

المواطن أولاً

عزيزي المواطن ...

في إطار تطوير الأداء الحكومي وسرعة

التواصل مع المواطنين وتنفيذا

لتعليمات مجلس الوزراء ...

تم تفعيل تطبيق "إيجابي" للهاتف

الحمول لتلقي شكاوى المواطنين

مباشرة على بوابة الشكاوى الحكومية

التابعة لمجلس الوزراء مباشرة

كما تم إتاحة الخط الساخن

لتلقي الشكاوى على رقم (١٦٥٢٨)

ويمكن إرسال الشكاوى على الموقع مباشرة

عن طريق الخطوات الموضحة



خطوات تسجيل شكوى على بوابة الشكاوى الحكومية

* الدخول إلى الموقع من هنا:

<http://www.complain.idsc.gov.eg/GCP/Default.aspx>

بعد الدخول إلى الموقع تقوم بتسجيل حساب جديد من (اضغط هنا للتسجيل) أسفل كلمة مستخدم جديد

The screenshot displays the homepage of the Egyptian Government Complaint Portal. At the top, there is a navigation bar with the Egyptian flag, the text 'المواطن أولاً' (Citizen First), and the portal's name 'بوابة الشكاوى الحكومية'. Below this, there are buttons for 'الرئيسية' (Home), 'عن البوابة' (About the Portal), 'تسجيل' (Registration), and 'حماية السرية' (Privacy Protection). The main content area is divided into several sections: 1. 'عن بوابة الشكاوى الحكومية' (About the Portal): A text block explaining the portal's purpose and a statistics box showing 'إجمالي عدد الشكاوى: 690944' (Total number of complaints: 690,944) and 'معدل إنجاز الشكاوى: 74%' (Complaint completion rate: 74%). 2. 'متابعة الشكاوى' (Complaint Tracking): A section with a gear icon and text explaining how to track a complaint using a national ID number and a complaint number. 3. 'تنويهات' (Announcements): A section with a circular icon and text regarding the start of the experimental phase for the portal on 23/3/2014. 4. 'دخول' (Login): A form with fields for 'اسم المستخدم' (Username) and 'كلمة السر' (Password), and a 'دخول' (Login) button. 5. 'مستخدم جديد' (New User): A button labeled 'اضغط هنا للتسجيل' (Click here to register).

- بعد ملء البيانات المطلوبة وكتابة الشكوى، تضغط على رابط "التسجيل في الشكاوى الحكومية" أسفل الصفحة

| | | |
|---|--------------------------|----------------------|
| التليفون* | المحمول | المحافظة* |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| الحيوان | <input type="text"/> | المركز / المدينة |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| البريد الإلكتروني | موقع على الإنترنت | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| بيانات الحساب | | |
| الرجاء الاحتفاظ بإسم المستخدم وكلمة السر حيث أنهما سيكونا وسيلتك الأساسية لتسجيل شكوى جديدة أو متابعة شكاوى سابقة | | |
| الرجاء التأكد من ان اسم المستخدم يتكون من 6 الى 15 حرفاً و يبدأ بحرف واستخدم الحروف (a-z A-Z) و الأرقام (0-9) | | |
| اسم المستخدم* | <input type="text"/> | |
| أدخل كلمة المرور الخاصة بحسابك ، كلمة المرور يجب أن تتكون من 6 الى 15 حرفاً و لا تحتوي على فراغات. | | |
| كلمة المرور* | إعادة كتابة كلمة المرور* | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

التسجيل في بوابة الشكاوى الحكومية

- ويمكن تسجيل شكوى جديدة من هنا:

<http://www.complain.idsc.gov.eg/GCP/Complaint/Form.aspx>



جمهورية مصر العربية
رئاسة مجلس الوزراء

بوابة الشكاوى الحكومية

المواطن أولاً

الرئيسية | عن البوابة | تسجيل | حماية السرية

دخول

اسم المستخدم

كلمة السر

دخول

[نسيت كلمة السر](#)

مستخدم جديد

[انقر هنا للتسجيل](#)

لتسجيل

للشكوى جديدة

او متابعة

للشكوى سابقة

لمتابعة

للشكوى

سابقة

عن بوابة الشكاوى الحكومية

بوابة الشكاوى هي بوابة إلكترونية ممتعة على بيئة الإنترنت تلتحق بنظام إداري متكامل يستند إلى أفضل الممارسات والمواصفات العالمية للتعامل مع شكاوى المتعاملين بغاية وكفاءة، ويشتمل على آليات عدة هي تسلم الشكاوى ودراستها ومعالجتها والإستفادة منها في تحسين الأداء.

