

التقرير الربع سنوي الرابع ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٤ / ٢٠٢٢ حتى ٣٠ / ٦ / ٢٠٢٢

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوي		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر					
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٠٩	٨٠	١٨٩	١٧٩	١٠	١٧٩	١٠	٧٢	٥٧	٩	١	٣	١
	كهرباء وإنارة عامة	٦١	١١١	١٧٢	١٦٦	٦	١٦٦	٦	٣٥	٥٦	٨	٢	٧	٢
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	١٤٦	٩٧	٢٤٣	٢٣٦	٧	٢٣٦	٧	١٠٥	٧٠	٨	١	١٧	٤
	إطفاء ومرور	٦	١٠	١٦	١٤	٢	١٤	٢	٦	٣	٧			
	مياه شرب	٥٨	٥٣	١١١	١٠٩	٢	١٠٩	٢	٢١	٤١	٤	٢	٥	١
	صرف صحي	٧٣	٥٩	١٣٢	١٢٨	٤	١٢٨	٤	٣٣	٣٧	٥	١	٦	
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٩٨	١٤٥	٢٤٣	٢٣٦	٧	٢٣٦	٧	٧٤	٨١	١٦	١	٩	٤
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلّي - قرض)	١٤	١٤	٢٨	٢٨		٢٨		١٠		٤		١٤	
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٧٠٩	٥٥٢	١٢٦١	١٢٢٤	٣٧	١٢٢٤	٣٧	٣٧٨	٢٧٨	٣٦٢	٣	٣٠	٤
	إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٢٧٤	١١٢١	٢٣٩٥	٢٣٢٠	٧٥	٢٣٢٠	٧٥	٧٣٤	٦١٢	٦٧٥	٢٥٦	٢٥	٧٧

٥٢				١٣٧		٩٧	٢٣	٢٦٣	٢٣	٢٦٣	٢٨٦	٢٠٤	٨٢	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٨				٥٩	١٥٤	٤٣	٦	٢٧٨	٦	٢٧٨	٢٨٤	١٨٢	١٠٢	الصحة	
				٢		٣		٥		٥	٥	٣	٢	الإسكان	
				٣٥	٢٢٠	٧	١٦	٢٥١	١٦	٢٥١	٢٦٧	٢٢٧	٤٠	الزراعة والري	
				٢		٨		١٠		١٠	١٠	٨	٢	الشباب والرياضة	
				٩٠٠	١٥١	٧	٦١	٩٩٧	٦١	٩٩٧	١٠٥٨	١٥١	٩٠٧	التضامن الاجتماعي	
١٠		٥	٥	٩٧	١٠	٥٠	١٥	١٦٢	١٥	١٦٢	١٧٧	٢٤	١٥٣	قطاعات أخرى	
٩٥		٥	٥	١٢٣٢	٥٣٥	٢١٥	١٢١	١٩٦٦	١٢١	١٩٦٦	٢٠٨٧	٧٩٩	١٢٨٨	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
<u>١١١</u>	٧٧	٣٠	٢٦١	١٩٠٧	١١٤٧	٩٤٩	١٩٦	٤٢٨٦	١٩٦	٤٢٨٦	٤٤٨٢	١٩٢٠	٢٥٦٢	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

إخصائى التظلمات والشكاوى



أ/ إيمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء/ عصام الدين الليثى