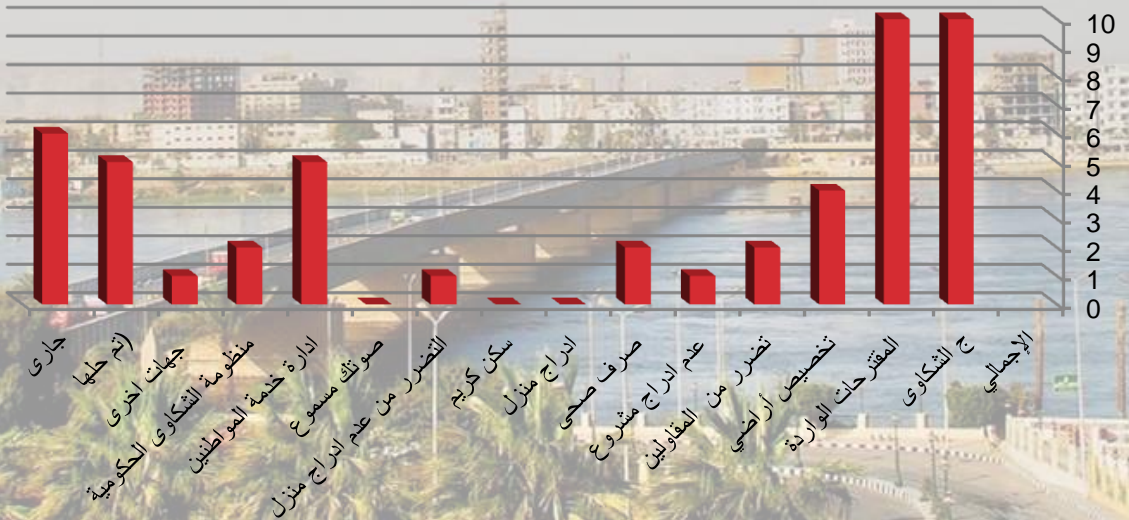


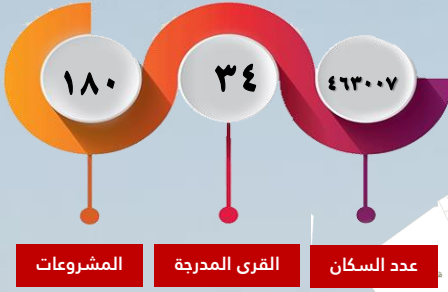
10



أجمالي الشكاوى والمقترحات

تصنيف	العدد
جارية	1
تم حلها	5
جهات اخرى	1
منظومة الشكاوى الحكومية	2
ادارة خدمة المواطنين	5
صوتك مسموع	0
التضرر من عدم الدراج منزل	1
سكن كريم	0
الدراج منزل	0
صرف صحي	2
عدم ادراج مشروع	1
تضرر من المقاولين	2
تخصيص اراضي	4
المقترحات الواردة	10
ج الشكاوى	10

