

التقرير الربع سنوي الثاني ٢٠٢٣/٢٠٢٤ للشكاوى على مستوى المحافظة

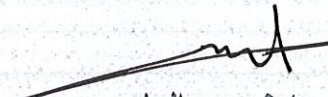
المدة: ١ / ١٠ / ٢٠٢٣ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٣

المحافظة: ...سوهاج.....


تصنيف الشكاوى حسب المصدر							موقف الرد على اصحاب الشكاوى		موقف معالجة الشكاوى		الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			تصنيف الشكاوى حسب النوع	نطاق الشكاوى
أخرى	الاييميل ومواقع التواصل الاجتماعي	المواقع الميدانية	الوحدات لمحلية	المحافظة	المراكز التكنولوجية	بوابة الشكاوى الحكومية	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	الإجمالي	المراكز	الديوان العام		
١	٧		٢٥	٤٧	٩	١٠٩	٤	١٩٤	٤	١٩٤	١٩٨	٤٢	١٥٦	طرق محلية	الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد
	٤	٣	٦	٥٢	٥٣	٣٩	٣	١٥٤	٣	١٥٤	١٥٧	٨٠	٧٧	كهرباء وإنارة عامة	
١	١٣	٢	٢٣	٨٦	٤٦	٢٢٢	٢	٣٩١	٢	٣٩١	٣٩٣	١٣١	٢٦٢	إدارة مخلفات وتحسين بيئة وإطفاء ومرور	
			١	١٠	٦	٩	٢	٢٤	٢	٢٤	٢٦	٤	٢٢	مياه شرب	
	٥		٣	٢٦	١٩	٢٠	٣	٧٠	٣	٧٠	٧٣	٤٠	٣٣	صرف صحي	
٢	٧	٣	١٣	٣٥	١٢	٣٣	٣	١٠٢	٣	١٠٢	١٠٥	٥٧	٤٨	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	
	٣			٦٠	٩٢	١٣	٣	١٦٥	٣	١٦٥	١٦٨	٨٩	٧٩	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية (محلي- قرض) الصعيد	
١٠٩				١		١٤		١٢٤		١٢٤	١٢٤	١٠٩	١٥	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	
٥	٢٧	٦	٢٠٩	٤٩١	٩٢	٤٩١	٢٢	١٢٩٩	٢٢	١٢٩٩	١٣٢١	٤٩٩	٨٢٢	إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	
١١٨	٦٦	١٤	٢٨٠	٨٠٨	٣٢٩	٩٥٠	٤٢	٢٥٢٣	٤٢	٢٥٢٣	٢٥٦٥	١٠٥١	١٥١٤		

١٣	٤			٨١		٣٨٦	٨	٤٧٦	٨	٤٧٦	٤٨٤	٩٨	٣٨٦	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٣٤	٣			٦٧	٢٨١	٤٥	٧	٤٢٣	٧	٤٢٣	٤٣٠	٣١٨	١١٢	الصحة	
				١		٦		٧		٧	٧		٧	الإسكان	
٣٥				٣١	١٧٩	٤٠	٤٦	٢٣٩	٤٦	٢٣٩	٢٨٥	٢١٥	٧٠	الزراعة والري	
				٣	١	٧		١١		١١	١١	٨	٣	الشباب والرياضة	
				٣٤٢	١٣٠	٦	٢٣	٤٥٥	٢٣	٤٥٥	٤٧٨	١٣٠	٣٤٨	التضامن الاجتماعي	
				٥	٧	١٠	٤	١٨	٤	١٨	٢٢	٧	١٥	قطاعات أخرى	
٨٢	٧			٥٣٠	٥٩٨	٥٠٠	٨٨	١٦٢٩	٨٨	١٦٢٩	١٧١٧	٧٧٦	٩٤١	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٢٠٠	٧٣	١٤	٢٨٠	١٣٣٨	٩٢٧	١٤٥٠	١٣٠	٤١٥٢	١٣٠٠	٤١٥٢	٤٢٨٢	١٨٢٧	٢٤٥٥	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ

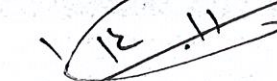

د/ محمد عبد الهادي

خصائي التظلمات والشكاوى


ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام


اللواء/ علاء عبد الجليل