



مجلس الوزراء
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

آفاق تنمية محافظة سوهاج

تقرير موجز يرصد واقع التنمية المحلية بالمحافظة وي طرح أفكار
ومبادرات لتعزيز مسارات التنمية بها

2
0
2
1

تقرير يصدر عن
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع
لمجلس الوزراء المصري



آفاق تنمية محافظة سوهاج





الحكومة تواجه تحديات بعضها يعود إلى 50 سنة مالية، وقد تصدّينا لملفات صعبة، كان من الأسلم أن نغض الطرف عنها، ولكن وضعنا نُصب أعيننا أن نحل مشكلات قديمة، بمنتهى الشجاعة، كانت تكبد الدولة المصرية مبالغ كبيرة.

إن الحكومة لديها رؤية وبرنامج عمل للسنوات القادمة، تتمثل أهم أهدافه في الاستمرار في تحقيق معدلات نمو اقتصادي مرتفعة والعودة إلى معدلات نمو ما قبل جائحة "كوفيد-19"، وتحسين المؤشرات المالية والاقتصادية والاجتماعية من خلال مشروعات قومية محددة، وجه بتنفيذها السيد الرئيس "عبد الفتاح السيسي" رئيس الجمهورية، منها تطوير جميع القرى المصرية خلال ثلاث سنوات، وتطهير الترع وتحديث نظم الري، إلى جانب تطوير المدن القائمة بالكامل، واستصلاح أكثر من مليون فدان جديد، والانتهاج من تطوير شبكة السكك الحديدية القائمة، وإنشاء شبكة جديدة بالكامل تعتمد على أحدث التقنيات الفنية، وتوطين صناعة السيارات الحديثة (الغاز والكهرباء)، وكذلك دعم الصناعة الوطنية وزيادة حجم الصادرات المصرية، وذلك في إطار عمل تشاركي بين المواطن والحكومة وبمسؤولية تضامنية مشتركة بين البرلمان والحكومة.

رئيس مجلس الوزراء المصري
الدكتور/ مصطفى مدبولي
مجلس النواب



شهد مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء المصري - منذ نشأته عام 1985 - عدة تحولات؛ ليواكب التغيرات التي مرَّ بها المجتمع المصري.

فقد اختص في مرحلته الأولى (1985 – 1999) بتطوير البنية المعلوماتية في مصر، ثم كان إنشاء وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عام (1999) نقطة تحوُّل رئيسة في مسيرته؛ ليؤدي دوره كمؤسسة فكر (Think Tank) تدعم جهود مُتخذ القرار في مختلف مجالات التنمية.

ومنذ ذلك الحين، أصبح المركز يتبنَّى رؤية مفادها أن يكون المركز هو المتميِّز في مجال دعم اتخاذ القرار في قضايا التنمية الشاملة، وإقامة حوار مجتمعي بناءً، وتعزيز قنوات التواصل مع المواطن المصري، الذي يُعدُّ غاية التنمية وهدفها الأسمى، الأمر الذي يؤهله للاضطلاع بدور أكبر في صنع السياسة العامة، وتعزيز كفاءة جهود التنمية وفعاليتها، وترسيخ مجتمع المعرفة.

نبذة عن آفاق تنمية المحافظات

يهدف تقرير "آفاق تنمية المحافظات" بالأساس إلى تقديم صورة متكاملة حول محافظات الجمهورية بالاستعانة ببيانات ومؤشرات كتاب "وصف مصر بالمعلومات" الصادر عن مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار عام 2021.

هذا، ويقدم التقرير في قسمه الأول رصدًا لبعض الجهود الحكومية داخل المحافظات بداية من الخطة الاستراتيجية للمحافظة، والمشاريع القومية المنفذة والجاري تنفيذها بالمحافظة، وصولاً إلى أبرز المبادرات الحكومية التنموية بداخل كل محافظة؛ منها مبادرة حياة كريمة، وتطوير منظومة التأمين الصحي الشامل.

ثم يقدم التقرير في قسمه الثاني رصدًا للواقع الفعلي داخل المحافظة من خلال استطلاع آراء المواطنين تجاه الخدمات الحكومية المقدّمة، والإشارة إلى مؤشر إدراك المواطنين للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته بالمحافظة، كما يستعرض موقف شكاوى المواطنين، ومطالب المواطنين واهتماماتهم من واقع بيانات الرصد الإعلامي والميداني.

وصولاً إلى القسم الثالث والذي يركز على تحديد الفجوات التنموية بالمحافظة، واختيار المبادرات التنموية التي تتصدى لكل فجوة من الفجوات التنموية.



هيئة التحرير

رئيس المركز

الأستاذ / أسامة الجوهري

مساعد رئيس مجلس الوزراء

رئيس مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار

إشراف

د. رشا مصطفى عوض د. أحمد حلمي مصطفى مجاهد

رئيس الإدارة المركزية
لمحور دعم القرار

الباحث الرئيسي

أ. سالي عاشور

باحث اقتصادي أول
الإدارة العامة للمكتب الفني

فريق العمل المشارك

الإدارة العامة لاستطلاع الرأي الإدارة العامة لتحليل المعلومات

الإدارة العامة لموارد البيانات الإدارة العامة للمرصد الإعلامي

الإدارة المركزية لمحور دعم القرار

المراجعة والتدقيق

الإدارة العامة للجودة

التصميم الجرافيكي

محمد عادل

خالص الشكر والتقدير إلى كل من الإدارة العامة للمكتب الفني، والسيد اللواء عصام خضر، والسيد اللواء محمد عبد المقصود، والأستاذة هبة إبراهيم، والإدارة العامة للخدمات الاحترافية: لتعاونهم في سبيل إنجاز هذا العمل على الوجه الأكمل.



قائمة المحتويات



نبذة عن المحافظة

6

سوهاج في أرقام

7

تقدم نظرة حول أهم المؤشرات الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية بالمحافظة: لترسم معها ملامح المحافظة الرئيسة.

أبرز الجهود الحكومية بالمحافظة

10

يتناول هذا القسم أهم الجهود والمبادرات الحكومية المنفذة بالمحافظة، والتي تأتي في مقدمتها، مبادرة حياة كريمة، ومنظومة التأمين الصحي الشامل.

11

▪ الخطة الاستثمارية للمحافظة

12

▪ المشروعات القومية للمحافظة

13

▪ أبرز المبادرات الحكومية التنموية

نبض المواطن بالمحافظة

16

يرصد هذا القسم نبض المواطن المصري في المحافظة، وفقاً لبيانات استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة، ومؤشر إدراك المواطنين للفساد، وموقف شكاوى المواطنين.

17

▪ استطلاعات وآراء المواطنين تجاه الخدمات الحكومية

19

▪ إدراك المواطنين بالمحافظة للفساد الإداري وجهود الدولة لمكافحته

21

▪ أبرز شكاوى المواطنين بالمحافظة

23

▪ مطالب المواطن واهتماماته بالمحافظة

الاتجاهات التنموية للمحافظة

26

يتناول هذا القسم تحليلاً لأهم الاتجاهات التنموية داخل المحافظة، وذلك من واقع رصد المُستجِدات على مستوى العالم في مجال التنمية المحلية، ومن خلال الاستعانة بآراء مجموعة متميزة من خبراء التنمية المحلية والمسؤولين السابقين .

29

▪ أبرز المبادرات التنموية للمحافظة



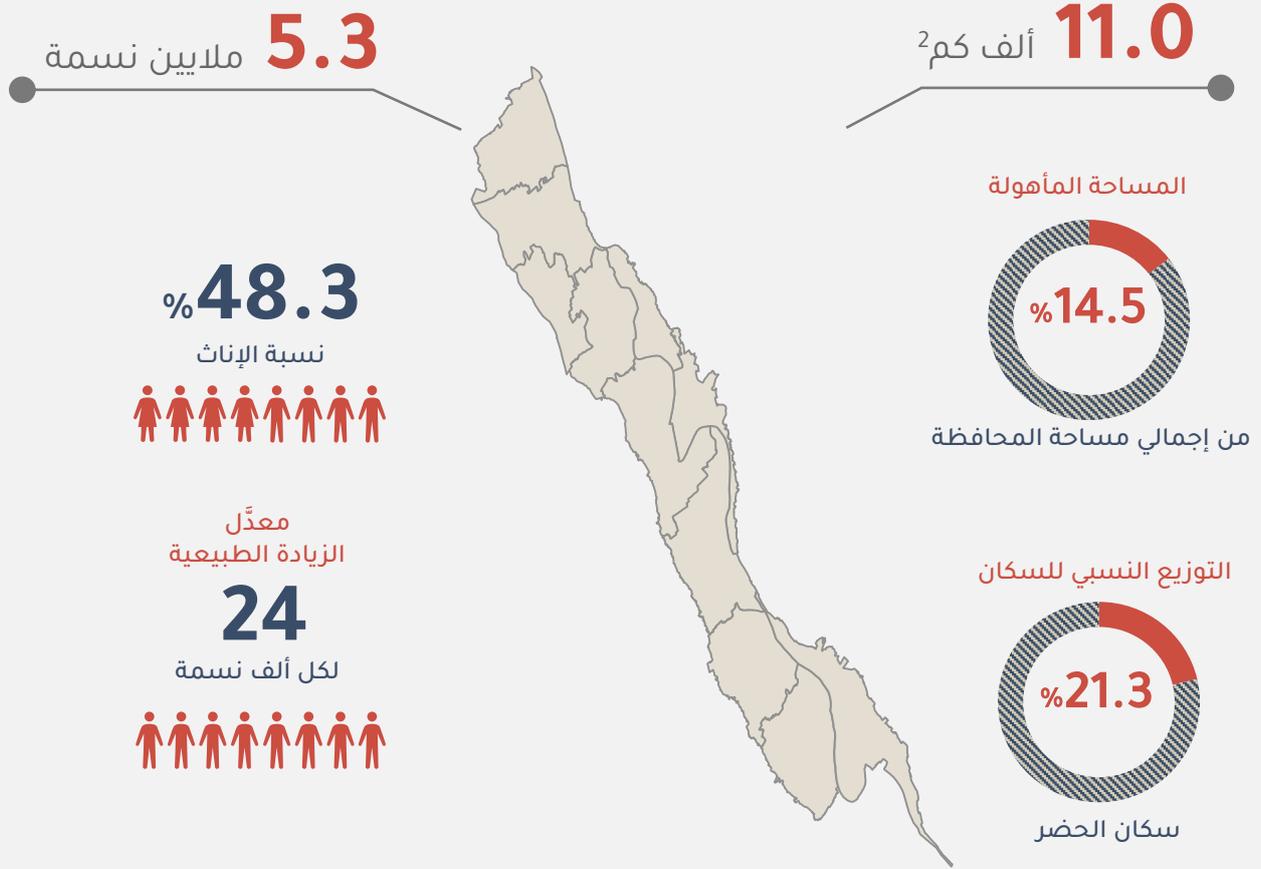
نبذة عن المحافظة

عُرِفَت محافظة سوهاج في العصر الفرعوني باسم بومباي، ووردت في معجم البلدان باسم سوهاي، وتم تحريف الاسم إلى سوهاج، وهي إحدى محافظات إقليم جنوب الصعيد الذي يضم محافظات (أسوان - سوهاج - الأقصر - قنا - البحر الأحمر). ويعد النشاط الزراعي هو الهيكل الاقتصادي الأساسي للمحافظة، وتشتهر المحافظة بزراعة القمح والقطن والبصل، كما تشتهر بإنتاج الثروة الحيوانية والداجنة. تهتم المحافظة بالتصنيع وتشجيع المستثمر؛ إذ يوجد بالمحافظة: المجمع الصناعي (شركة النيل للزيوت والمنظفات الصناعية، مصنع الغزل والنسيج، مصنع تجفيف البصل، مصنع تعبئة المياه الغازية، مصنع سكر جرجا، مصنع تعبئة البوتاجاز).

تشتهر المحافظة بزراعة النخيل، والقمح، والشعير، والبرسيم الحجازي، ويتوفر بها العديد من الثروات المعدنية مثل الرخام، والرمل، والحجر الجيري، والطفلة. تضم المحافظة كثيرًا من أشهر الآثار الفرعونية مثل: معبد سيتي الأول بعرابة أيدوس، وتمثال ميريت آمون، والآثار المسيحية مثل دير الأنبا شنودة وكنيسة أبي سيفين، والآثار الإسلامية مثل المسجد الصيني بجرجا، كما تتميز بالمناطق السياحية والترفيهية.

سوهاج في أرقام

تبلغ المساحة الكلية للمحافظة 11.0 ألف كم²، وتقسّم المحافظة إلى 11 مركزا، و11 مدينة، و3 أحياء، وتضم 51 وحدة محلية قروية تتبعها 212 قرية، ويبلغ إجمالي عدد سكان المحافظة نحو 5.3 ملايين نسمة، كما يبلغ معدّل الزيادة الطبيعية للمحافظة 24.0 لكل ألف نسمة.



المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، مصر في أرقام مارس 2020

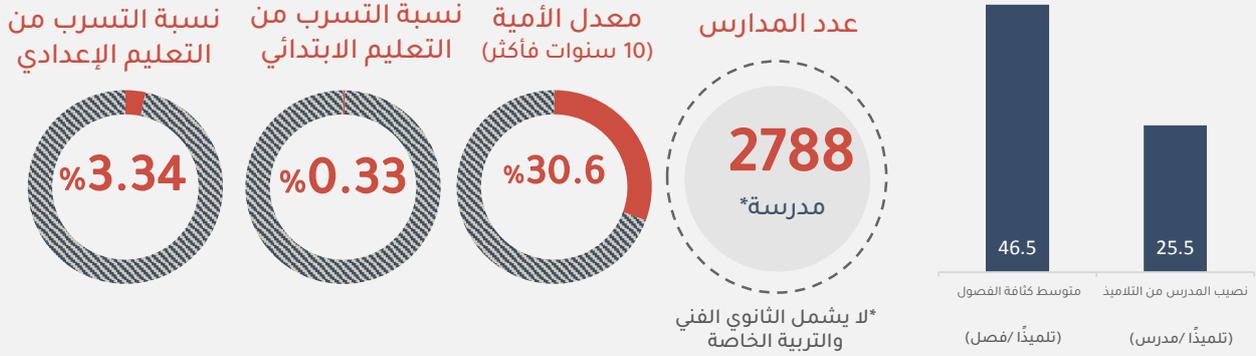
مؤشرات جودة الحياة



المصدر: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، خطة المواطن 2021 / 2020

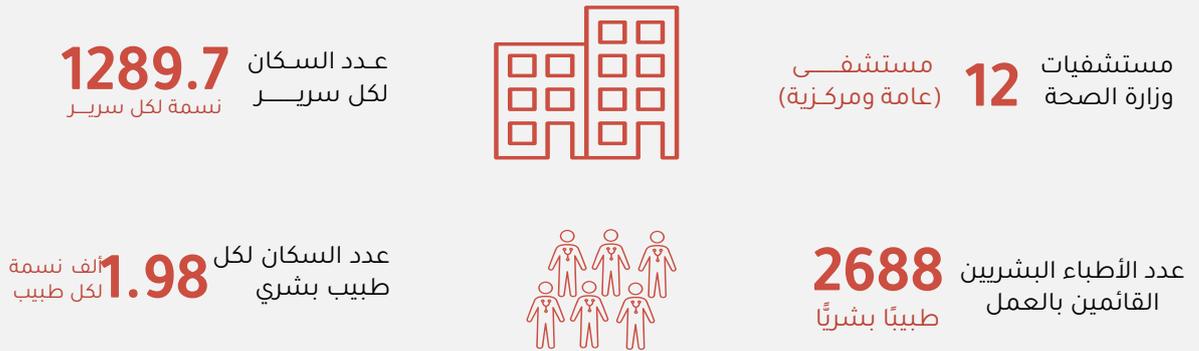
*وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، خطة المواطن 2020 / 2019

مؤشرات التعليم بالمحافظة



المصدر: وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، والهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار 2020/2019

مؤشرات الصحة بالمحافظة



المصدر: وزارة الصحة والسكان، 2020 / 1 / 1.

هيكل الناتج المحلي الإجمالي



المصدر: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، خطة المواطن 2021 / 2020



415
مشروعاً

خطة المشروعات القومية
بمحافظة سوهاج (2014- 2022)

330
مشروعاً تنموياً

خطة الاستثمارات العامة
الموجهة للمحافظة
(2020/2021)

2.7
مليون فرد

مستفيد ضمن مستهدفات
المرحلة الثانية من مبادرة حياة
كريمة بالمحافظة

أبرز الجهود الحكومية بالمحافظة

تتحرك الدولة المصرية ككيان واحد، وتتعاون مؤسساتها كافة؛ بهدف تعزيز الإطار التنموي للمجتمعات المحلية في جميع محافظات الجمهورية، وذلك من خلال العمل على عدد من المبادرات، والتي تأتي في مقدمتها مبادرة "حياة كريمة"، وإطلاق منظومة التأمين الصحي الشامل.

- الخطة الاستثمارية للمحافظة
- المشروعات القومية للمحافظة
- أبرز المبادرات التنموية الحكومية



الخطة الاستثمارية للمحافظة

ترتكز الخطة الاستثمارية للمحافظة على الاستثمار العام في البنية الأساسية والاجتماعية والاقتصادية، بما يضمن وصول عائد خطة الاستثمار إلى جميع المواطنين في أنحاء مصر كافة، مجسدًا المعنى الحقيقي للتنمية الاجتماعية، مع تحسين تنافسية الاقتصاد المصري وتعزيز الريادة المصرية.

يصل عدد المشروعات التنموية بمحافظة سوهاج إلى 330 مشروعًا، بقيمة تبلغ 5.8 مليارات جنيه بخطة عام 2021/2020. وتمثل 2.2% من الاستثمارات العامة الموزعة.

خطة الاستثمارات العامة الموجهة لمحافظة سوهاج (2021/2020)



المصدر: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، خطة المواطن، 2021/2020.

كما شهدت قيمة الاستثمارات الممولة من الخزانة العامة والموجهة لمحافظة سوهاج ارتفاعًا بنسبة 3.2%. فقد ارتفعت من 3.1 مليارات جنيه عام 2020/2019 لتبلغ 3.2 مليارات جنيه عام 2021/2020.

التوزيع القطاعي للاستثمارات العامة المستهدفة في محافظة سوهاج (2021/2020)



وفيما يتعلق بالتوزيع القطاعي للاستثمارات العامة بمحافظة سوهاج بخطة عام 2021/2020، يتم توجيه استثمارات بقيمة 2.5 مليار جنيه إلى مشروعات قطاع الإسكان وتطوير العشوائيات بنسبة 42.2%، إلى جانب توجيه 1.56 مليار جنيه لمشروعات التنمية المحلية بنسبة 26.6%، ويخص 494.6 مليون جنيه لمشروعات التعليم قبل الجامعي بنسبة 8.5%.

المشروعات القومية بالمحافظة

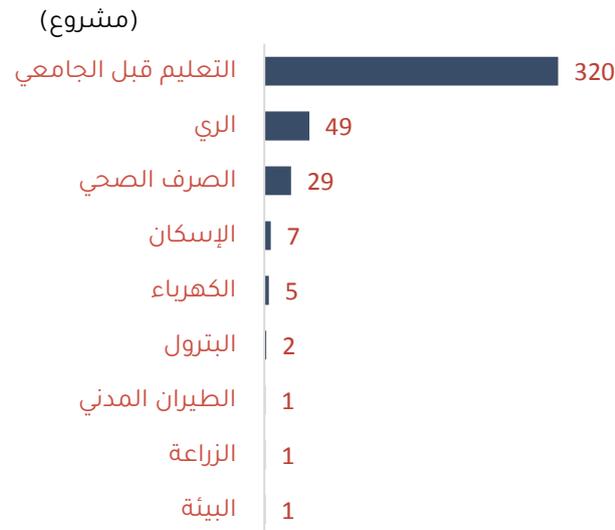
تسعى الدولة المصرية إلى تنفيذ العديد من المشروعات التنموية الكبرى بمختلف مراكز ومدن الجمهورية، والتيسير على المواطنين، وتحقيق التنمية في أرجاء الدولة المصرية كافة، عن طريق زيادة حركة نقل البضائع وتوفير الطاقة اللازمة؛ لتقود قاطرة التنمية بجانب تطوير القطاعات الرئيسية.

يصل عدد المشروعات القومية المستهدف تنفيذها بمحافظة سوهاج إلى 415 مشروعًا، تم الانتهاء من تنفيذ 364 مشروعًا، وتبلغ تكلفة المشروعات القومية حوالي 5.5 مليارات جنيه، و 25.8 مليون دولار.

خطة المشروعات القومية بمحافظة سوهاج خلال الفترة (2014- 2022)



التوزيع القطاعي للمشروعات القومية بمحافظة سوهاج خلال الفترة (2014- 2022)



وفيما يتعلق بالتوزيع القطاعي لعدد المشروعات القومية بمحافظة سوهاج خلال الفترة (2014- 2022) فقد جاءت التعليم قبل الجامعي بإجمالي (320 مشروعًا) كأكبر عدد من المشروعات من إنشاء وتطوير المدارس، يليها مشروعات الري بإجمالي (49 مشروعًا)، ومشروعات الصرف الصحي بحوالي (29 مشروعًا)، ومشروعات الإسكان بحوالي (7 مشروعات).

المصدر: قاعدة بيانات المشروعات القومية، 2019.

أبرز المبادرات التنموية الحكومية

1. **مبادرة حياة كريمة:** تنبع تلك المبادرة من مسؤولية حضارية وُعد إنساني، وتهدف إلى تحسين ظروف المعيشة والحياة اليومية للمواطن المصري، وحفظ كرامته وحقه في العيش الكريم، وفي إطار من التكامل وتوحيد الجهود بين مؤسسات الدولة الوطنية، ومؤسسات القطاع الخاص، والمجتمع المدني، وشركاء التنمية في مصر.

وتعمل المبادرة على **إصلاح البنية التحتية (سكن كريم)** من خلال بناء الأسقف ورفع كفاءة المنازل، ومد وصلات المياه ووصلات الصرف الصحي، كما تستهدف **تدريب وتشغيل الأفراد** من خلال المشروعات متناهية الصغر، وتفعيل دور التعاونيات الإنتاجية في القرى، بالإضافة إلى **تجهيز المنازل، ورعاية الطفولة.**

محاور مبادرة حياة كريمة



مستهدفات التنفيذ في محافظة سوهاج

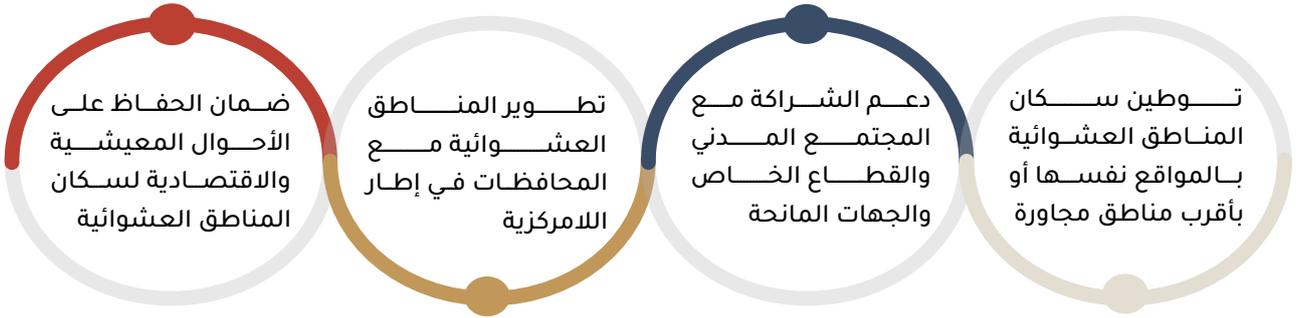
تستهدف المرحلة الثانية من مبادرة حياة كريمة تطوير 7 مراكز بمحافظة سوهاج لتغطي أكثر من 2.7 مليون فرد موزع على 189 قرية من قرى المحافظة.



المصدر: رئاسة مجلس الوزراء المصري، عرض اللجنة التنسيقية لمبادرة حياة كريمة، وزارة التنمية المحلية، ديسمبر 2020.

2. مبادرة تطوير العشوائيات والمناطق غير الآمنة: تبنت الحكومة على مدى السنوات القليلة الماضية خطة للنهوض بالمناطق العشوائية، ورفع مستواها اجتماعياً واقتصادياً وبيئياً، وتحسين أحوال السكان المقيمين بها، وبدأت الحكومة في تنفيذ هذه الاستراتيجية بدءاً بالمناطق غير الآمنة على مستوى الجمهورية.

استراتيجية التنمية



مستهدفات التنفيذ في محافظة سوهاج

تم الانتهاء من تطوير منطقة السماكين بمحافظة سوهاج، وهي إحدى المناطق غير الآمنة، بإجمالي 207 وحدات سكنية ليستفيد منها أكثر من 1035 مواطناً من قاطني المنطقة.



المصدر: وزارة الإسكان والمرافق والمجتمعات العمرانية، تطوير المناطق العشوائية غير الآمنة، 2020.



47

درجة

قيمة المؤشر العام لإدراك مواطني المحافظة للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته لعام 2019.

54.6

ألف شكوى

إجمالي عدد الشكاوى المسجلة لصالح المواطنين في عام 2020.

23

ترتيب المحافظة

ضمن 27 محافظة مدرجة بالمؤشر العام لإدراك مواطني المحافظة للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته عام 2019.

نبض المواطن بالمحافظة

يرصد هذا القسم نبض المواطن المصري في محافظات الجمهورية كافة، وفقًا لبيانات استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات الحكومية المقدمة، والإشارة إلى مؤشر إدراك المواطنين للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحة المحافظة، كما يستعرض موقف شكاوى المواطنين، ومطالب واهتمامات المواطنين من واقع بيانات الرصد الإعلامي والميداني.

■ استطلاعات وآراء المواطنين تجاه الخدمات الحكومية

■ إدراك المواطنين بالمحافظة للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته

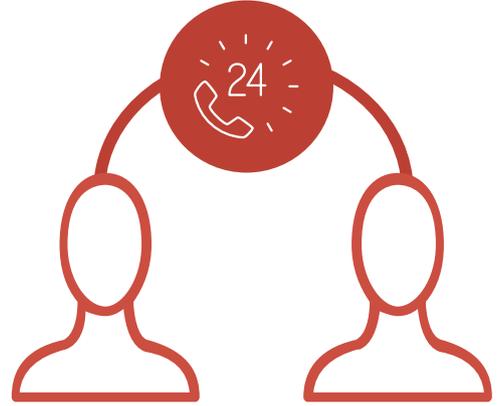
■ أبرز شكاوى المواطنين بالمحافظة

■ مطالب واهتمامات المواطنين بالمحافظة



استطلاعات وآراء المواطنين تجاه الخدمات الحكومية

يهدف الاستطلاع إلى تقييم قاطني محافظة سوهاج لبعض الخدمات المقدمة في المحافظة، ورصد أهم المشكلات التي تواجههم، إلى جانب مقترحاتهم لتطوير وتحسين العمل في الإدارة المحلية (المحليات) في المحافظة. تم الاعتماد على عينة للهواتف المحمولة يبلغ حجمها 4122 مفردة موزعة على مختلف محافظات الجمهورية، ويتم إجراء الاستطلاع خلال الفترة من 6 فبراير حتى 18 فبراير عام 2021.

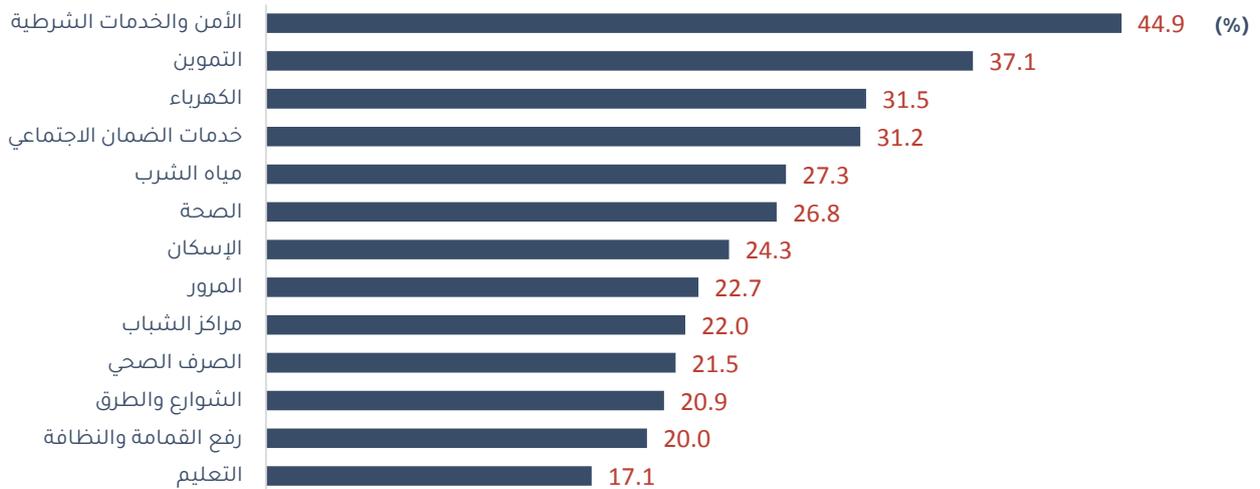


جُمعت البيانات عن طريق المقابلات الهاتفية، وروعي أن تتم هذه المقابلات التليفونية في فترات مختلفة صباحية ومساءً، وقد تم تنفيذ مراحل الاستطلاع باستخدام نظام إدارة استطلاع الرأي العام الإلكتروني بدءاً من تصميم استمارة الاستطلاع وتنفيذها من خلال النظام وانتهاءً باستخراج ملف البيانات. تمت عملية التحليل الإحصائي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية SPSS، بالإضافة إلى التحليل الكيفي للأسئلة المفتوحة، تم تطبيق الأوزان النسبية لتمثيل الأفراد وفقاً للخصائص الجغرافية في كل محافظة على حدة.

تقييم جودة بعض الخدمات المقدمة بالمحافظة
(خلال الفترة من 6 فبراير حتى 18 فبراير عام 2021)

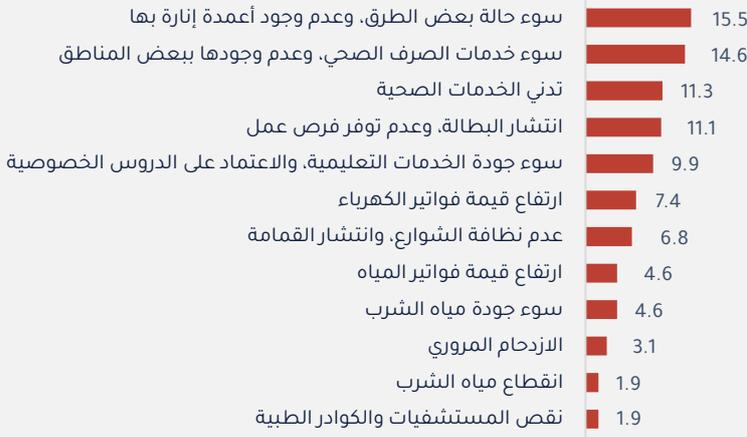


تصدر خدمات الأمن والخدمات الشرطة قائمة رضا المواطنين عن جودة الخدمات بمحافظة سوهاج بنسبة رضا تتخطى 44%، تليها خدمات التموين بنسبة 37.1%، بينما تتراجع نسبة رضا المواطنين بالمحافظة عن جودة خدمات التعليم ورفع القمامة والنظافة والشوارع والطرق.



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة في محافظة سوهاج، فبراير 2021

أهم المشكلات التي تواجه قاطني المحافظة بالعيّنة في المحافظة



يعد سوء حالة بعض الطرق، وعدم وجود أعمدة إنارة بها، وسوء خدمات الصرف الصحي، وعدم وجودها ببعض المناطق أبرز المشكلات التي تواجه قاطني محافظة سوهاج، إلى جانب انتشار البطالة، وعدم توافر فرص عمل، هذا وقد أشار البعض إلى سوء جودة الخدمات التعليمية، وتدني مستوى الخدمات الصحية.

المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة في محافظة سوهاج، فبراير 2021

فيما يخص مقترحات التطوير وتحسين العمل في الإدارة المحلية (المحليات) بالمحافظة، تركز أغلبها في تمهيد الطرق، ورفع القمامة منها، بالإضافة إلى تحسين خدمات الصرف الصحي، إلى جانب الاهتمام بعمل مشروعات: لتوفير فرص عمل للشباب، والقضاء على الفساد والرشاوى.

مقترحات قاطني المحافظة لتطوير وتحسين العمل في الإدارة المحلية (المحليات) بالمحافظة



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة في محافظة سوهاج، فبراير 2021

إدراك المواطنين بالمحافظة للفساد الإداري وجهود الدولة لمكافحته

المؤشر العام لإدراك المواطنين للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته يتكون من مؤشرين، هما: مؤشر إدراك الفساد الإداري، ومؤشر إدراك جهود منع ومكافحة الفساد الإداري، وتتراوح قيمة المؤشر بين صفر و100 درجة، حيث تشير الدرجة (صفر) إلى إدراك مرتفع بوجود الفساد الإداري، وتشير الدرجة (100) التي تشير إلى أن الدولة لا يوجد بها فساد إداري على الإطلاق.

المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مسح المواطن المصري، 2020



سجلت قيمة المؤشر العام لإدراك مواطني محافظة سوهاج للفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته نحو (47.0) درجة لعام 2019.

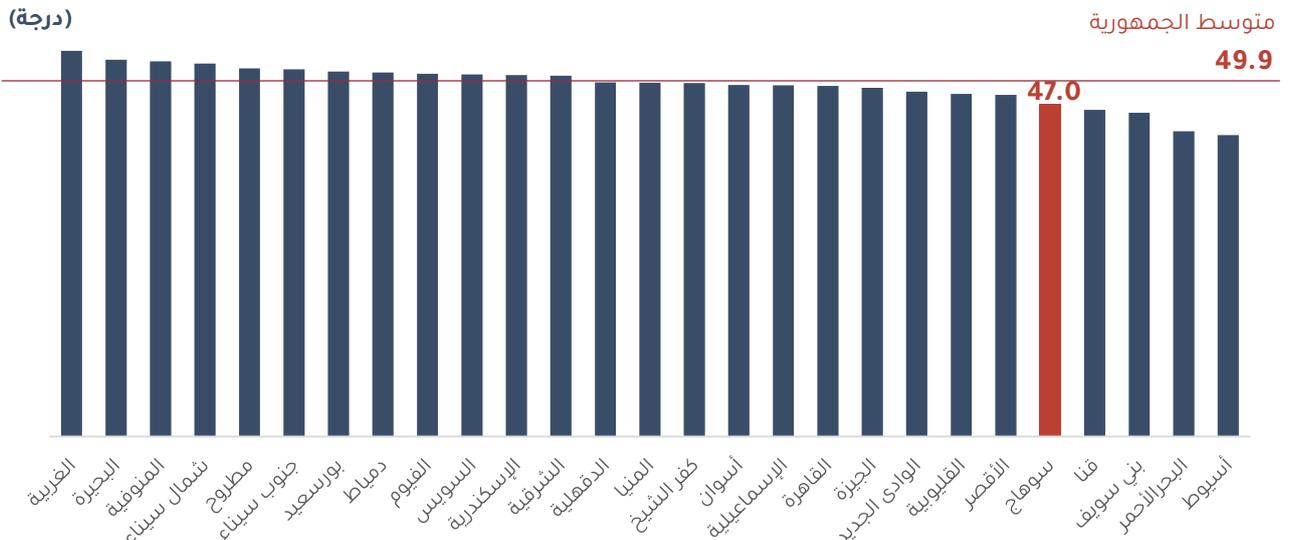
ترتيب المحافظة

التوزيع الجغرافي لمؤشر إدراك الفساد وجهود الدولة لمكافحته على مستوى الجمهورية

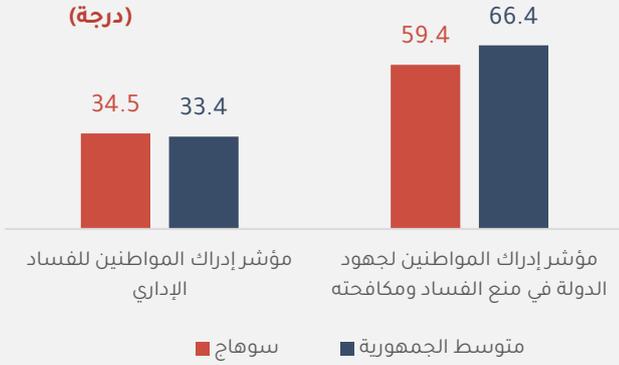


27 / 23

جاءت محافظة سوهاج في المرتبة (23) بين المحافظات من حيث إدراك الفساد الإداري، وجهود الدولة لمكافحته على مستوى الجمهورية، وتعدّ محافظة سوهاج من المحافظات التي تنخفض بها قيمة مؤشر إدراك المواطنين للفساد الإداري ومكافحته عن متوسط الجمهورية.



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مسح المواطن المصري، 2020



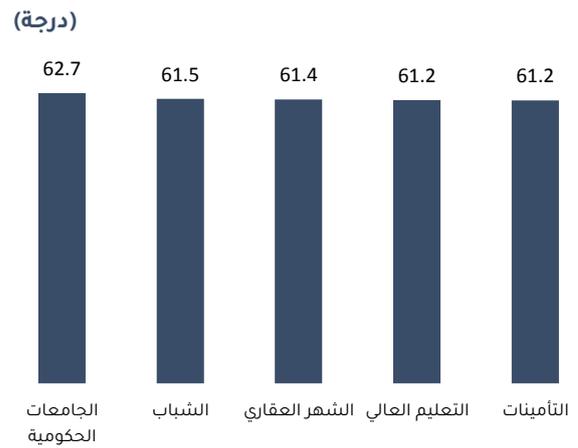
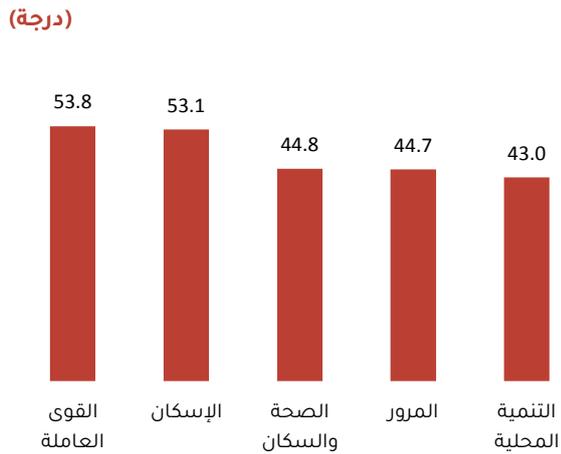
وعلى صعيد المؤشرات الفرعية، فقد سجل مؤشر إدراك مواطني المحافظة للفساد الإداري نحو (34.5) درجة، وهو أعلى من متوسط القيمة المسجلة على مستوى الجمهورية، في حين سجل مؤشر إدراك المواطنين بالمحافظة لجهود الدولة في منع الفساد ومكافحته نحو (59.4) درجة، وهو أقل من متوسط القيمة المسجلة على مستوى الجمهورية.

المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مسح المواطن المصري، 2020

جاءت جهات (الجامعات الحكومية، الشباب، الشهر العقاري، التعليم العالي، والتأمينات) كأقل الجهات من حيث إدراك مواطني المحافظة للفساد الإداري الموجود بها، في حين جاءت جهات (القوى العاملة، الإسكان، الصحة والسكان، المرور، والتنمية المحلية) كأكثر الجهات من حيث إدراك مواطني المحافظة للفساد الإداري الموجود بها.

الجهات الخمس الأعلى من حيث إدراك المواطنين بالمحافظة للفساد الإداري الموجود بها

الجهات الخمس الأقل من حيث إدراك المواطنين بالمحافظة للفساد الإداري الموجود بها



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مسح المواطن المصري، 2020

أبرز شكاوى المواطنين بالمحافظة

في إطار سعي الدولة إلى تحقيق التواصل المباشر مع المواطن المصري، وتخفيف التحديات، وسعيًا للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة له، تم تفعيل خدمة منظومة الشكاوى الحكومية؛ لاستقبال الشكاوى وتوجيهها للجهة المختصة.

وسوف يتم استعراض أبرز شكاوى المواطنين بالمحافظة خلال الفترة (2011- 2020) مع التركيز على عام 2020.

تم التنفيذ ■ جارٍ التنفيذ ■



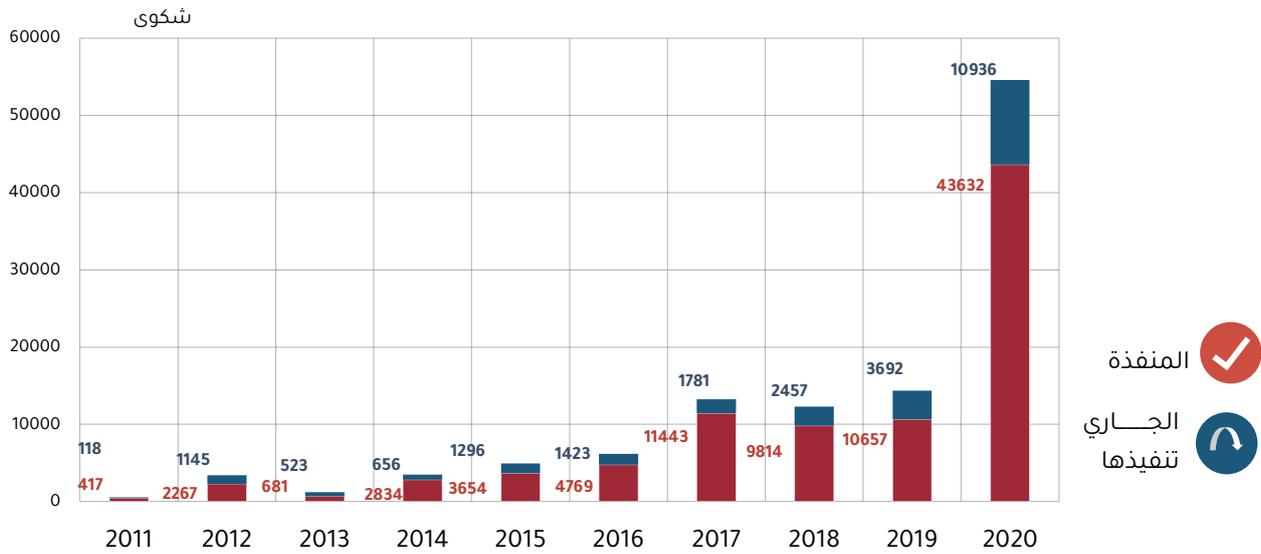
إجمالي أعداد الشكاوى
عام 2020

بلغ عدد الشكاوى المنفذة لصالح مواطني المحافظة عام 2020 نحو (43.6) ألف شكوى: بنسبة تنفيذ (80%) من إجمالي الشكاوى المسجلة، مقابل نسبة تنفيذ (74.3%) عام 2019. وجر العمل على أكثر من (10936) شكوى حتى تاريخه.

تطور أعداد الشكاوى المنفذة والجارى تنفيذها خلال الفترة (2011- 2020)



تضاعف عدد الشكاوى المسجلة من محافظة سوهاج؛ بمنظومة الشكاوى الحكومية الموحدة خلال عام 2020. ليصل إلى (54.6) ألف شكوى مقارنة بنحو (14.3) ألف شكوى عام 2019.

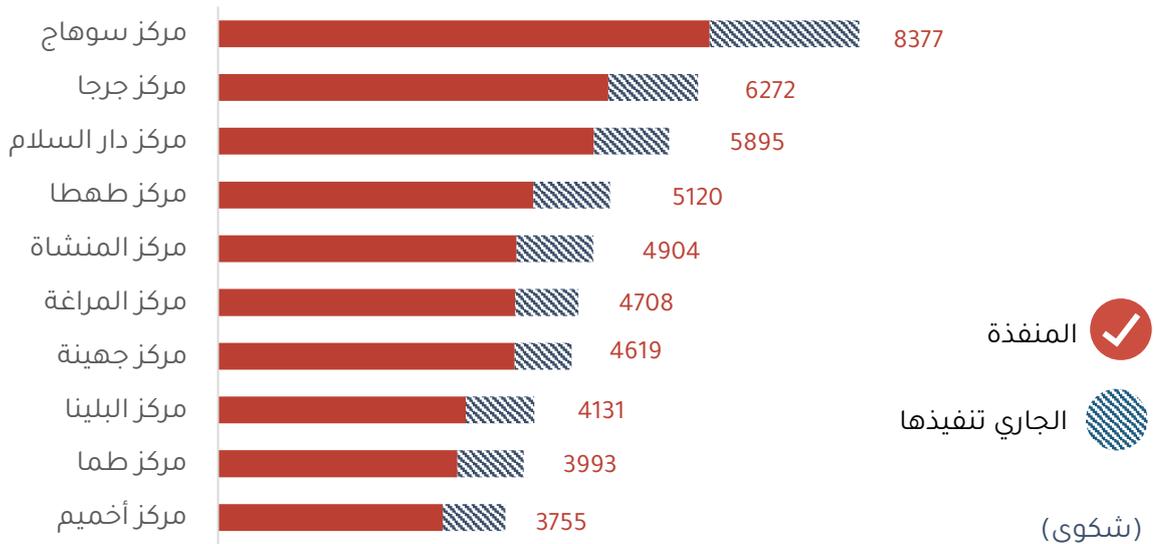




تصدر الشكاوى المرتبطة بخدمات القوى العاملة والتشغيل قائمة الشكاوى المسجلة من مواطني المحافظة بالمنظومة خلال عام 2020، تليها التأمينات والمعاشات الاستثنائية والتضامن الاجتماعي ثم الخدمات التموينية، وقد تراوحت نسبة الشكاوى المنفذة عام 2020 للخدمات بين (77% - 99%)، ما عدا الشكاوى المتعلقة بالخدمات الأمنية، والتي لم تتجاوز نسبة الشكاوى المنفذة بها نحو (61%) من الشكاوى الواردة.

شكاوى المواطنين بالمحافظة موزعة جغرافياً خلال عام 2020

تصدر مركز سوهاج مقدمة مراكز المحافظة من حيث أعداد الشكاوى المرصودة بإجمالي (8377) شكوى، يليه مركزا جرجا ودار السلام بإجمالي (6272، 5895) شكوى لكل منهما على التوالي.



مطالب واهتمامات المواطن بالمحافظة



تركزت أبرز مطالب المواطنين بمحافظة سوهاج من واقع بيانات الرصد الميداني والإعلامي خلال الفترة (يوليو - ديسمبر 2020) في عدد من المجالات، نذكر منها:

مياه الشرب ▪ إجراء تحليل لفحص سلامة المياه: مركز جهينة - قرية الطليحات.

الصحة ▪ عدم وجود مستشفى بالقرية : مركز البلينا - قرية زرابي برخيل.

الكهرباء ▪ الحاجة إلي نقل خطوط الضغط العالي بعيدًا عن مساكن الأهالي: مركز المنشأة - قرية أولاد سلامة.

الصرف الصحي ▪ توقف العمل بمشروع الصرف الصحي: مركز المنشأة - قرية أولاد سلامة / مركز سوهاج - قرية بلصفورة

الطرق

- توقف أعمال بناء الكوبري العلوي لقرابة الـ 7 سنوات: مدينة البلينا.
- انهيار السور الحديدي القائم على ترعة الجيزاوية : مركز طهطا.
- المطالبة بإنشاء كوبري في جزيرة البوحة يربطها بقرية الطوايلة الغربية: مركز ساقلنة - قرية الطوايل الغربية.

التنمية المحلية

- الحاجة إلى إنشاء كوبري للمشاة للحد من تكرار الحوادث: مركز البلينا - قرية أولاد عليو.
- المطالبة بإحلال وتجديد كوبري قرية برديس المتهاك: مركز البلينا.



28.5%

نصيب قطاع الزراعة من الناتج المحلي الإجمالي لمحافظة سوهاج عام 2020/2021.

24

(لكل ألف نسمة)

متوسط معدل الزيادة الطبيعية في محافظة سوهاج، وهو بذلك يرتفع عن متوسط الجمهورية البالغ نحو 17.5 لكل ألف نسمة عام 2020، لتصبح بذلك ضمن أعلى 10 محافظات في معدل الزيادة الطبيعية

59.6%

متوسط معدل الفقر في محافظة سوهاج، وهو بذلك يرتفع عن متوسط الجمهورية البالغ نحو 32.5% خلال عام 2018/2017 لتصبح بذلك ضمن أعلى 10 محافظات في معدلات الفقر.

الاتجاهات التنموية للمحافظة

يتم استعراض أبرز المبادرات التنموية والتي يمكن الاستفادة منها بناء على أفضل الخبرات الدولية في تنمية المجتمعات المحلية، واستطلاع آراء الخبراء والمعنيين من أصحاب المصلحة من نواب مجلسي الشيوخ والنواب، بالإضافة إلى الاستعانة بآراء المحافظين السابقين ذوي الخبرة في مجال التنمية المحلية.

- تعزيز قطاع الزراعة
- الحد من الزيادة السكانية
- الحد من الفقر، ورفع مستويات المعيشة
- القضاء على الأمية وتعليم الكبار
- رفع جودة التعليم بالمحافظة
- الاهتمام بإدارة المخلفات والنظافة
- رفع جودة خدمات الصرف الصحي
- الاهتمام بالشباب والرياضة
- رفع كفاءة الطرق الداخلية وتحسين المرور



اهم الاتجاهات التنموية للمحافظة

مسحٌ أكثر من 350 مبادرة تنموية على مستوى العالم في مختلف المجالات التنموية، والتي تأتي في مقدمتها: الحد من الفقر، والزيادة السكانية، بالإضافة إلى تشجيع المشروعات الصغيرة والتشغيل، والاهتمام برفع كفاءة التعليم والصحة.

إن الهدف من هذا القسم هو تسليط الضوء على أبرز المبادرات التنموية المقترحة والتي تتناسب مع احتياجات ومتطلبات المواطنين بالمحافظة، واقتراحات ذوي الخبرة بالشأن المحلي من نواب المجالس المنتخبة، وشباب الأحزاب، والمحافظين السابقين ممن يمتلكون رؤية ومعرفة واسعة بالعمل المحلي، هذا وقد تم

ارتكزت منهجية تحديد الاتجاهات التنموية للمحافظة على عدة مصادر تمثلت في: استخلاص أكثر من 350 مبادرة تنموية من مختلف التجارب الدولية، موزعة ومصنفة على مستوى 15 مجالاً تنموياً، بالإضافة إلى تحليل اتجاهات نبض المواطن في المحافظة، ومقارنة بيانات المحافظة ومؤشراتها بمتوسط الجمهورية؛ وذلك لاستخلاص أهم التحديات التي تواجه المحافظة.

منهجية تحديد الاتجاهات التنموية للمحافظة



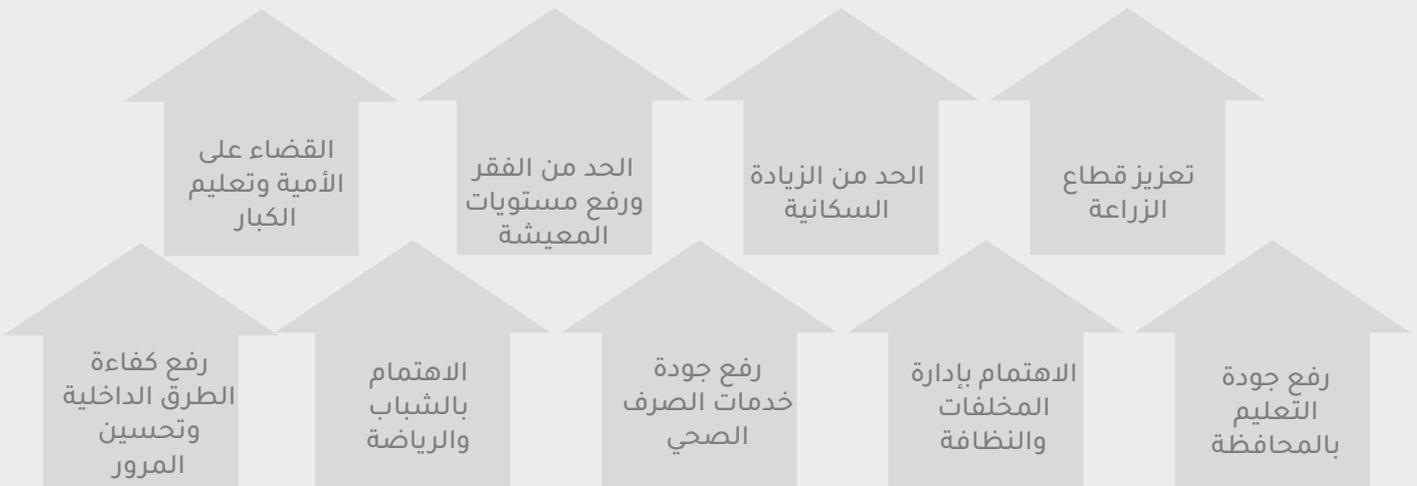
الاتجاهات التنموية في محافظة سوهاج

متجاوزا متوسط الجمهورية ومعدلات التسرب من التعليم، ومن واقع استطلاعات آراء المواطنين، فقد أشارت إلى وجود حاجة ملحة نحو رفع معدلات التشغيل بالمحافظة، والحد من الفقر والذي يبلغ حوالي 59.6% في المحافظة، هذا وقد أشار البعض إلى ضرورة العمل على حل مشكلات المخلفات وإعادة تدويرها.

تعد محافظة سوهاج إحدى المحافظات الزراعية وهو ما يستدعي معه العمل على تبني العديد من المبادرات التنموية لتنشيط القطاع بالمحافظة، كما تعاني المحافظة من ارتفاع معدلات الزيادة الطبيعية مقارنة بمتوسط الجمهورية، الأمر الذي يستلزم التحرك للحد من الزيادة السكانية، كما يرتفع معدل الأمية في المحافظة



أبرز الاتجاهات التنموية في المحافظة





تعزير قطاع الزراعة

تعد محافظة سوهاج إحدى أهم المحافظات الزراعية، وتمثل الزراعة مصدر دخل للعديد من الأسر بالمحافظة، كما ترتبط بالعديد من القطاعات والأنشطة الخدمية الأخرى، الأمر الذي يستدعي الحاجة إلى البحث في فرص تعزير القطاع من واقع التجارب التنموية المتميزة.

28.5% نصيب قطاع الزراعة من الناتج المحلي الإجمالي لمحافظة سوهاج



نصيب قطاع الزراعة
من الناتج المحلي الإجمالي لمحافظة
سوهاج

المصدر: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، خطة المواطن 2021/2020

أبرز المبادرات العالمية لتحسين الانتاج الزراعي

مبادرة: "فود إفريقيا"

جهة التنفيذ: منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، منظمة العمل الدولية، ومركز التجارة الدولي

عالج المشروع الفجوات في المهارات المتعلقة بتقنيات الزراعة والتصنيع الزراعي، بالإضافة إلى ذلك، تم تدريب 23 مشاركًا (8 إناث و15 من الذكور) من الوزارات والتعاونيات والمنظمات الداعمة على ممارسات الإدارة على المستوى المحلي، ومستوى الولايات.

يُعدّ مشروع (Food Africa) شراكة مبتكرة بين القطاعين العام والخاص، وصندوق أهداف التنمية المستدامة التابع للأمم المتحدة ومجموعة الصحراء، ووكالات الأمم المتحدة، وحكومة ولاية كادونا في نيجيريا.

تأتي المبادرة في إطار تحسين الأمن الغذائي والتغذية وتخفيف حدة الفقر، من خلال تعزيز سلاسل القيمة الغذائية الزراعية، وتحسين الإنتاجية الزراعية والمحاصيل، وإنشاء مرفق لتجهيز الأغذية، وتعزيز الوصول إلى الأسواق في نيجيريا.

نتائج المبادرة: أسهم المشروع في الحد من خسائر ما بعد الحصاد، وإنشاء منشأة معالجة لتطوير الأعمال التجارية الزراعية، كما تم ربط المزارعين بالمؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ما عزز تنمية الأعمال التجارية المحلية، ودعم تطوير سلاسل القيمة.

وصل عدد المشتركين في المشروع خلال ستة أشهر إلى 246 مزارعًا، و15 جمعية تعاونية ومجموعة مزارعين.

أهداف المبادرة

تمكين الشباب المحلي من خلال تحسين مهاراتهم الفنية وإدارة الأعمال.
دمج سلسلة القيمة الغذائية بأكملها؛ لتوفير مصدر مستدام للأمن الغذائي، والقضاء على الفقر، واكتساب المهارات، والشمول الاجتماعي.
تحفيز المزارعين للاتجاه نحو أفضل الممارسات الزراعية المتعارف عليها؛ للحصول على منتج أفضل وقابل للتسويق.





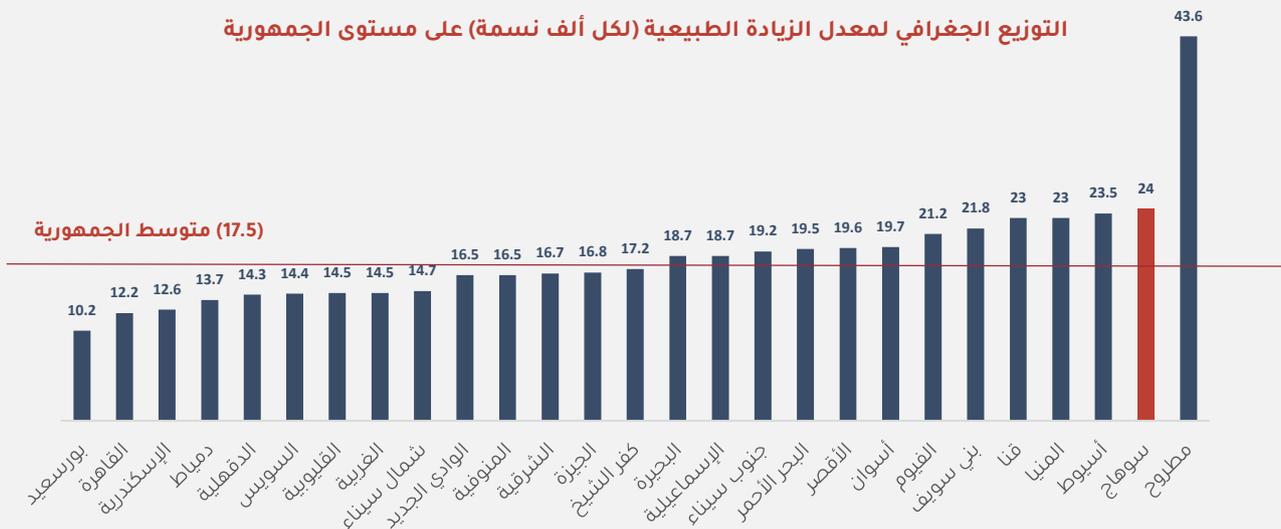
الحد من الزيادة السكانية

تشير البيانات إلى ارتفاع معدل الزيادة الطبيعية في المحافظة مقارنة بمتوسط معدل الزيادة الطبيعية على مستوى الجمهورية، وهو ما يستدعي العمل على مجموعة من المبادرات التي تساهم في رفع الوعي وكذلك تحسين مستوى الخدمات المقدمة لتنظيم الأسرة للحد من الزيادة السكانية.

يبلغ متوسط معدل الزيادة الطبيعية نحو 24 (لكل ألف نسمة) في محافظة سوهاج، وهو بذلك يرتفع عن متوسط الجمهورية البالغ نحو 17.5 لكل ألف نسمة: لتصبح بذلك ضمن أعلى 10 محافظات في معدل الزيادة الطبيعية



التوزيع الجغرافي لمعدل الزيادة الطبيعية (لكل ألف نسمة) على مستوى الجمهورية



أبرز المبادرات العالمية للزيادة السكانية

مبادرة: برنامج "الاستقرار السكاني" بالهند

جهة التنفيذ: مؤسسة Save a Mother

- نفذت مؤسسة Save a Mother (SAM) في الهند برنامجاً لتحقيق الاستقرار السكاني في 400 قرية في 12 كتلة من مقاطعة «أميتهي» في ولاية «أوتار براديش» في الفترة من 2013 إلى 2019.
- يغطي البرنامج ما يقرب من 1.2 مليون شخص وتموله مؤسسة السكان في الهند، علاوة على ذلك طورت مؤسسة SAM نموذجاً منخفض التكلفة وقابلًا للتكرار؛ لتحقيق الاستقرار السكاني باستخدام تقنيات إقناع اجتماعي فعالة من خلال نشطاء المجتمع، بالإضافة إلى استخدام وسائل التكنولوجيا.
- تستند المبادرة إلى تغيير السلوك الصحي الاجتماعي من خلال التعبئة المجتمعية المكثفة، وبناء قدرات المتطوعين في المجتمع والزيارات المنزلية، وتقديم المشورة للأزواج المؤهلين والمتابعة عن كثب للنساء الحوامل.
- لتنفيذ المبادرة وتحقيق أهدافها، اتجه النشطاء الصحيون المتطوعون إلى إنشاء شعاراتهم وأغانيمهم وموادهم التدريبية الخاصة بهم. كما أدت الرسائل الصحية الرئيسية التي نُقلت من خلال الدورات التدريبية إلى تغيير النتائج الصحية، وعززت السلوك الصحي بين النساء، وألغت الممارسات الضارة المترسخة منذ قرون.
- **نتائج البرنامج:** جدير بالذكر، أن المشروع حقق نتائج مهمة في مؤشرات الصحة وتنظيم السكان في مناطق المشروع خلال مرحلته الأولى (2013-2016) كالتالي:

انخفضت نسبة النساء اللواتي يتزوجن قبل بلوغ السن القانوني من 62% إلى 49%.



انخفضت الحاجة غير المُلباة لوسائل منع الحمل من 10.8% إلى 2.2%.



ارتفعت نسبة الولادات في المؤسسات الصحية في مناطق المشروع من 56% إلى 69%.



تلقت 66% من النساء معلومات عن الآثار الإيجابية لتنظيم الأسرة مقابل 37% عند بدء المشروع.



Source: "Population Stabilization Program in Amethi District, U.P." 2019. Save a Mother. Mar 6, 2019.

<https://saveamother.org/data-speaks-louder/> (Accessed Mar 2, 2021).

"Social and Behaviour Change through Community Mobilisation". Population Foundation of India.

<https://populationfoundation.in/supporting-platforms-for-awareness-generation-among-women> (Accessed Mar 2, 2021).



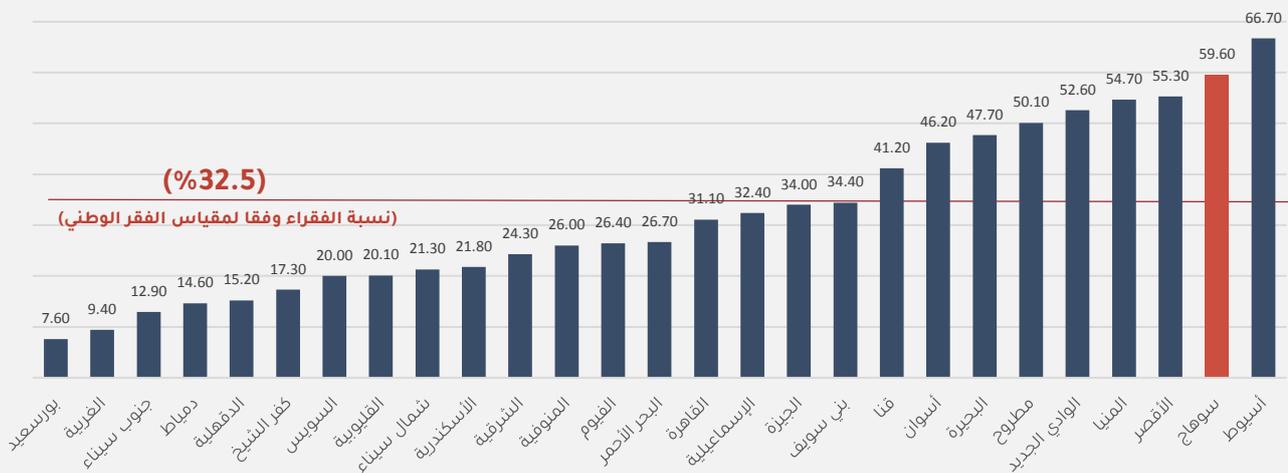
الحد من الفقر ورفع مستويات المعيشة

تشير البيانات إلى ارتفاع معدلات الفقر بالمحافظة مقارنة بمتوسط الجمهورية، كما أشارت استطلاعات رأي المواطنين بالمحافظة إلى وجود حاجة ملحة إلى تحسين مستويات المعيشة بالمحافظة.

يبلغ متوسط معدل الفقر في محافظة سوهاج نحو 59.60% وهو بذلك يرتفع عن متوسط الجمهورية البالغ نحو 32.5% خلال عام 2017 / 2018 لتصبح بذلك ضمن أعلى 10 محافظات في الفقر.



نسبة الفقراء على مستوى الجمهورية



المصدر: الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، بحث الدخل والإنفاق 2017 / 2018

أبرز المبادرات العالمية للحد من الفقر ورفع مستويات المعيشة

مبادرة: برنامج حساب المواطن بالمملكة العربية السعودية

جهة التنفيذ: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية السعودية

- بدأ برنامج حساب المواطن في شهر ديسمبر 2017 ويعمل على تخفيف العبء عن المواطنين السعوديين وتقديم دعم مادي للأسر ذات الدخل المنخفض، والمتوسط بالمملكة العربية السعودية لضمان حياة أفضل لهم، وذلك من خلال تعويض المواطنين الذين قد تلحق بهم أية أضرار بسبب السياسات الاقتصادية التي تنفذها الحكومة.

الفئات المستفيدة من البرنامج



- تم إطلاق برنامج حساب المواطن؛ لأن برامج الدعم الحكومية بشكلها السابق كانت تُتيح لجميع المواطنين بلا استثناء الاستفادة منها بمن فيهم ذوو الدخل المرتفعة، ويهدف البرنامج إلى إعادة توجيه المنافع الحكومية للفئات المستحقة لها بالشكل الذي يشجع على ترشيد الاستهلاك، وتتمثل تلك المنافع الحكومية في بدلات نقدية يتم تحويلها مباشرة للمستحقين، وقد أثبتت هذه الطريقة فعاليتها في تشجيع الأسر على الادخار حول العالم.

- ومن شأن هذا البرنامج تحفيز الأسر على ترشيد استهلاك السلع الأساسية، مثل: البنزين، والكهرباء، والمياه، فضلاً عن رفع كفاءة الدعم الحكومي الذي يُقدّم للمواطنين هذا بالإضافة إلى أنه يهدف إلى تقليل آثار الإصلاحات الاقتصادية على المواطنين ذوي الدخل المنخفض، والمتوسط.





القضاء على الأمية وتعليم الكبار

تشير البيانات إلى ارتفاع معدلات الأمية بالمحافظة مقارنة بمتوسط الجمهورية، كما أشارت استطلاعات رأي المواطنين بالمحافظة إلى وجود حاجة ملحة إلى تحسين فرص تعليم الكبار ومنع التسرب من التعليم بالمحافظة.

يرتفع معدل الأمية في محافظة سوهاج نحو 30.6% وهو بذلك يرتفع عن متوسط الجمهورية البالغ نحو 24.1% خلال عام 2020/2019 لتصبح بذلك ضمن أعلى 10 محافظات في الأمية.



التوزيع الجغرافي لمعدل الأمية على مستوى الجمهورية

متوسط الجمهورية (24.1)



المصدر: وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، والهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار 2020/2019

أبرز المبادرات العالمية لتطوير التعليم

مبادرة: "مبادرة هولندا لبحوث التعليم"

جهة التنفيذ: المنظمة الهولندية للبحث العلمي بالتعاون مع مجلس الأبحاث الهولندي



- تعمل "مبادرة هولندا لبحوث التعليم" على تحسين نظام التعليم في هولندا من خلال تنسيق وتمويل البحوث التعليمية، وتسهيل الروابط بين الممارسة التعليمية والبحث.
- تتمثل مهامها الرئيسية في: تسهيل تماسك البحوث التربوية من خلال توفير التوجيه على المستوى الوطني، وتوفير المنح للبحوث عالية الجودة، وتحسين الروابط بين العلم والممارسة.
- تعمل المبادرة على أساس برنامج محدد مسبقًا، ولديها إجراءات ومعايير تقييم لاختيار أفضل مقترحات البحث.
- يتسع نطاق عمل المبادرة ليشمل التعليم قبل المدرسي إلى الجامعي، والتعليم الخاص، والتعليم الكبار، والتدريب أثناء الخدمة، والتطوير المهني، والدراسات التربوية والتخصصات ذات الصلة مثل: علم النفس، وعلم أصول التدريس، وعلم الاجتماع، والقانون، والاقتصاد وغيرها.
- تعمل المبادرة بالتعاون مع مديري المدارس، ومسؤولي السياسات، ومعاهد البحوث، والمستشارين، والمشرفين والباحثين العلميين.
- لا تجري المؤسسة أي بحث بنفسها، ولكن تدعو الآخرين لتقديم مقترحات بحثية، وتأتيها المقترحات من معاهد بحثية وجامعات، وينظر في هذه المقترحات خبراء ومتخصصون مختلفون في العلوم والممارسات التعليمية في هولندا وخارجها.
- إذا تم منح اقتراح بحثي التمويل، فتتولى المؤسسة الإشراف على البحث، ومتابعة التطورات والتحديات من خلال التواصل مع الباحثين وتوجيههم. في إطار عمل المؤسسة (المبادرة)، تم إطلاق بوابة المعرفة التي تتيح الوصول إلى حوالي 15 قاعدة بيانات لنتائج البحوث التعليمية، وبنك المعرفة.





رفع جودة التعليم

تشير البيانات إلى ارتفاع معدلات التسرب من التعليم بالمحافظة مقارنة بمتوسط الجمهورية، كما أشارت استطلاعات رأي المواطنين بالمحافظة إلى وجود حاجة ملحة إلى تحسين جودة التعليم بالمحافظة.

نسبة التسرب من التعليم الابتدائي في محافظة سوهاج، وهو بذلك يرتفع عن متوسط الجمهورية البالغ 0.25 خلال عام 2019 / 2020



التوزيع الجغرافي لمعدل التسرب من التعليم على مستوى الجمهورية



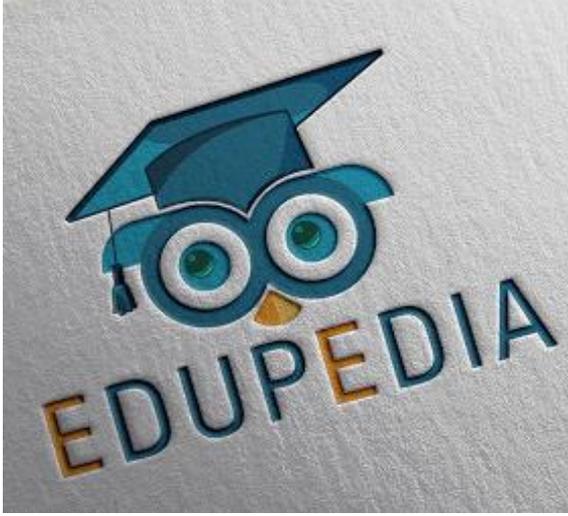
المصدر: وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني، والهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار 2020/2019

أبرز المبادرات العالمية لتحسين التعليم

مبادرة "مدارس الغد"

جهة التنفيذ مؤسسة (Aprendiz) بالشراكة مع "برنامج علم طفل" في البرازيل

- تمر الأحياء الفقيرة في "ريو دي جانيرو" بالبرازيل عادة بمستويات تعليمية منخفضة وانخفاض مستوى الإلمام بالقراءة والكتابة والتكافؤ في الصفوف العمرية ومعدلات الالتحاق والبقاء مقارنة ببقية البلاد.
- لذلك، أطلق برنامج علم طفل (Educate A Child, EAC) و مؤسسة "المتدرب" (Aprendiz) برنامج مدارس الغد في عام 2009 لتحسين جودة التعليم في أكثر الأحياء الفقيرة في مدينة "ريو دي جانيرو" البرازيلية.



- في سياق متصل، أنشأت الحكومة بوابة (Educpedia) من أجل إتاحة التعلم عبر الإنترنت للطلاب للدراسة من المنزل عند إلغاء الفصول الدراسية، وقد شارك 400 معلم من جميع أنحاء المدينة في تقديم المحتوى الخاص بالبوابة.

- قام البرنامج بتسجيل 21 ألف طفل ممن تركوا المدارس ليدرسوا في مدارس الغد التابعة لوزارة التربية والتعليم على مدى ثلاث سنوات؛ ولتحقيق هدفه، يقوم البرنامج بإجراء مسح اجتماعي - إقليمي للأطفال غير الملحقين بالمدارس وأسباب تسرب الأطفال من المدرسة. كما يقوم البرنامج بتدريب المشاركين في المشروع على التعرف على الأطفال غير الملحقين بالمدارس وعائلاتهم والتواصل معهم.

- جدير بالذكر أن للبرنامج تأثيراً كبيراً على طلاب المدارس الثانوية في الأحياء الفقيرة في مدينة ريو دي جانيرو؛ حيث زاد أداؤهم في الاختبارات الموحدة الوطنية بنسبة 33% على مدار عامين في المتوسط مقارنة بـ 22% في الدرجات عبر النظام المدرسي بأكمله في المدينة. علاوة على ذلك تحسنت درجات طلاب المرحلة الابتدائية في البرنامج بنسبة 8%، كما انخفضت معدلات التسرب في المدارس المشاركة من 5.2% في عام 2008 إلى 2.1% في عام 2014.



Source: "Schools of Tomorrow." Educate a Child. <https://bit.ly/3tHSmfO> (Accessed February 22, 2021)

Charassangsomboon, Varissara. "How Schools in Brazil's Favelas Battle Violence." GovInsider. June 28, 2018. <https://bit.ly/3tNSpa9> (Accessed February 22, 2021)



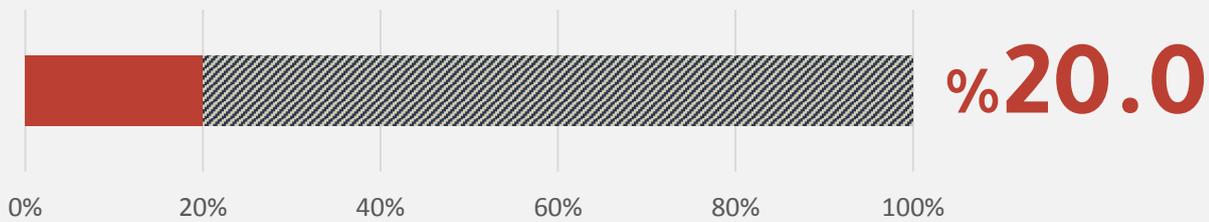
الاهتمام بإدارة المخلفات والنظافة

يعد الاهتمام بمنظومة إدارة المخلفات وتحسين مستوى النظافة بالشوارع أحد المتطلبات الرئيسة في كل محافظات الجمهورية، والتي تتطلب تشغيل المدافن الصحية، أو مصانع إعادة التدوير، والوصول إلى نظام شامل لجمع القمامة، وتنظيف الشوارع، وإزالة أكوام المخلفات المنتشرة في كل مكان وتوقيع العقوبة على المخالفين.

(20.0%) نسبة رضا المواطنين بالمحافظة عن خدمات رفع القمامة وإدارة المخلفات



نسبة رضا المواطنين عن خدمات رفع القمامة والمخلفات في المحافظة



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة بمحافظة سوهاج، فبراير 2021

أبرز المبادرات العالمية للاهتمام بإدارة المخلفات والنظافة

مبادرة: مبادرة شركات القطاع الخاص بالهند

جهة التنفيذ: مجموعة من شركات القطاع الخاص بالهند



- تنتج الهند نحو 62 مليون طن سنويًا من النفايات، ليلبغ نصيب الفرد الهندي منها نحو 450 جرامًا يوميًا. عليه، قامت مجموعة من شركات القطاع الخاص بالهند بإطلاق مجموعة من المبادرات؛ لتحسين آليات إدارة المخلفات بهدف تحقيق الربح.
- في هذا السياق، قامت شركة «سوباش للمشروعات والتسويق المحدودة» (Subhash Projects, SPML) - إحدى الشركات الرائدة في مجال التكنولوجيا وتطوير البنية التحتية- بتقديم خدمات متكاملة في مجالات جمع ونقل والتخلص من النفايات بمختلف أنواعها وإعادة استخدامها، تطوير وصيانة مستودعات القمامة المتحللة، وبناء وتشغيل محطات الأسمدة و النفايات.

- علاوةً على ذلك، صرّحت شركة «اتش سي ال» لنظم المعلومات (HCL Info system) بأنه يتوجب على مصنعي الإلكترونيات تشجيع المستهلكين على التخلص من المنتجات الإلكترونية المستهلكة بطرق تراعي البيئة، وقامت الشركة بدورها بإطلاق تطبيق هاتفي ليسجل فيه المستخدمون طلبًا للتخلص من منتجاتهم بغض النظر عن تاريخ و مكان شراء المنتج المراد التخلص منه.
- أخيرًا، قامت شركة «نوكيا» (Nokia India) بالهند بإطلاق حملة «تيك باك» (Take Back)؛ لتشجيع إعادة استخدام النفايات الإلكترونية، من خلال السماح للمستهلكين بترك هواتفهم القديمة في متاجر الشركة والفوز بهدايا مقابل ذلك، بدلًا من التخلص منها بالطرق التقليدية. علاوة على ذلك، تسمح نوكيا لمستخدمي الهواتف المحمولة بوضع أجهزتهم وملحقاتها كالشواحن، في أي من صناديق إعادة التدوير التي وضعها وكلاء نوكيا، بغض النظر عن المنتج.





رفع جودة خدمات الصرف الصحي

أشار استطلاع رأي المواطنين تجاه الخدمات الحكومية إلى تراجع نسبة المباني المتصلة بخدمات الصرف الصحي حيث لا تتجاوز 15.4%. كما تتراجع نسبة رضا المواطنين بالمحافظة عن جودة خدمات الصرف الصحي المقدمة بالمحافظة وسوء خدمات الصرف الصحي، وعدم وجودها ببعض المناطق بما يشير إلى وجود حاجة ملحة إلى تحسين جودة تلك الخدمات ورفع كفاءتها بالمحافظة.

(21.5%) نسبة رضا المواطنين بالمحافظة عن خدمات الصرف الصحي

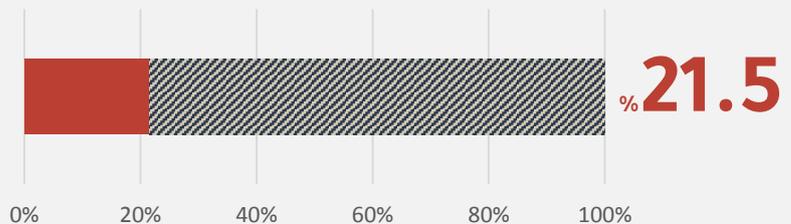


المباني المتصلة
بالصرف الصحي



المصدر: وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، خطة
المواطن 2020/ 2021

نسبة رضا المواطنين عن خدمات الصرف الصحي
ومدى توافرها في المحافظة



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول
جودة الخدمات المقدمة بمحافظة سوهاج، فبراير 2021

أبرز المبادرات العالمية لتحسين وسائل الصرف الصحي

مبادرة: برنامج الصحة والصرف الصحي

جهة التنفيذ: شركة "أي تي سي" الهندية (India Tobacco Company Limited: I.T.C. Limited)

- يُعدُّ وصول جميع المواطنين إلى المراحيض مناسبة أولوية قصوى بالنسبة للمسؤولين في الهند. ومع ذلك، يجب أن يكون هدف بناء المراحيض مقروناً باستراتيجيات لتشجيع المواطنين، لا سيما في المناطق الريفية في الهند، على تغيير العادات القديمة واستخدام المراحيض بطريقة صحية.
- بناءً على ذلك، أطلقت شركة "أي تي سي" برنامجاً لبناء الوعي حول الصلة الوطيدة بين الصرف الصحي والصحة لكي تدرك العائلات جدوى الاهتمام ببناء مراحيض. ومن أجل تحقيق أقصى تأثير، يتم تخصيص حملات للمجموعات المختلفة، من الرجال والنساء والأطفال وقادة المجتمع، إلخ.

وتستند آلية تنفيذ البرنامج إلى أربع ركائز رئيسية، ألا وهي:



- من خلال البرنامج يتم تشكيل "مجموعات المساعدة الذاتية النسائية" التي تقوم بمعظم الأنشطة مثل: تحديد الأسر المحتملة المستهدفة، وتوفير المعلومات وبناء الوعي، وإدارة الأموال، والإشراف على البناء، ومتابعة الاستخدام. ووفقاً لقواعد البرنامج، فبينما تحصل العائلات على قرض من خلال هذه المجموعات لبناء دورة مياه، يتعين عليها دفع جزء من التكلفة. حيث إن مساهمتهم مالياً تعزز شعورهم القوي بالملكية، وتشجعهم على الاستخدام المنتظم.



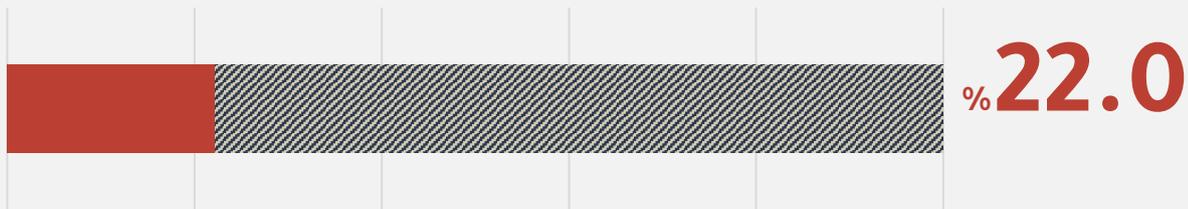
الاهتمام بالشباب والرياضة

أشار استطلاع رأي المواطنين تجاه الخدمات الحكومية إلى تراجع نسبة رضا المواطنين بالمحافظة عن جودة خدمات مراكز الشباب بالمحافظة بما يشير إلى وجود حاجة ملحة إلى تحسين جودة الخدمات الرياضية والاهتمام بالشباب بالمحافظة.

(22.0%) نسبة رضا المواطنين بالمحافظة عن خدمات مراكز الشباب



نسبة رضا المواطنين عن خدمات مراكز الشباب في المحافظة



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة بمحافظة سوهاج، فبراير 2021

أبرز المبادرات العالمية لتشجيع الرياضة والإدماج المجتمعي

مبادرة: برنامج "ألعاب الشارع" - بريطانيا

جهة التنفيذ: (Sport England Lottery)



- تم تأسيس برنامج "ألعاب الشارع" (Street Games) في عام 2005؛ لجعل الرياضة متاحة على نطاق أوسع للشباب المحرومين.
- في المملكة المتحدة نجد أن الوصول إلى الرياضة ليس مجالاً متكافئاً لجميع الأفراد، وأن فرص الشباب في الأسر ذات الدخل المرتفع لتلقي التدريبات الرياضية هي ضعف فرص الشباب في الأسر ذات الدخل المنخفض.
- يدير البرنامج شبكة تضم أكثر من ألف منظمة موثوق بها محلياً، بما في ذلك العديد من المجموعات المجتمعية، والسلطات المحلية، والأندية الرياضية، وأنواع أخرى من المنظمات المعنية برفاهة الشباب المحرومين. وبالتالي تعزز المبادرة صحة الأفراد من خلال تشجيع المزيد من الشباب على المشاركة في الرياضة والنشاط البدني.
- أهداف المبادرة: من خلال الرياضة، يعمل البرنامج وشبكته؛ التي تضم منظمات موثوقاً بها محلياً، على تغيير نمط الحياة، وتغيير المجتمعات إلى الأفضل، من خلال إزالة العديد من حواجز الدخول إلى عالم الرياضة، والتي يواجهها عادة الأفراد الفقراء.
- بالإضافة إلى ذلك، يستخدم البرنامج نمطاً رائداً في تقديم الأنشطة يُعرف باسم "الرياضة حتى عتبة الباب" (Doorstep sport)، والذي يعمل على جعل الرياضة أقرب إلى منازل الشباب في المجتمعات المحرومة. يقوم بذلك عن طريق إتاحة الأنشطة الرياضية في الوقت المناسب، وفي المكان المناسب، وبالسعر المناسب، وبالأسلوب المناسب، من خلال تركيزها على إدارة المجتمع المحلي.
- نتائج المبادرة: أثبت نمط "الرياضة حتى عتبة الباب" فعاليته في إشراك المشاركين المراهقين، وأظهرت الأبحاث التي أجرتها جامعة "كانتربري كريست تشيرش" (Canterbury Christ Church University) أن 74% من المشاركين في أنشطة (Doorstep Sport) حرصوا على الحضور لأكثر من عام.





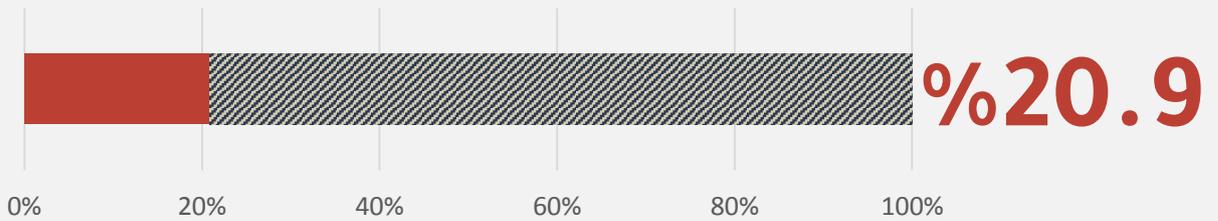
رفع كفاءة الطرق الداخلية وتحسين المرور

تشير بيانات استطلاع آراء المواطنين بالحفاضة إلى تدني رضا المواطنين عن خدمات المرور والطرق، وأشار البعض إلى سوء حالة بعض الطرق الداخلية وغياب أعمدة الإنارة، بما يستدعي العمل على تطوير شبكة الطرق الداخلية للمحفاضة والعمل على رفع كفاءتها.

20.9% نسبة رضا المواطنين بالمحفاضة عن خدمات الطرق



نسبة رضا المواطنين عن خدمات الطرق في المحفاضة



المصدر: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، استطلاع آراء المواطنين حول جودة الخدمات المقدمة بمحافظة سوهاج، فبراير 2021

أبرز المبادرات العالمية لتحسين الطرق ووسائل النقل

مبادرة: "نظام مشاركة الدراجات العامة"

جهة التنفيذ: رئيس بلدية مكسيكو



- أطلقت مبادرة "نظام مشاركة الدراجات العامة" (ECOBICI) من قبل رئيس بلدية مدينة مكسيكو، عاصمة المكسيك، في شهر فبراير عام 2010، كجزء من الاستراتيجية الجديدة للتنقل بالدراجات في مدينة "مكسيكو"، والتي كانت تستهدف زيادة عدد راكبي الدراجات في المدينة من 1% إلى 5% بحلول عام 2012.
- وتجدر الإشارة إلى أنه تم اعتماد المبادرة كبديل نقل فعال للتنقل في أنحاء مدينة "مكسيكو"، ليس فقط لأنها تتكامل مع شبكة النقل الضخمة، لكن لأنها تقدم مجموعة من الفوائد الصحية والبيئية وتساعد على توفير الوقت مما يسهم في تحسين جودة الحياة.
- بالإضافة إلى ذلك، تسمح هذه المبادرة للمستخدمين المسجلين بأخذ دراجة من أي محطة دراجات وإعادتها إلى محطة الدراجات الأقرب إلى وجهتهم، وتُمكن الأفراد من استخدام الدراجة يوميًا لمدة 30 دقيقة مجانًا في أي وقت.
- هذا، ويعد ركوب الدراجات أرخص وسيلة نقل عامة وفردية؛ نظرًا لأن رسوم الاشتراك السنوي في "نظام مشاركة الدراجات العامة" تبلغ 23 دولارًا أمريكيًا فقط.
- جدير بالذكر، أن هذا النظام نما بنسبة 400% في ست سنوات؛ بسبب زيادة طلب المستخدمين؛ وتوجد حاليًا في المكسيك 452 محطة دراجات، وأكثر من 6 آلاف دراجة وأكثر من 100 ألف مستخدم يستفيدون من هذه الخدمة داخل منطقة تبلغ مساحتها 35 كيلومترًا مربعًا.
- نتيجة لهذه المبادرة، حقق مركز النقل المستدام في المكسيك عام 2012 المركز الأول في مسابقة "كايند ترانزبورتيشن" (Kind Transportation).



Source: "What's ECOBICI?", Gobleno de La Ciudad de Mexico (CDMX). <https://bit.ly/3mdKbFT> (Accessed: February 3, 2021).

"Mexico City Launches Latin America's Largest Public Bike-Sharing Program.". Institute for Transportation and Development Policy. February 26, 2010. <https://bit.ly/3u5dBbL> (Accessed: February 3, 2021).



EFQM



مجلس الوزراء
مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار



مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء المصري

1 ش مجلس الشعب - قصر العيني - القاهرة - مصر | رقم بريدي: 11582 | ص.ب: 191 مجلس الشعب
تليفون: (202)27929292 - فاكس: (202)27929222 | www.idsc.gov.eg | info@idsc.net.eg