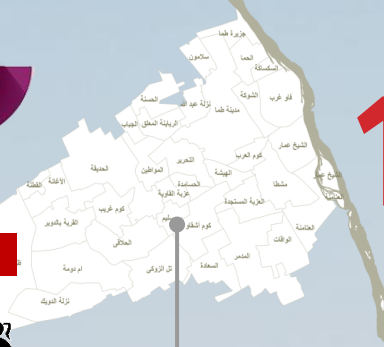




المشروعات

القرى المدرجة

عدد السكان

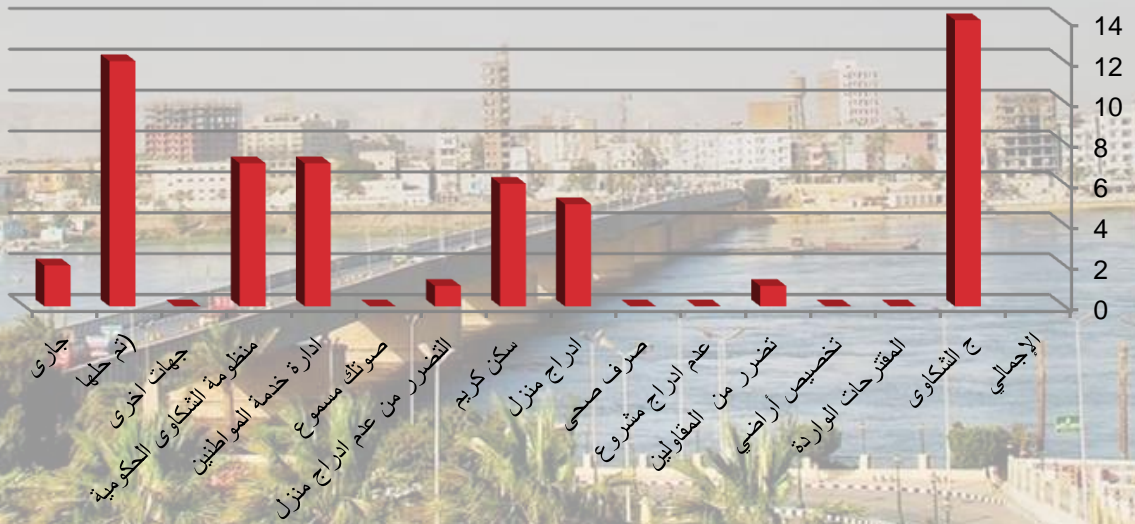


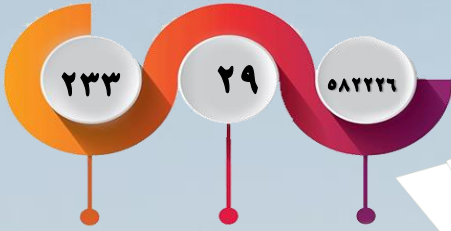
14



أجمالي الشكاوى والمقترحات

تصنيف الشكاوى	عدد الشكاوى
جارى	2
اتم حلها	12
جهات اخرى	0
منظومة الشكاوى الحكومية	7
ادارة خدمة المواطنين	7
صوتك مسموع	0
التضرر من عدم ادراج منزل	1
سكن كريم	6
ادراج منزل	5
صرف صحى	0
عدم ادراج مشروع	1
تضرر من المقاولين	1
تخصيص اراضي	0
المقترحات الواردة	0
ج الشكاوى	14





المشروعات

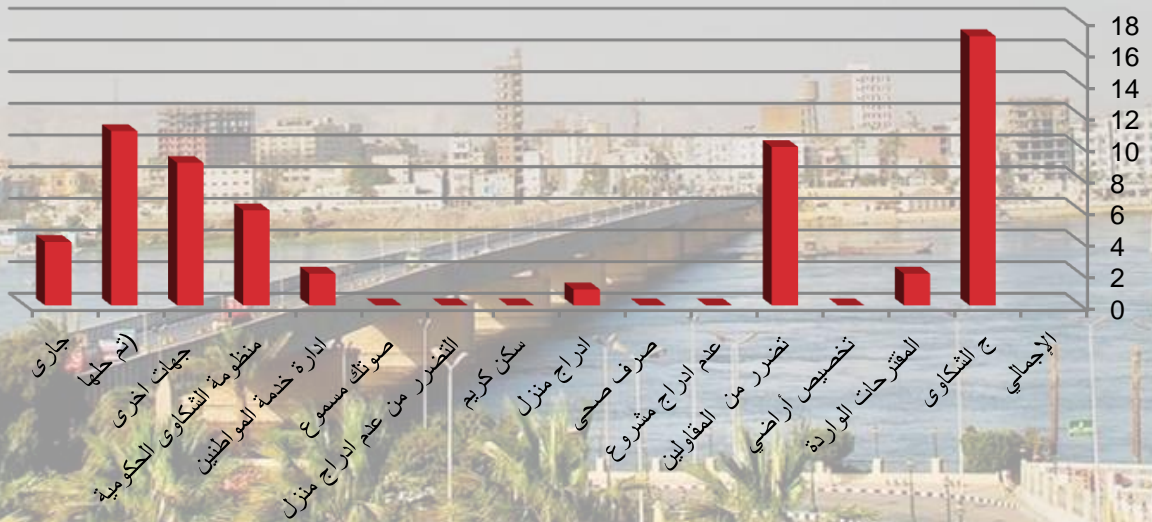
القرى المدرجة

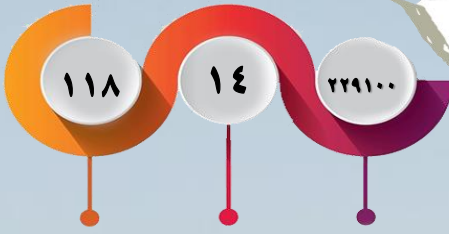
عدد السكان



أجمالي الشكاوى والمقترحات

جاري	اتم حلها	جهات اخرى	منظومة الشكاوى الحكومية	ادارة خدمة المواطنين	صوتك مسموع	التضرر من عدم ادراج منزل	سكن كريم	ادراج منزل	صرف صحي	عدم ادراج مشروع	تضرر من المقاولين	تخصيص اراضي	المقترحات الواردة	ج الشكاوى	تجميعها
4	13	9	6	2	0	0	1	1	2	3	10	0	2	17	





