

التقرير الربع سنوي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى على مستوى المحافظة


المدة: ١ / ١٠ / ٢٠٢١ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢١

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	شكاوى تم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	119	73	192	184	8	184	8	62	65	50	5	3	3	4
	كهرباء وإنارة عامة	67	88	155	148	7	148	7	33	59	50	5	2	4	2
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	200	119	319	315	4	315	4	146	64	72	6	1	21	9
	إطفاء ومرور	8	9	17	15	2	15	2	4	6	7	-	-	-	-
	مياه شرب	52	62	114	107	7	107	7	28	31	35	10	-	5	5
	صرف صحي	94	86	180	170	10	170	10	66	28	61	9	3	10	3
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	49	183	232	228	4	228	4	63	83	62	14	-	7	3
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد ( محلي- فرض)	3	10	13	12	1	12	1	1	-	1	11	-	-	-
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	923	628	1551	1517	34	1517	34	450	363	555	140	3	25	15
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	1515	1258	2773	2696	77	2696	77	853	699	893	200	12	75	41	

86	-	-	11	164	8	306	59	516	59	516	575	470	105	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
44				77	471	31	18	605	18	605	623	515	108	الصحة	
4			-	3	-	6	-	13	-	13	13	10	3	الإسكان	
67			1	45	328	24	60	405	60	405	465	419	46	الزراعة والري	
				5	-	16	-	21	-	21	21	16	5	الشباب والرياضة	
				622	10		45	587	45	587	632	-	632	التضامن الاجتماعي	
19					14	10	8	46	8	46	54	33	21	قطاعات أخرى	
<b>220</b>			<b>12</b>	<b>927</b>	<b>831</b>	<b>393</b>	<b>190</b>	<b>2193</b>	<b>190</b>	<b>2193</b>	<b>2383</b>	<b>1463</b>	<b>920</b>	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
<b>261</b>	<b>75</b>	<b>12</b>	<b>212</b>	<b>1820</b>	<b>1530</b>	<b>1246</b>	<b>267</b>	<b>4889</b>	<b>267</b>	<b>4889</b>	<b>5156</b>	<b>2721</b>	<b>2435</b>	المجموع الكلى لشكاوى	

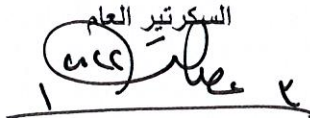
مدير وحدة التنفيذ

  
د/ نجاة موسى على

اخصائى المنظمات والشكاوى

  
ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام  
  
اللواء عصام الدين الليثى