إجمالي عدد الشكاوى : 690944

معدل إنجاز الشكاوى : 74%

تنبيهات

بدء التشغيل التجريبي لبوابة الشكاوى الحكومية

23/3/2014

تم بدء التشغيل التجريبي لمنظومة الشكاوى وإطلاق بوابة الشكاوى الحكومية للجمهور يوم 23 مارس 2014 وطلب دولة رئيس الوزراء من السادة الوزراء والمحافظين البدء في الإعلان عنها وتفعيل تشغيلها فيما يرد إليه من شكاوى كل في مجال عمله.

متابعة الشكاوى

يمكنك متابعة موقف الشكاوى التي تقدمت بها والإجراءات التي تم اتخاذها بتسجيلها من خلال رقمك القومي ورقم الشكاوى أو رقم التليفون كما يلي

الرقم القومي

رقم الشكاوى

الشفهون /

بحث

- وعند الانتهاء من كتابة الشكاوى وتسجيلها يتم الاحتفاظ برقم الشكاوى لاستخدامه في متابعة الشكاوى :
مثال CPN20146021131081



جمهورية مصر العربية
رئاسة مجلس الوزراء

بوابة الشكاوى الحكومية

المواطن أولاً

الرئيسية | عن البوابة | تسجيل | حماية السرية

دخول

اسم المستخدم

كلمة السر

دخول

[نسيت كلمة السر](#)

مستخدم جديد

[انقر هنا للتسجيل](#)

لتسجيل

للشكوى جديدة

او متابعة

للشكوى سابقة

لمتابعة

للشكوى

سابقة

عن بوابة الشكاوى الحكومية

بوابة الشكاوى هي بوابة إلكترونية ممتعة على بيئة الإنترنت تلتحق بنظام إداري متكامل يستند إلى أفضل الممارسات والمواصفات العالمية للتعامل مع شكاوى المتعاملين بغاية وكفاءة، ويشتمل على آليات عدة هي تسلم الشكاوى ودراستها ومعالجتها والإستفادة منها في تحسين الأداء.

إجمالي عدد الشكاوى : 690944

معدل إنجاز الشكاوى : 74%

تنبيهات

بدء التشغيل التجريبي لبوابة الشكاوى الحكومية

23/3/2014

تم بدء التشغيل التجريبي لمنظومة الشكاوى وإطلاق بوابة الشكاوى الحكومية للجمهور يوم 23 مارس 2014 وطلب دولة رئيس الوزراء من السادة الوزراء والمحافظين البدء في الإعلان عنها وتفعيل تشغيلها فيما يرد إليه من شكاوى كل في مجال عمله.

متابعة الشكاوى

يمكنك متابعة موقف الشكاوى التي تقدمت بها والإجراءات التي تم اتخاذها بتسجيلها من خلال رقمك القومي ورقم الشكاوى أو رقم التليفون كما يلي

الرقم القومي

رقم الشكاوى

الشفهون /

بحث

طريقة تحميل تطبيق "إيجابي" لإرسال الشكاوى للحكومة :



١. تحميل تطبيق إيجابي عبر متجر جوجل بلاي عبر
اللينك التالي:

<https://play.google.com/store/apps/details...>



٢. بعد تركيب أو تثبيت تطبيق إيجابي سوف تظهر لك الصفحة الرئيسية للتطبيق، مع خيارات عديدة منها بوابة معلومات مصر، ثم مرصد المواطن وبوابة الشكاوى الحكومية.

٣- لإرسال شكوى للحكومة عبر التطبيق يجب أولاً تسجيل بياناتك : وهي بيانات الاسم ورقم الهاتف والبريد وكلمة المرور، ثم الضغط على تسجيل.

٤ - انتظر قليلاً للحصول على "كود التشغيل" في رسالة على الموبايل.

٥ - بالضغط على متابعة تظهر نافذة لإدخال كود التشغيل ليتم تفعيل الحساب، ثم ننقل للتطبيق لإرسال الشكاوى

طريقة إرسال شكوى للحكومة عبر تطبيق إيجابي

١- الدخول لقسم "بوابة الشكاوى الحكومية" في تطبيق إيجابي، حيث تظهر لك نافذة تطلب الرقم القومي، ثم عليك اختيار المحافظة والمنطقة المشكو منها، ثم استكمال باقي البيانات المطلوبة.

2- بعد تسجيل كافة البيانات والضغط على تسجيل تظهر لك نافذة تتضمن "شكوى جديدة".

3- بالضغط عليها سوف تظهر نافذة لتسجيل الشكاوى مقسمة إلى: نوع الشكاوى، موضوع الشكاوى، ووضع وصف مختصر، ثم إدخال المحافظة والحي الخاصين بالشكاوى، ثم في النهاية يتم الضغط على إرسال.

٤- بعد تمام إرسال الشكاوى سوف يظهر لك رسالة تأكيد الإرسال مع رقم الشكاوى لمتابعتها فيما بعد، حيث سيتم التواصل معك لاحقاً إما لاستكمال المعلومات حول الشكاوى أو إعلامك بنتيجة فحصها والتعامل معها.