



محافظة سوهاج
مكتب نائب المحافظ
Office of the Deputy Governor of Sohag



حياة
كريمة

لكل مصري .. لكل مصرية



مؤشرات أداء العمل

بالغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى
المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة
سوهاج خلال الفترة من فبراير حتى أكتوبر ٢٠٢١

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى

المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج

رئيس الغرفة
د. الطاهر على موهوب

مقرر الغرفة
مصطفى الراوي

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

www.sohag.gov.eg

محافظة سوهاج
إدارة العامة للشئون القانونية

قرار رقم ٧٠٠ / ٢٠٢١
بتاريخ ٩ / ٢٠٢١

محافظ سوهاج

- بعد الاطلاع على القانون رقم ٤٣ لسنة ١٩٧٩ بشأن نظام الإدارة المحلية ولائحته التنفيذية.
- وعلى القانون رقم ٨١ لسنة ٢٠١٦ م بشأن نظام الخدمة المدنية ولائحته التنفيذية .
- وعلى ما ارتأيناه للصالح العام ولصالح العمل

" قيسر "

مادة (١) :
تشكل غرفة مركزية بديوان عام المحافظة تعمل تحت الاشراف المباشر للسيد نائب المحافظ علي النحو التالي :-

١-الطاهر علي موهوب	مدير ادارة خدمة المواطنين	رئيسا
٢-جمال حسن محمد	مدير ادارة المتابعة الميدانية	عضوا
٣-أميمة محمد نجيب	ممثل لوحددة حياة كريمة	عضوا
٤-سحر أحمد مصطفى	ممثل لوحددة حياة كريمة	عضوا
٥-احلام محمد محبوب	ممثل لمبادرة صوتك مسموع	عضوا
٦-مررة محمد محمود حسين	ممثل إدارة العلاقات العامة	عضوا
٧-صفوية ابراهيم بدوي	ممثل لشكاوي منظومة الشكاوي الحكومية	عضوا
٨-مصطفى السيد عبد الرحيم	مسئول المتابعة بالغرفة	عضوا
٩-حنان صلاح أحمد	مسئول المتابعة بالغرفة	عضوا
١٠-محمود عاطف حسن	ممثل البوابة الإلكترونية	عضوا

وللغرفة أن تستعين بمن تراه لازما لإنجاز أعمالها

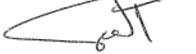
مادة (٢) .

- تتولى الغرفة مباشرة الاختصاصات الآتية:-
- دراسة ومتابعة كافة الشكاوي والمقترحات والطلبات المتعلقة بالمشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة)سواء تلك التي تقدم من المواطنين خلال اللقاءات الجماهيرية أو التي ترد إلى ادارات خدمة المواطنين بالمراكز الادارية المدرجة بالمشروع أو التي تنشر علي منظومة الشكاوي الحكومية الموحدة بمجلس الوزراء أو مبادرة صوتك مسموع أو مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها .
- الرد علي الشكاوي والمقترحات والطلبات المشار اليها التي ترد للغرفة من خلال الوسائل السابقة .

مادة (٣) :

يعمل بهذا القرار من تاريخ صدوره وعلى جهات الاختصاص تنفيذه.
صلى بديوان عام المحافظة

المحافظ



" طارق الفقي "

قرار الغرفة المركزية

محاضر الاجتماعات



محافظة سوهاج
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى
المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج
(حياة كريمة)

اجتماع رقم (٢)

انه في يوم الاثنين الموافق ٢٠٢١-١١-١١ تم عقد اجتماع برئاسة السيد / نائب المحافظ المشرف العام على الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة) بقرار رقم ٧٠٠ لسنة ٢٠٢١ بحضور كل من :-

- النظار على موهوب
- محمود عاطف
- سحر احمد مصطفى
- اميمة محمد نجيب
- مصطفى السيد
- احلام محمد محجوب
- صافية ابراهيم
- حنان صلاح

الموضوع :-

مناقشة ما تم من توصيات سابقة في اجتماع رقم ٢ بتاريخ ٢٢-٩-٢٠٢١
التوصيات :-

- ١- تم تنفيذ ادارة الكترونية باسم الغرفة المركزية لمقترحات وشكاوى حياة كريمة بالمركز التكنولوجي للمحافظة بالربط مع ٧ مراكز وخدمة المواطنين بالمحافظة لتلقى طلبات المواطنين
- ٢- نشر مؤشرات الانجاز
- ٣- متابعة نسب التنفيذ للمشروعات بالتنسيق مع اعضاء المتابعة بوحدة حياة كريمة
- ٤- تصنيف للشكاوى واتجاهاتها .
- ٥- تعظيم دور المتابعة الميدانية
- ٦- اضافة رابط لينك على موقع بوابة الالكترونية للمحافظة اسفل حياة كريمة
- ٧- توثيق بالصور لبعض الشكاوى التي تم حلها كاجابيات
- ٨- نشر مؤشرات الانجاز وتلقى الشكاوى عبر البوابة الالكترونية وصفحة المحافظة
- ٩- زيارات عشوائية لبعض العائلات التي تم حل مشكلاتها
- ١٠- عقد اجتماع نصف شهري برئاسة السيد النائب واعضاء الغرفة

رئيس الغرفة

د. الطاهر على موهوب

www.sohag.gov.eg

تحريرا في ١١-١١-٢٠٢١



محافظة سوهاج
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى
المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج
(حياة كريمة)

اجتماع رقم (٢)

انه في يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢١-٩-٢٢ تم عقد اجتماع بأعضاء الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة) بقرار رقم ٧٠٠ لسنة ٢٠٢١ بحضور كل من :-

- الطاهر على موهوب
- جمال حسن
- محمود عاطف
- مصطفى السيد
- احلام محمد محجوب
- اميمة محمد نجيب
- سحر احمد مصطفى
- مروة محمد محجوب
- صافية ابراهيم
- حنان صلاح

الموضوع :-

مناقشة البات عمل الغرفة ومهام الفريق ومقترحات تطوير البية العمل ومنها انشاء نموذج الكتروني لاستقبال الشكاوى والمقترحات من المواطنين وذلك لتوحيد الجهود وسهولة استخراج مؤشرات اداء العمل .

التوصيات :-

- ١- الاجتماع الدوري يكون بشكل شهري او أي مستجدات
- ٢- يتم تطوير النموذج الإلكتروني ليكون مرتبط بالكترونيا من خلال المراكز التكنولوجية عبر نقاط ربط الانترنت الموجودة بالمراكز التكنولوجية بمجالس المدن المدرجة بالمشروع
- ٣- المتابعة المستمرة من جميع فريق العمل للشكاوى والمقترحات ومتابعتها على ارض الواقع من خلال لجان المتابعة الميدانية للمشروعات بالقرى المسهدفة بالتنسيق مع اعضاء المتابعة بوحدة حياة كريمة واعضاء ادارة المتابعة الميدانية بالديوان .
- ٤- التأكيد على التوثيق المستمر لأعمال الغرفة ونشر مؤشرات العمل
- ٥- متابعة ما يستجد من اعمال

رئيس الغرفة

د. الطاهر على موهوب

www.sohag.gov.eg

عضو المتابعة

مصطفى الراوى

تحريرا في ٢٢-٩-٢٠٢١



محافظة سوهاج
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى
المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج
(حياة كريمة)

اجتماع رقم (١)

انه في يوم السبت الموافق ٢٠٢١-٩-١٨ تم عقد اجتماع بأعضاء الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة) بقرار رقم ٧٠٠ لسنة ٢٠٢١ بتشريف السيد / نائب المحافظ المشرف العام على الغرفة و بحضور كل من :-

- الطاهر على موهوب
- جمال حسن
- محمود عاطف
- مصطفى السيد
- احلام محمد محجوب
- مروة محمد محجوب
- صافية ابراهيم
- حنان صلاح

وا عتذر كلا من

- اميمة محمد نجيب
- سحر احمد مصطفى
- لتواجدهم مع وفد متابعة مجلس الوزراء لمتابعة مشرى علتا حياة كريمة

الموضوع :-

بمناسبة صدور قرار السيد المحافظ رقم ٧٠٠ بتشكيل الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج

التوصيات :-

- ١- عقد اجتماع دوري لاعضاء الغرفة
- ٢- عرض محاضر الاجتماعات على السيد / نائب المحافظ بصفته المشرف العام على الغرفة المركزيه
- ٣- اقتراح البه عمل الكترونيه لاستقبال الشكاوى والمقترحات تجاوبا مع الاتجاه العام للدوله للتجول الرقى .
- ٤- متابعة ما يستجد من اعمال

رئيس الغرفة

د. الطاهر على موهوب

www.sohag.gov.eg

تحريرا في ١٨-٩-٢٠٢١

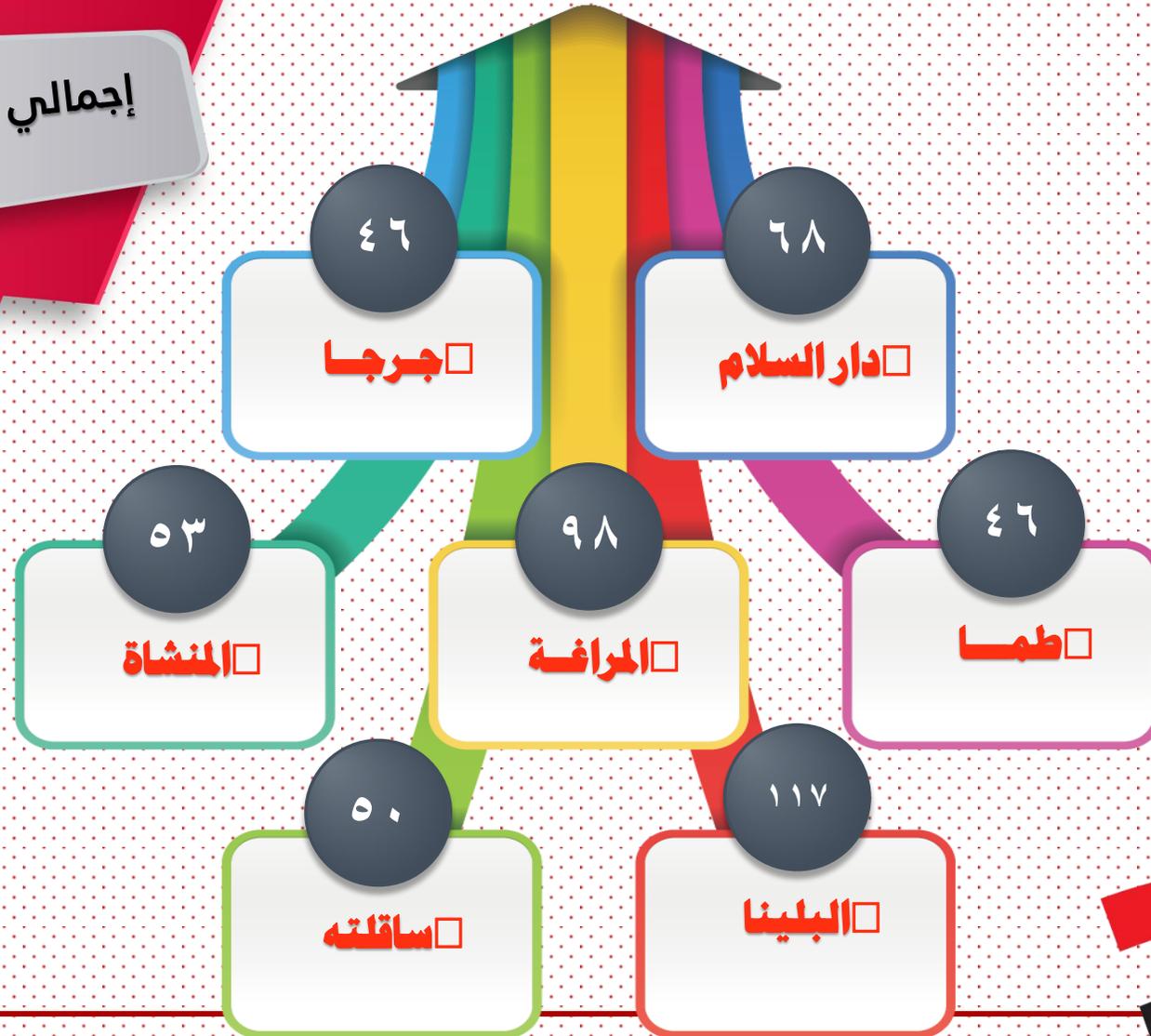
المراكز والقرى المستهدفة بالمبادرة

• تستهدف المبادرة بمحافظة سوهاج عدد (١٨١) قرية بنطاق ٧ مراكز :

١. البلينا (٢٩) قرية
٢. دار السلام (١٩) قرية
٣. ساقلنة (١٤) قرية
٤. جرجا (٢٩) قرية
٥. المنشأة (٣٣) قرية
٦. المراغة (٢٣) قرية
٧. طما (٣٤) قرية



إجمالي عدد الشكاوى حسب المراكز المدرجة



إجمالي عدد الاستجابات حسب المراكز المدرجة



نماذج ايجابية



حياة
كريمة

إكل مصريين | لكل فصرية



تلقت الغرفة المركزية لمتابعة الشكاوى والمقترحات الخاصة بالمشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة) شكاوى من اهالى قرية عراية ابوعزيز مركز المراغة بشأن التضرر من اعمال حفر للصرف الصحى بالقرية ، وعلى الفور تم التوجه لموقع الشكاوى وتم ازالة اسبابها .

الشكاوى



الحل



تلقت الغرفة المركزية لشكاوى حياة كريمة شكاوى من اهالى قرية الرقاينة مركز جرجا بشأن التضرر من اعمال تركيب مواسير الصرف الصحى بطريقة غير صحيحة ، وعلى الفور تم التوجه لموقع الشكاوى وتم ازالة اسبابها .

الشكاوى



لما يبقى ما فيش ضمير ولا مراقب تبقى النتيجة دفن مواسير الصرف دون أي اشتراطات فنية مثل وضع رمال تحت المواسير لحمايتها من الكسر بل وضع ناتج الحفر فهل دا يرضي ربنا .حياة كريمة قرية الرقاينة



نماذج ايجابية



حياة
كريمة

إكل مصريين ، إكل فصرية



الحل



بعد التدخل والإصلاح

تلقت الغرفة المركزية لمتابعة الشكاوى والمقترحات الخاصة بالمشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة) شكوى من اهالى قرية الرقاقة مركز جرجا بشأن تفكك خرسانة اعطية الصرف الصحى ، وعلى الفور تم التوجه لموقع الشكوى وتم ازالة اسبابها .

الشكوى



الحل

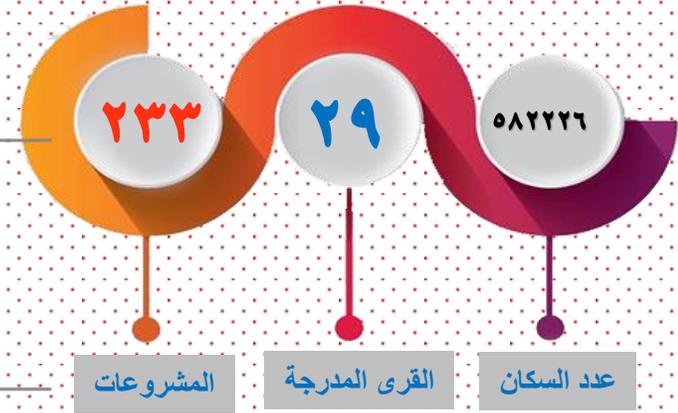


تلقت الغرفة المركزية لمتابعة الشكاوى والمقترحات الخاصة بالمشروع القومي لتطوير الريف المصري بمحافظة سوهاج (حياة كريمة) شكوى من اهالى قرية البلايش المستجدة مركز دار السلام بشأن التضرر من كسر فى خط مياه الشرب بالقرية ، وعلى الفور تم التوجه لموقع الشكوى وتم ازالة اسبابها .

الشكوى



مركز جرجا



توزيع الشكاوى حسب تصنيفها



حياة كريمة
لكل مصري.. لكل طيبة



النسبة	سكن كريم	ادراج منازل	التضرر من عدم ادراج منزل	مقترح	صرف صحي	المشروعات	المقاولين	تخصيص الاراضى	الاجمالى
0	0	17	0	1	23	0	5	46	



100%
نسبة الاستجابة



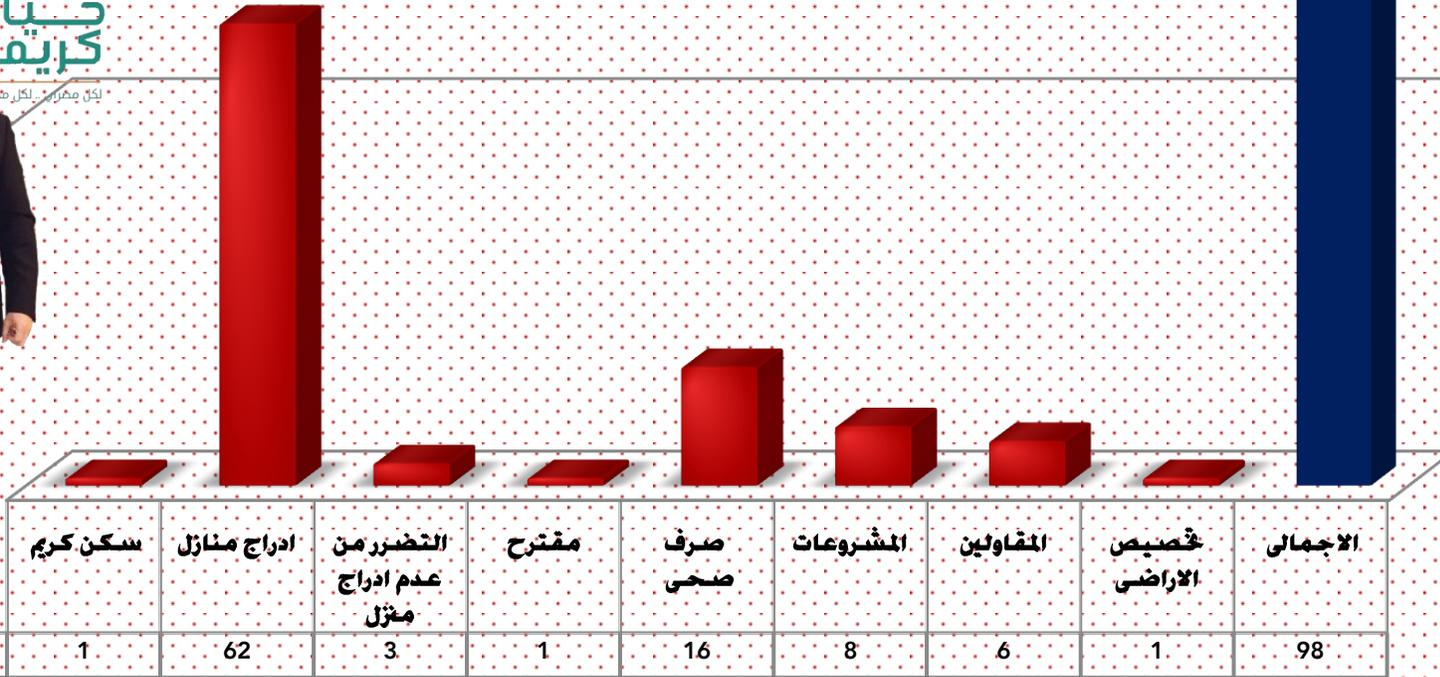
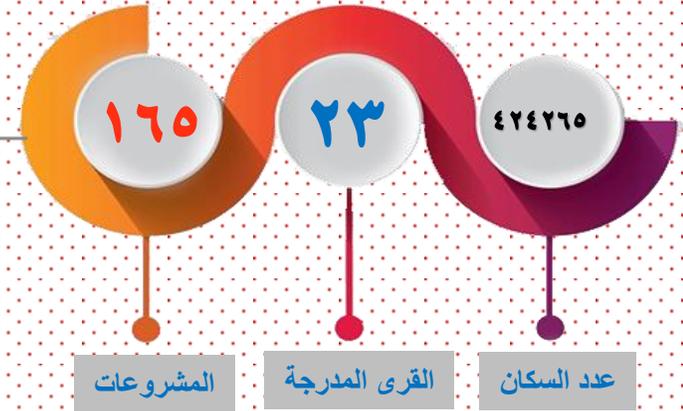
مركز المراجعة