المشروعات

القرى المدرجة

عدد السكان

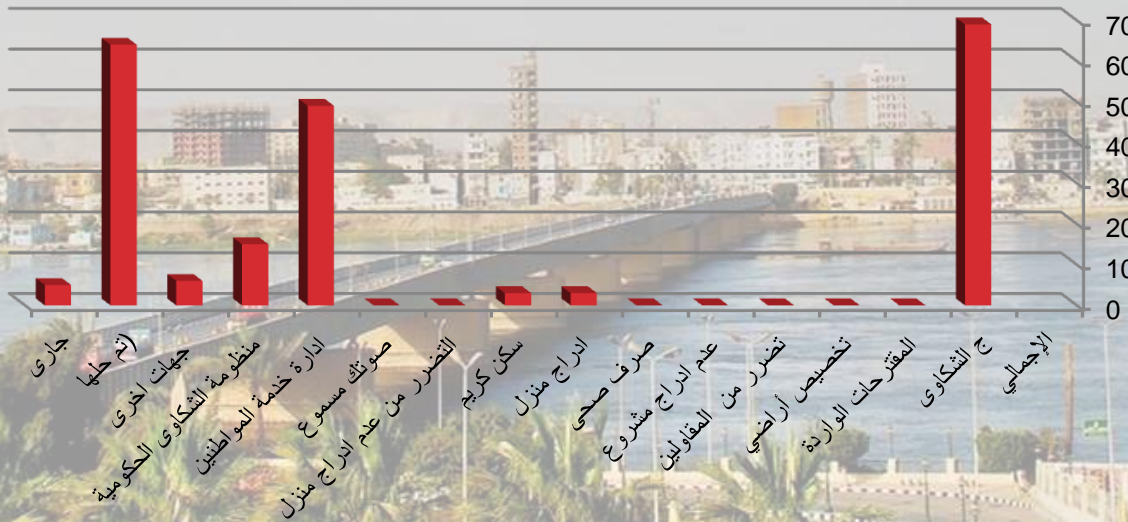


69



أجمالي الشكاوى والمقترحات

الوصف	العدد
جاري	5
اتم حلها	64
جهات اخرى	6
منظومة الشكاوى الحكومية	15
ادارة خدمة المواطنين	49
صوتك مسموع	0
التضرر من عدم ادراج منزل	20
سكن كريم	10
ادراج منزل	5
صرف صحى	5
عدم ادراج مشروع	24
تضرر من المقاولين	5
تخصيص اراضي	0
المقترحات الواردة	0
ج الشكاوى	69



جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com

• الترشح لجائزة مصر للتميز الحكومي

جائزة مصر للتميز الحكومي Egypt Government Excellence Award

المبادرة الحكومية الابتكارية

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي الريف المصري (حياة كريمة) - محافظة سوهاج

طلب الترشح

مقدمة وأهداف الجائزة

تمنح الجائزة مصر للتميز الحكومي من قبل الرئيس المصري عبدالفتاح السيسي، بهدف تعزيز وتطوير الأداء الحكومي، وتحسين الخدمات المقدمة للمواطن، وتشجيع الابتكار والتفكير الإبداعي في العمل الحكومي، وذلك من خلال تقييم الأداء الحكومي في مختلف المجالات، وذلك على أساس معايير محددة، وذلك بهدف تعزيز وتطوير الأداء الحكومي، وتحسين الخدمات المقدمة للمواطن، وتشجيع الابتكار والتفكير الإبداعي في العمل الحكومي، وذلك من خلال تقييم الأداء الحكومي في مختلف المجالات، وذلك على أساس معايير محددة.

معلومات الجائزة

الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط
الجهة المنظمة: وزارة التخطيط

نوع المبادرات

1	مبادرات الخدمة الحكومية
2	مبادرات التنمية الاقتصادية
3	مبادرات التحول الرقمي
4	مبادرات لقطاع الزراعة
5	مبادرات البيئة
6	مبادرات الثقافة
7	مبادرات الرياضة

خطوات المشاركة

1- التسجيل في الجائزة
2- إعداد ملف الترشيح
3- تقديم ملف الترشيح
4- تقييم ملف الترشيح
5- إعلان النتائج
6- تسليم الجائزة



فريق عمل الغرفة المركزية الرئيسي بديوان المحافظة



فريق عمل

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف
المصري حياة كريمة بمحافظة سوهاج



السيد / احمد سامي القاضي
نائب محافظ سوهاج
المشرف العام على الغرفة المركزية



م / امينة محمد
عضو وحدة التنسيق الحضاري
مستشار متابعة الغرفة المركزية



أ / احلام محجوب
مستشار مبادرة صوتك مسودع
عضو الغرفة المركزية



أ / اسرار احمد
عضو ادارة التسمية
مستشار متابعة الغرفة المركزية



أ / مروة الشندويلي
مستشار ادارة العلاقات العامة
عضو الغرفة المركزية



أ / محمود عاطف
مستشار بالوكالة الإلكترونية
عضو الغرفة المركزية

دكتور / الطاهر موهوب
مدير ادارة خدمة المواطنين
رئيس الغرفة المركزية



أ / صفية ابراهيم
مستشار منظومة الشكاوى الحكومية
عضو الغرفة المركزية



أ / احمدال حسن
مدير ادارة التوعية الميدانية
عضو الغرفة المركزية



أ / احنان
مستشار ادارة خدمة المواطنين
عضو الغرفة المركزية



أ / مصطفى الراوي
عضو مكتب السيد نائب المحافظ
عضو متابعة ومقرر الغرفة المركزية



WWW.SOHAG.GOV.EG



جميع الحقوق محفوظة
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com

فريق عمل الغرفة المركزية الفرعي بالوحدات المحلية



محافظة سوهاج
مكتب نائب المحافظ
Office of the Deputy Governor of Sohag



جميع الحقوق محفوظة
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج