

التقرير الربع سنوي الثالث ٢٠٢٤/٢٠٢٣ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ١ / ٢٠٢٤ حتى ٣١ / ٣ / ٢٠٢٤

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر					
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم وإغلاقها معالجتها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشكاوي	شكاوى لم يتم الرد على الشكاوي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١١٩	٤٩	١٦٨	١٦٥	٣	١٦٥	٣	٩٥	٣٢	٧	٢	٥	٢
	كهرباء وإنارة عامة	١٠٤	٦٩	١٧٣	١٧٠	٣	١٧٠	٣	٦٧	٣٤	٦	١	٥	١
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٢٠١	١٣٦	٣٣٧	٣٣٥	٢	٣٣٥	٢	١٩٣	٨٢	١٣	٢	٦	٢
	إطفاء ومرور	٢٥	٥	٣٠	٢٩	١	٢٩	١	١٣	١٠			٢	
	مياه شرب	٤٢	٣٢	٧٤	٧٢	٢	٧٢	٢	٢٣	١٣	٥	٣	٣	
	صرف صحي	٤٧	٥٧	١٠٤	١٠١	٣	١٠١	٣	٢٨	٣٨	٧	٢	٤	١
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٧٤	٨٥	١٥٩	١٥٥	٤	١٥٥	٤	٤٦	٦٣			٢	
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية المحلي- قرص)	١٦	١٣٥	١٥١	١٥١		١٥١		١٦			٩		١٢٦
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٦٥٢	٣٧٩	١٠٣١	١٠٠٦	٢٥	١٠٠٦	٢٥	٤١٠	٣٦٣	١١٣	٦	١٢	٤
	إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٢٨٠	٩٤٧	٢٢٢٧	٢١٨٤	٤٣	٢١٨٤	٤٣	٨٩١	٣٥٠	٦٣٥	١٥١	٢٥	٣٩

٢٣	١٤			٧٦	١	٢١٣	٢٦	٣٠١	٢٦	٣٠١	٣٢٧	٣٢	٢٩٥	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٤				٥٦	٢٤٤	٦٣	١٠	٣٧٧	١٠	٣٧٧	٣٨٧	٢٦٨	١١٩	الصحة	
				٣				٣		٣	٣		٣	الإسكان	
١٦				٣٤	١٧٤	٣٧	٣٥	٢٢٦	٣٥	٢٢٦	٢٦١	٢١٤	٤٧	الزراعة والري	
					١	٥		٦		٦	٦	١	٥	الشباب والرياضة	
				٣٤٤	١٥٧	٢١	١٥	٥٠٧	١٥	٥٠٧	٥٢٢	١٥٧	٣٦٥	التضامن الاجتماعي	
١				٣		٥٠	٧	٤٧	٧	٤٧	٥٤	١٦	٢٨	قطاعات أخرى	
٦٤	١٤			٥١٦	٥٧٧	٣٨٩	٩٣	١٤٦٧	٩٣	١٤٦٧	١٥٦٠	٦٨٨	٨٧٢	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٢٠٠	٥٣	٢٥	١٥١	١١٥١	٩٢٧	١٢٨٠	١٣٦	٣٦٥١	١٣٦	٣٦٥١	٣٧٨٧	١٦٣٥	٢١٥٢	المجموع الكلي لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ

ع.م. ٢٠٢٤/٤/١٧  
د/ محمد عبد الهادي

خصائي التظلمات والشكاوى

أ.ع.م.  
د/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام

اللواء/ علاء عبد الجابر