

التقرير الربع سنوي الرابع للشكاوى على مستوى المحافظة ٢٠٢١/٢٠٢٠

المدة: ١ / ٤ / ٢٠٢١ حتى ٣٠ / ٦ / ٢٠٢١

المحافظة: ...سوهاج.....

تصنيف الشكاوى حسب المصدر							موقف الرد على اصحاب الشكاوى		موقف معالجة الشكاوي		الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			تصنيف الشكاوى حسب النوع	نطاق الشكاوى
أخرى	الاييميل ومواقع التواصل الاجتماعي	المواقع الميدانية	الوحدات لمحلية	المحافظة	المراكز التكنولوجية	بوابة الشكاوى الحكومية	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	الإجمالي	المراكز	الديوان العام		
٥	٢	٤	١١	٣٧	٥٥	٦٤	١١	١٦٧	١١	١٦٧	١٧٨	٧٢	١٠٦	طرق محلية	الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد
٢	٣	٣	١٥	٤٦	٩٨	٤٣	١١	١٩٩	١١	١٩٩	٢١٠	١٢١	٨٩	كهرباء وإنارة عامة	
٧	٣	٤	٢٠	٣٦	٦٤	١٠٧	٨	٢٣٣	٨	٢٣٣	٢٤١	٧٨	١٦٣	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	
٠	٠	٠	٠	٠	٢	١	٠	٣	٠	٣	٣	٢	١	إطفاء ومرور	
١	١	١	١٥	٣٥	٣٧	١٨	٦	١٠٢	٦	١٠٢	١٠٨	٥٦	٥٢	مياه شرب	
٣	٣	٢	١٦	٥٠	٤٣	٣٠	١٩	١٢٨	١٩	١٢٨	١٤٧	٦٢	٨٥	صرف صحي	
٢	٤	٢	٠	٢٠	٦٣	٢٥	٤	١١٢	٤	١١٢	١١٦	٧٠	٤٦	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	
-	-	-	١	٥	١	٤	-	١١	-	١١	١١	٢	٩	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلي- قرص)	

٦١	٣٣	٣٢	١٥٤	٤٤٣	٣٢٧	٣٦٧	٣٨	١٣٧٩	٣٨	١٣٧٩	١٤١٧	٤٦٠	٩٥٧	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	
٨١	٤٩	٤٨	٢٣٢	٦٧٢	٦٩٠	٦٥٩	٩٧	٢٣٣٤	٩٧	٢٣٣٤	٢٤٣١	٩٢٣	١٥٠٨	إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	
١٥	٠		١٢	٤٥	٢	١٣٥	٦٥	١٤٤	٦٥	١٤٤	٢٠٩	٦٢	١٤٧	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٣٣				٤٤	٣٨٢	٢٢	٩	٤٧٢	٩	٤٧٢	٤٨١	٤١٥	٦٦	الصحة	
				٢		٦		٨		٨	٨	٦	٢	الإسكان	
٦٢				٣٧١	٤٧	٤٤	٢١	٥٠٣	٢١	٥٠٣	٥٢٤	٢١٠	٣١٤	الزراعة والري	
٤				٣		٢		٩		٩	٩	٦	٣	الشباب والرياضة	
٢٣				٣٠٢		٨	٣٢	٣٠١	٣٢	٣٠١	٣٣٣	٦	٣٢٧	التضامن الاجتماعي	
٦			٢٧		٣٦	٥	٦	٦٨	٦	٦٨	٧٤	٤٢	٣٢	قطاعات أخرى	
١٤٣			٣٩	٧٦٧	٤٦٧	٢٢٢	١٣٣	١٥٠٥	١٣٣	١٥٠٥	١٦٣٨	٧٤٧	٨٩١	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٢٢٤	٤٩	٤٨	٢٧١	١٤٣٩	١١٥٧	٨٨١	٢٣٠	٣٨٣٩	٢٣٠	٣٨٣٩	٤٠٦٩	١٦٧٠	٢٣٩٩	المجموع الكلى لشكاوى	