



جامعة سوهاج
كلية التربية
Faculty of Education, Sohag University



- الغرفة المركزية -

لتلقي مقترحات وشكاوي

المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة

محافظة سوهاج

1795

WWW.SOHAG.GOV.EG

نبذه عن

بعض الإستجابات الفوريه للشكاوى

٢٠٢٣-٢٠٢٤

1795

المشروعات المدرجة

وحدة محلية

30

مراكز

7



• نماذج تم رصدها والاستجابة لها بمركز ومدينة سوهاج

رصد شكوى عبر مواقع التواصل الاجتماعي

عن وجود مخلفات ورم وزباله بمجلس قريه ادفا نجع الدير البحرى بجوار مصنع الهدرجه علي الطريق السريع جهينه الشارع الملصق للمصنع

شكاوى غ. مركزية حياة كريمه

ا بهاء شراقه وا حسام مكتب النائب وا ح...

+20 101 113 6404

~ شريف ابوسحلي

مُعاد توجيهها



قبل

مخلفات ورم وزباله بمجلس قريه ادفا نجع الدير البحرى بجوار مصنع والهدرجه علي الطريق السريع جهينه الشارع الملصق للمصنع

م ١٠:٤٨

مجلس ومدينه سوهاج لاتخاذ اللازم

م ١٠:٤٨

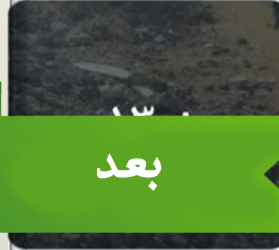
شكاوى غ. مركزية حياة كريمه

ا بهاء شراقه وا حسام مكتب النائب وا ح...

+20 106 777 5418

~ هلال زكي السيد ا...

مُعاد توجيهها



بعد

تم إزالة المخلفات مجلس قروي ادفا بطريق مصنع الهدرجة الدير الطريق السريع

م ١٢:٤٢

واتس إدارة خدمة المواطنين

~ هلال زكي السيد ... +20 106 777 5418

تم إزالة المخلفات مجلس قروي ادفا بطريق مصنع الهدرجة الدير الطريق السريع

شكرا جزيلًا ا.هلال علي سرعه الاستجابته



جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمه محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg

• نماذج تم رصدها والاستجابة لها بمركز ومدينة اخميم

رصد شكوى عبرالغرفة المركزيه لمتابعة شكاوى ومقترحات المشروع القومي حياه كريمه

عن وجود مكان ييمنطقه الكورنيش الشرقى بجوار محطه مياة جزيرة محروس هذة المنطقه تم فصل التيار الكهربائى من كafe العواميد الموجودة بالمربع السكنى وذلك منذ حوالى ٤ ايام وهو ما يؤدى الى تعريض حياة المواطنين وخاصة الاطفال لخطر اصابتهم من العقارب والافعى...وتم حل الشكوى

شكاوى غ. مركزية حياة كريمه

ابهاء شراقه وا حسام مكتب النائب وا ح...

واتس إدارة خدمة المواطنين

مُعاد توجيهها



٢ +
قبل

يوجد مكان بمنطقه الكورنيش الشرقى بجوار محطه مياة جزيرة محروس هذة المنطقه تم فصل التيار الكهربائى من كafe العواميد الموجودة بالمربع السكنى وذلك منذ حوالى 4 ايام وهو ما يؤدى الى تعريض حياة المواطنين وخاصة الاطفال لخطر اصابتهم من العقارب والافعى...فبرجاء حل هذة المشكله

م ١٠:١٨

م.م اخميم

مجلس قروي، نيده للفحص، والعرض

شكاوى غ. مركزية حياة كريمه

ابهاء شراقه وا حسام مكتب النائب وا ح...



بتكليف من السيد المدير العام رئيس المركز تم اناره المنطقه المنكمبه

بعد

ashraf1980... ~ 4748

واتس إدارة خدمة المواطنين

يوجد مكان بمنطقه الكورنيش الشرقى بجوار محطه مياة جزيرة محروس هذة المنطقه تم فصل التيار الكهربائى من كاف..



جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمه محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg

تلقت الغرفة المركزيه لمتابعه شكاوى ومقترحات المشروع القومي حياه كريمه شكاوى من اهالي نيدة وساقلته من عدم تمهيد طريق مركز ومدينه ساقلته وتم تمهيد الطريق وحل المشكله

قبل

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته
السيد معالي الوزير..
محافظ سوهاج.

نرجوا من معاليك النظر الي طريق مركز مدينه ساقلته بأن معاليك الطريق من بدايه مدينه سفاق حتي آخر مدينه نيده من بعد ترميم الترع وحفر الأرض لي ادخال الصرف وانهاء العمل في الطريق الرئيسي للسيارات بأن الطريق عباره عن حفر ومدقات وتراب شديدونحن ابناء مركز مدينه ساقلته نعاني كل يوم معاناه شديده من عدم الإهتمام بالطريق الرئيسي لمدينه ساقلته سوهاج من موظفين وموظفات وطلبه وكل من له مصالح يقضيها كل يوم للذهاب الي مدينه سوهاج نرجوا من معالي الوزير المحافظ حفظه الله ورحاه أن يوجه للساده المسؤولين من رئيسي مدينه ساقلته واخميم بتمهيد الطريق ولو كل فتره بالجيدر والاهتمام بالطريق وشكراً لكم ولكم منا كل التقدير والاحترام....

٣٠٩

بعد

قامت الوحدة المحلية لقرية نيدة بالاشتراك مع مجلس مدينة اخميم بنسوية وتمهيد طريق سفاق نيدة وتم وضع تربة رملية لتسوية الطريق بعد الانتهاء من تدعيم شبكة المياه لقرية نيدة

١٠٣

واتن إدارة خدمة المواطنين

رسالة محوكة



١٠٢



١٠٢

• نماذج تم رصدها والاستجابة لها بمركز ومدينة المراغة

رصد عدة شكاوى عبرالغرفة المركزيه لمتابعة شكاوى ومقترحات المشروع القومي حياة كريمه

بخصوص قطع المياه فى شارع التل بناحيه عامر المراغه صباح الخميس حتى الآن ولم نجد من يسعفنا وتم تضرر بعض الحيوانات من هذا الانقطاع اغيثونا وتم حل المشكله من شركة المياه وشكوى من عدم الانتهاء من اعمال خط طرد محطه رفع العمور وتعارض نهاية خط الطرد مع بوابة فرع جنابية خاصة بري الاراضي الزراعية وتم حلها

قبل

السيد المحترم محافظ سوهاج تم قطع المياه فى شارع التل بناحيه عامر المراغه صباح الخميس حتى الآن ولم نجد من يسعفنا وتم تضرر بعض الحيوانات من هذا الانقطاع اغيثونا

م ٦:٠١

تم تحويل الشكوى الي شركه المياه م ٦:٠٢

بعد

نشكر سيادتكم تم اصلاح العطل وتوصيل المياه لكم جزيل الشكر

ص ١٠:٢٣

فعداد توجيهها

بالفحص تبين أن الخط يتبع خطة حياة كريمه وتم إستدعاء مقاول شركة الهدى النبوي وتم تعقيم الخط وإختباره وتم عمل اللضم المطلوب وفتح المياه وتم إزالة أسباب الشكوي نهائيا

م ٣:٣٥

شكاوى غ. مركزية حياة كريمه
ابهاء شراقه وا حسام مكتب النائب واح ...



شكوى من مواطنى ، مركز المراغة عدم الانتهاء من اعمال خط طرد محطه رفع العمور وتعارض نهاية خط الطرد مع بوابة فرع جنابية خاصة بري الاراضي الزراعية مما يؤثر بالسلب علي المواطنين وزراعاتهم بالقرية ، برجاء الافادة والعرض على السيد . نائب الوزير المحافظ .
تحياتى
مصطفى الراوى

شكاوى غ. مركزية حياة كريمه

ابهاء شراقه وا حسام مكتب النائب واح ...



بالتواصل مع الهيئة الهندسية للقوات المسلحة تم رفع التعارض من علي البوابه الفرعيه الخاصه لزراعات اراضي المواطنين

م ٩:٤٤

+20 112 667 7049

زهرة الصبار

تمت إعادة توجيهها مرات عديدة



م ٩:٤٤



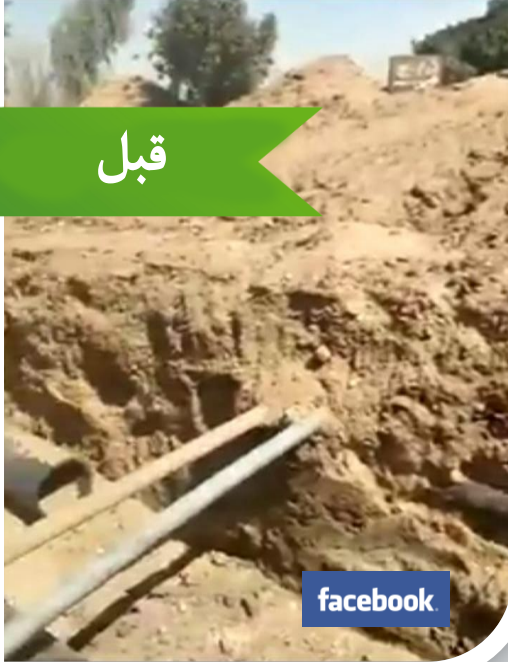
م ٩:٤٤

• نماذج تم رصدها والاستجابة لها مركز جرجا

رصد شكوى عبر موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

التضرر من غلق الطريق وعدم تغطية وتسوية الطريق بعد الانتهاء من الاعمال

قبل



facebook

شكاوى غ. مركزية حياة كريمة
ا. ايهاب مدير مكتب وا. سحر مكتب في واتس وا. م...

محمود عطية نائب مركز جرجا
م ٢:٤١ <https://fb.watch/bJX5GdXLc1/>

مركز ومدينه جرجا شكوى عبر وسائل التواصل الاجتماعي فيس بوك مصوره صوت وصوره من اهالي قرية بيت خلاف على غلق الطريق لمرور خطين طرد وتم التنسيق مع الهيئة الهندسيه للقوات المسلحة والشركات المنذه لخطوط الطرد وتم حل المشكله وتم فتح الطريق امام المارة والسيارات تحت إشراف منسق حياه كريمه ورئيس الوحدة المحليه لقرية بيت داود وجاري المتابعة الميدانية والله الموفق

محمود عطية نائب مركز جرجا
رسالة محولة



بعد

إرساله

تم توجيه الشكوى للوحدة المحلية وتمت الاستجابة وازالة اسباب الشكوى

احمد القاضي و٩٩ من الأشخاص الآخرين <

أبرز المعجبين
محمد صالح

عل فكره المشكله اتحلت وشكرا ل صفحه جرجا.
وشكرا للفرغه المركزيه لتلقي شكوي حياه كريمه
لسرعة الحل

١٤ أعجبنى رد

Ahmed Reda

الناس طول عمرها بتشتكي من سوء الخدمات ولما
الدولة بدأت تشتغل وتغير وتطور في البنيه التحتيه
الناس مش عاجبها حاجة اتقوا ربنا في نفسكم وفي
بلدكم

ردود المتابعين



جميع الحقوق محفوظة

الغرفة المركزية لتلقي مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg.com



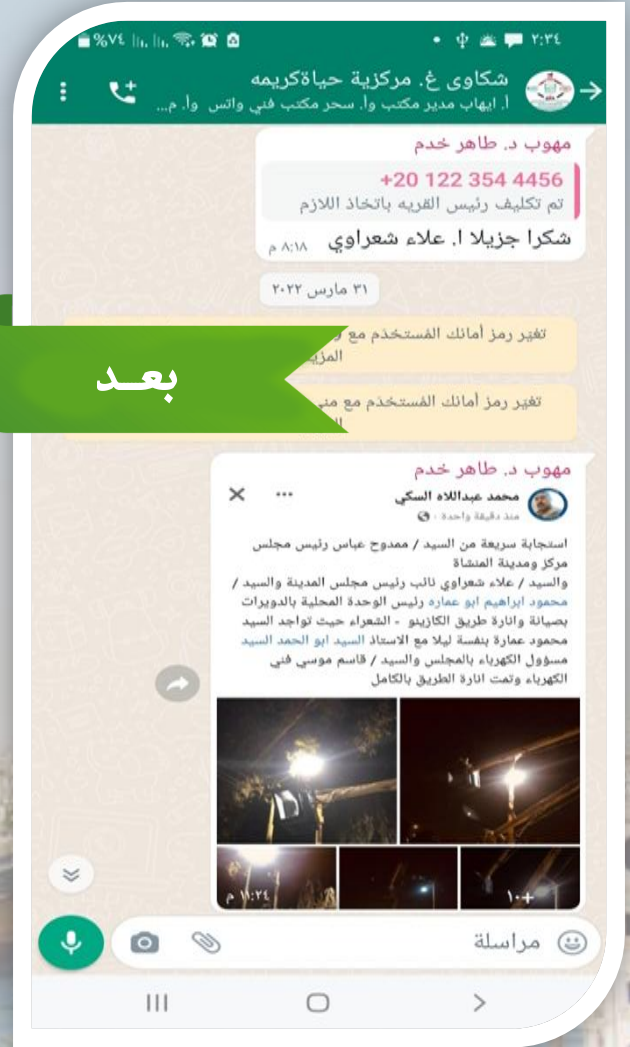
• نماذج تم رصدها والاستجابة لها مركز المنشأة

رصد شكوى عبر موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك

التضرر من عدم وجود انارة بالأعمدة بالطرق المؤدية لأعمال الصرف الصحي



قبل



بعد



تم توجيه الشكوى للوحدة المحلية وتمت الاستجابة وازالة اسباب الشكوى



جميع الحقوق محفوظة
الغرفة المركزية لتلقى مقترحات وشكاوى المشروع القومي لتطوير الريف المصري حياة كريمة محافظة سوهاج

٢٠٢٢

www.sohag.gov.eg

استجابة سريعة يناير ٢٠٢٣

**الشكوي: اغلاق طريق
بناء جدار من الطوب
الابيض بشرع عمومي
بمركز ساقلته قرية
سفلاق**



استجابات سريعة فبراير ٢٠٢٣

مشكلة مياه الصرف الصحي الموجودة في قرية الكولة
مركز اخميم نجع عمران خلف الشؤون الاجتماعية



استجابات سريعة مارس ٢٠٢٣

التضرر من انتشار البعوض خلف حي شرق وخلف المسجد
ومضيقه العارة.



استجابات سريعة

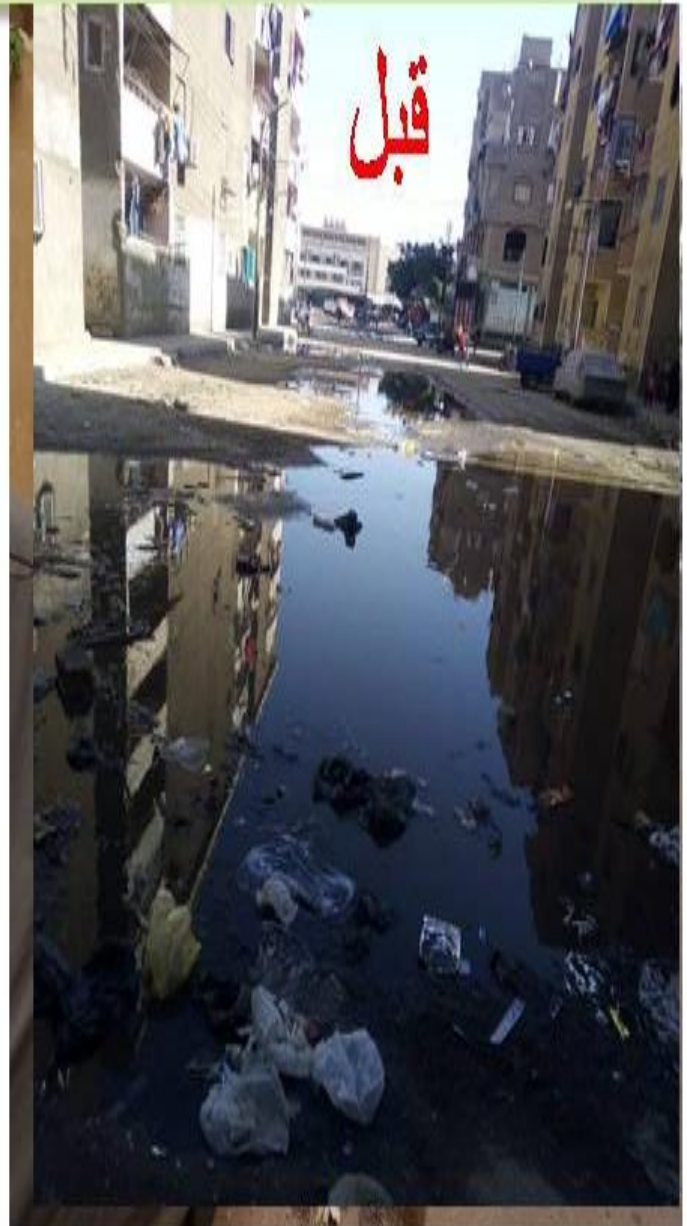
ابريل ٢٠٢٣

شكوى عدم الرصف والنظافة بشوارع ملزى المتفرع من شارع الكائنف ، حي شرق سوهاج



استجابات سريعة أكتوبر ٢٠٢٣

شكوى منطقة مساكن المعنل حي غرب مدينة سوهاج



استجابات سريعة نوفمبر ٢٠٢٣

التضرر من اقلمة تنده غير مرخصة بأحد المنازل بحي
شرق سوهاج وتمت الازالة الفورية للتنده



استجابات سريعة
يناير ٢٠٢٤

تراكم القمامة بشارع العشرين خلف مصنع الهدرجة
تمت الاستجابة الفورية وازالة اسباب الشكوى



استجابات سريعة
يناير ٢٠٢٤

بناء مخالف ببيرج الناظر - اول طريق نيدة خلف
المدينة الجامعية للطالبات - تمت الازالة الفورية



استجابات سريعة
يناير ٢٠٢٤

إزالة تراكمات القمامة من أمام مركز شباب العمامنة
بقرية مشطا التابعة لمركز طما

وزارة التنمية المحلية
Ministry of Local Development



محافظة سوهاج



وزارة التنمية المحلية
Ministry of Local Development



محافظة سوهاج

