

التقرير الربع سنوي الثالث للشكاوى على مستوى المحافظة ٢٠٢٠/٢٠٢١

المدة: ١ / ١ / ٢٠٢١ حتى ٣١ / ٣ / ٢٠٢١

المحافظة: ...سوهاج.....

تصنيف الشكاوى حسب المصدر							موقف الرد على اصحاب الشكاوى		موقف معالجة الشكاوي		الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			تصنيف الشكاوى حسب النوع	نطاق الشكاوى
أخرى	الاييميل ومواقع التواصل الاجتماعي	المواقع الميدانية	الوحدات لمحلية	المحافظة	المراكز التكنولوجية	بوابة الشكاوى الحكومية	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	الإجمالي	المراكز	الديوان العام		
٣	٢	٥	١٤	٦٦	٣٩	٨٢	٦	٢٠٥	٦	٢٠٥	٢١١	٦٣	١٤٨	طرق محلية	الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد
٤	٧	٨	٢٦	٤٠	٥٤	٣٧	٧	١٦٩	٧	١٦٩	١٧٦	٩٩	٧٧	كهرباء وإنارة عامة	
٩	٩	٧	٢٣	٤٠	٥٠	٩٦	٦	٢٢٨	٦	٢٢٨	٢٣٤	٩٨	١٣٦	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	
			٢	٨	١٣	٦	٤	٢٥	٤	٢٥	٢٩	١٥	١٤	إطفاء ومرور	
٤	٤	٥	٥	٢٨	٣٤	٢١	٥	٩٦	٥	٩٦	١٠١	٥٢	٤٩	مياه شرب	
٩	٧	١٠	٤	٥٠	٤٣	٣٨	٨	١٥٣	٨	١٥٣	١٦١	٧٣	٨٨	صرف صحي	
١٦	٤	٦	١٦	٢٩	٤١	١٩	٧	١٢٤	٧	١٢٤	١٣١	٨٣	٤٨	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	
-	-	٢	٢	٤	٣	٧	-	١٨	-	١٨	١٨	٧	١١	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلي- قرص)	

١٨	٣٠		٧٥	٥٢٠	١٠٥	٣٠٩	٨	١٠٤٩	٨	١٠٤٩	١٠٥٧	٢٢٨	٨٢٩	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	
٦٣	٦٣	٤٣	١٦٧	٧٨٥	٣٨٢	٦١٥	٥١	٢٠٦٧	٥١	٢٠٦٧	٢١١٨	٧١٨	١٤٠٠	إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	
٢١	١٨			٨٧	١	١٥٢	٣٦	٢٤٣	٣٦	٢٤٣	٢٧٩	٤٠	٢٣٩	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٩				٥٧	٢٤٢	١٧	٧	٣٣٨	٧	٣٣٨	٣٤٥	٢٧١	٧٤	الصحة	
				٣	٤	٣		١٠		١٠	١٠	٤	٦	الإسكان	
١٤٧	٤			٧٦	٩٩	٧٨	٢٥	٣٧٩	٢٥	٣٧٩	٤٠٤	٢٥٠	١٥٤	الزراعة والري	
				٤	١	٧	٢	١٠	٢	١٠	١٢	١	١١	الشباب والرياضة	
١٢				٥٣٥	٣٢٠	١٩	٣٠	٨٥٦	٣٠	٨٥٦	٨٨٦	٣٣٢	٥٥٤	التضامن الاجتماعي	
٢٠	٥			١١١	١٥	٧	٩	١٤٩	٩	١٤٩	١٥٨	٤٠	١١٨	قطاعات أخرى	
٢٢٩	٢٧			٨٧٣	٦٨٢	٢٨٣	١٠٩	١٩٨٥	١٠٩	١٩٨٥	٢٠٩٤	٩٣٨	١١٥٦	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٢٩٢	٩٠	٤٣	١٦٧	١٦٥٨	١٠٦٤	٨٩٨	١٦٠	٤٠٥٢	١٦٠	٤٠٥٢	٤٢١٢	١٦٥٦	٢٥٥٦	المجموع الكلي لشكاوى	