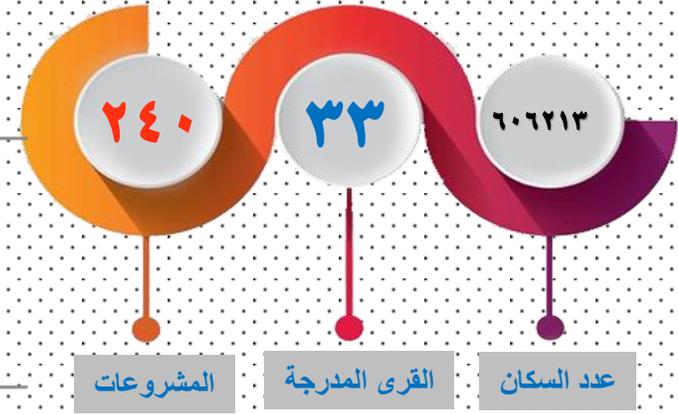
حياة كريمة

لكل مشروع - لكل قضية

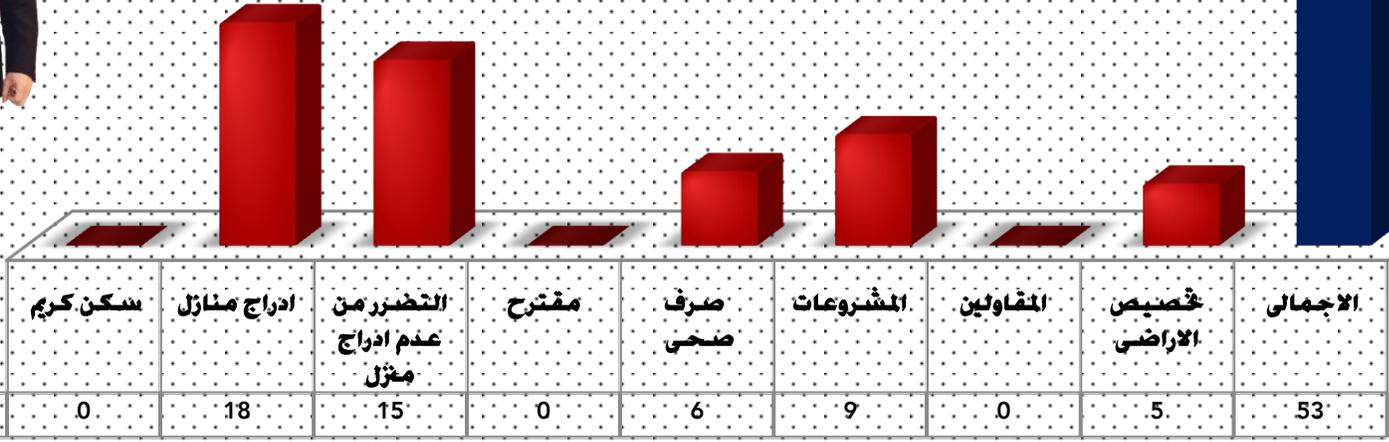
توزيع الشكاوى حسب تصنيفها



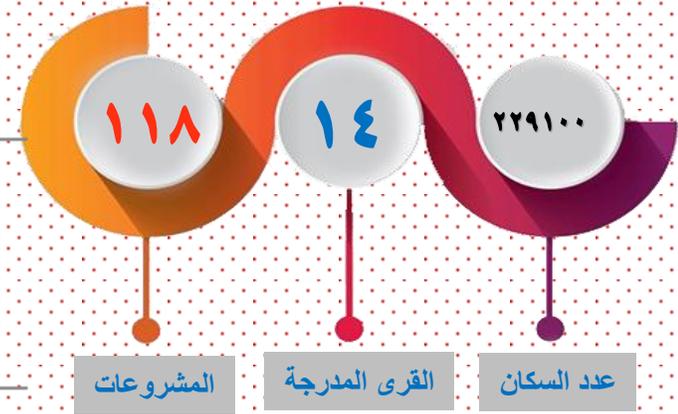
مركز المنشأة



توزيع الشكاوى حسب تصنيفها



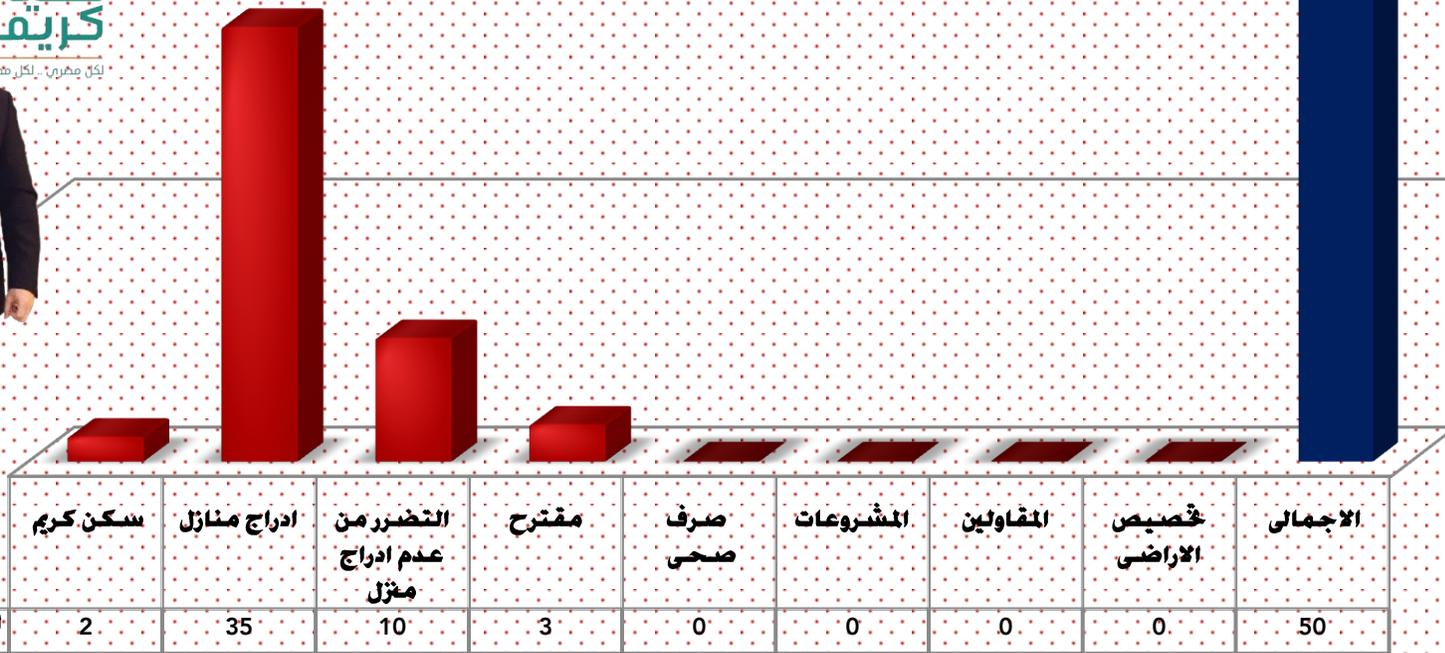
مركز ساقلقة



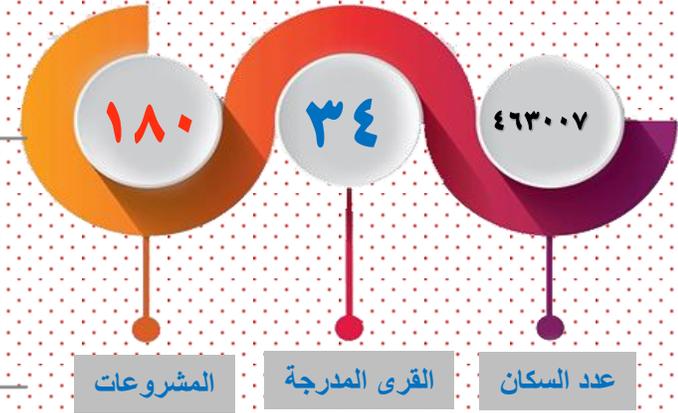
توزيع الشكاوى حسب تصنيفها



حياة كريمة
لكل مصري.. لكل قضية



مركز طما



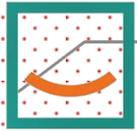
توزيع الشكاوى حسب تصنيفها



النسبة	السكن كريم	ادراج منازل	التضرر من عدم ادراج منزل	مقترح	صرف صحي	المشروعات	المقاولين	تخصيص الاراضى	الاجمالي
2	17	1	19	7	0	0	0	46	



مركز دار السلام



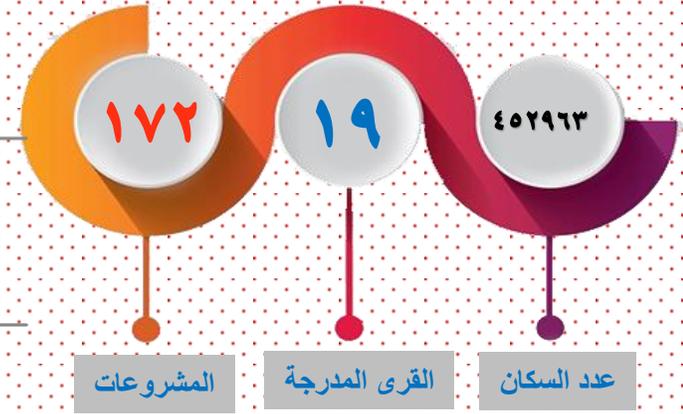
حياة كريمة

الكل مصري - الكل فصيحة



توزيع الشكاوى حسب تصنيفها

