

التقرير الربع سنوي الاول ٢٠٢٣/٢٠٢٤ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٧ / ٢٠٢٣ حتى ٣٠ / ٩ / ٢٠٢٣

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٠٣	٦٥	١٦٨	١٦٤	٤	١٦٤	٤	٨١	٦	٥٥	٢٣	٢	١	
	كهرباء وإنارة عامة	١٠٠	٧٣	١٧٣	١٧٠	٣	١٧٠	٣	٦٨	٣١	٥٢	١٧	٢	٣	
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٢٤١	١٤٩	٣٩٠	٣٨٨	٢	٣٨٨	٢	٢١٨	٢٤	١١٢	٣١	٢	١	٢
	إطفاء ومرور	٤	٩	١٣	١٢	١	١٢	١	٤	٨	١	١			
	مياه شرب	٤٤	٣٨	٨٢	٨٠	٢	٨٠	٢	٢٨	١٤	٢٥	١١	١	٣	
	صرف صحي	٥٣	٦٢	١١٥	١١٣	٢	١١٣	٢	٤٤	١٠	٣٤	٢١	٣	٢	١
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٨٠	٥٩	١٣٩	١٣٥	٤	١٣٥	٤	٦٠	٢	٧٥			١	١
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلّي - فرض)	١٠	٥١	٦١	٦٠	١	٦٠	١	٨		٢	١	٥٠		
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٧٣١	٦٠٣	١٣٣٤	١٣١٥	١٩	١٣١٥	١٩	٤٩٤	٩٨	٥٢٦	١٩٦	٥	١٢	٣
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٣٦٦	١١٠٩	٢٤٧٥	٢٤٣٧	٣٨	٢٤٣٧	٣٨	٩٤٧	٢٤٣	٨٨٩	٣٠١	٦٥	٢٣	٧	

٢٤	١٣			١٢٨	١	٣٢٦	١٦	٤٧٦	١٦	٤٧٦	٤٩٢	٦٣	٤٢٩	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٧				٦٧	٣٩٩	٤٠	١٨	٥١٥	١٨	٥١٥	٥٣٣	٤٢٦	١٠٧	الصحة	
						١		١		١	١		١	الإسكان	
٣٣				٣٥	١٨١	٥٦	٤٣	٢٦٢	٤٣	٢٦٢	٣٠٥	٢٢٥	٨٠	الزراعة والري	
				٨	١١			١٩		١٩	١٩	٨	١١	الشباب والرياضة	
				٣١٣	١٤١		٣٢	٤٢٢	٣٢	٤٢٢	٤٥٤	١٤١	٣١٣	التضامن الاجتماعي	
	١٣		٩	١٧	٣٠	٢	٤	٦٧	٤	٦٧	٧١	٩	٦٢	قطاعات أخرى	
٨٤	٢٦		٩	٥٦٨	٧٦٣	٤٢٥	١١٣	١٧٦٢	١١٣	١٧٦٢	١٨٧٥	٨٧٢	١٠٠٣	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٩١	٤٩	٦٥	٣١٠	١٤٥٧	١٠٠٦	١٣٧٢	١٥١	٤١٩٩	١٥١	٤١٩٩	٤٣٥٠	١٩٨١	٢٣٦٩	المجموع الكلي لشكاوى	

نائب مدير وحدة التنفيذ



د/ محمد عبد الهادي

اخصائى المنظمات والشكاوى



أ/ ايمان فواد محمد

وكيل بول الوزارة  
السكرتير العام