النسبة	السكن كريم	ادراج منازل	التضرر من عدم ادراج منزل	مقترح	صرف صحي	المشروعات	المقاولين	تخصيص الاراضي	الاجمالي
0	42	4	4	12	0	0	6	68	



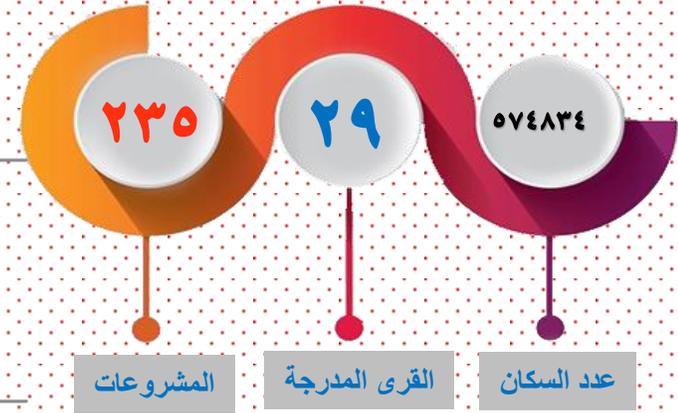
مركز البلينا

توزيع الشكاوى حسب تصنيفها



حياة كريمة

إكل مصريين - لكل صغيرة



النسبة	سكن كريم	ادراج منازل	التضرر من عدم ادراج منزل	مقترح	صرف صحي	المشروعات	المقاولين	تخصيص الاراضي	الاجمالي
0%	0	22	17	0	20	38	4	16	117



