

## التقرير الربع سنوي الرابع ٢٠٢٤/٢٠٢٥ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٤ / ٢٠٢٥ حتى ٣٠ / ٦ / ٢٠٢٥

المحافظة: ...سوهاج.....

| نطاق الشكاوى                                                              | تصنيف الشكاوى حسب النوع                                                          | الشكاوى حسب النطاق الجغرافي |         |          | موقف معالجة الشكاوى        |                              | موقف الرد على اصحاب الشكاوى |                              | تصنيف الشكاوى حسب المصدر |                     |          |                |                   |                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|----------------|-------------------|---------------------------------|------|
|                                                                           |                                                                                  | الديوان العام               | المراكز | الإجمالي | شكاوى تم معالجتها وإغلاقها | شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة) | شكاوى تم الرد على الشاكي    | شكاوى لم يتم الرد على الشاكي | بوابة الشكاوى الحكومية   | المراكز التكنولوجية | المحافظة | الوحدات لمحلية | المواقع الميدانية | الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي | أخرى |
| الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد | طرق محلية                                                                        | ١١٧                         | ٥٩      | ١٧٦      | ١٧٣                        | ٣                            | ١٧٣                         | ٣                            | ١٠٥                      | ١٣                  | ٣٥       | ١٣             | ٣                 | ٦                               | ١    |
|                                                                           | كهرباء وإنارة عامة                                                               | ١٠٧                         | ٨٦      | ١٩٣      | ١٨٧                        | ٦                            | ١٨٧                         | ٦                            | ٩٠                       | ٤١                  | ٤٩       | ٨              | ٢                 | ٢                               | ١    |
|                                                                           | إدارة مخلفات وتحسين بيئة                                                         | ٢٦٥                         | ١٥٩     | ٤٢٤      | ٤١١                        | ١٣                           | ٤١١                         | ١٣                           | ٢٨٦                      | ٣٠                  | ٦٢       | ٢٠             | ١١                | ١٥                              | -    |
|                                                                           | إطفاء ومرور                                                                      | ٣١                          | ٥       | ٣٦       | ٣٤                         | ٢                            | ٣٤                          | ٢                            | ٢١                       | ٤                   | ٥        | ١              | -                 | ٥                               | -    |
|                                                                           | مياه شرب                                                                         | ٥٨                          | ٤٢      | ١٠٠      | ٩٥                         | ٥                            | ٩٥                          | ٥                            | ٤٨                       | ١٥                  | ٢٦       | ٦              | -                 | ٥                               | -    |
|                                                                           | صرف صحي                                                                          | ٧٣                          | ٤٣      | ١١٦      | ١١١                        | ٥                            | ١١١                         | ٥                            | ٦٥                       | ٤                   | ٣٩       | ٤              | ١                 | ٢                               | ١    |
|                                                                           | خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين                                        | ٩٣                          | ١١٩     | ٢١٢      | ٢٠٩                        | ٣                            | ٢٠٩                         | ٣                            | ٤٣                       | ١٠٥                 | ٥٧       | ٢              | ٢                 | ٢                               | ١    |
|                                                                           | شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)              | ٢٠                          | ٣٣      | ٥٣       | ٥٢                         | ١                            | ٥٢                          | ١                            | ١٩                       | -                   | ١        | -              | -                 | -                               | ٣٣   |
|                                                                           | شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة                                           | ١٠٢٣                        | ٥٤١     | ١٥٦٤     | ١٤٦٤                       | ١٠٠                          | ١٤٦٤                        | ١٠٠                          | ٩١٠                      | ١٩٦                 | ٣١٢      | ٩٥             | ١٢                | ٣٥                              | ٤    |
|                                                                           | إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد | ١٧٨٧                        | ١٠٨٧    | ٢٨٧٤     | ٢٧٣٦                       | ١٣٨                          | ٢٧٣٦                        | ١٣٨                          | ١٥٨٧                     | ٤٠٨                 | ٥٨٦      | ١٤٩            | ٣١                | ٧٢                              | ٤١   |

|     |    |    |     |      |      |      |     |      |     |      |      |      |      |                                                         |                                                                    |
|-----|----|----|-----|------|------|------|-----|------|-----|------|------|------|------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ١٦  | ٢  | -  | -   | ٩٨   | -    | ٢٧٤  | ٣١  | ٣٥٩  | ٣١  | ٣٥٩  | ٣٩٠  | ٧٨   | ٣١٢  | التعليم                                                 | شكاوى<br>القطاعات<br>غير<br>المرتبطة<br>بعمل<br>الإدارة<br>المحلية |
| ٢٦  | -  | -  | -   | ٨٦   | ٣٨٠  | ٨٠   | ١٢  | ٥٦٠  | ١٢  | ٥٦٠  | ٥٧٢  | ٤٠٦  | ١٦٦  | الصحة                                                   |                                                                    |
| -   |    |    | -   | ٢١   | -    | ٤    | -   | ٢٥   | -   | ٢٥   | ٢٥   | -    | ٢٥   | الإسكان                                                 |                                                                    |
| ٢٧  |    |    |     | ٤٢   | ٢٣٩  | ٦٠   | ٣٧  | ٣٣١  | ٣٧  | ٣٣١  | ٣٦٨  | ٣١٩  | ٤٩   | الزراعة والري                                           |                                                                    |
|     | ١  |    |     | ١٣   |      | ١    |     | ١٥   |     | ١٥   | ١٥   | ١٣   | ٢    | الشباب والرياضة                                         |                                                                    |
|     |    |    |     | ٢٢٦  | ١١٠  | ٤    | ١٥  | ٣٢٥  | ١٥  | ٣٢٥  | ٣٤٠  | ١١٠  | ٢٣٠  | التضامن                                                 |                                                                    |
|     |    |    |     |      |      |      |     |      |     |      |      |      |      | الاجتماعي                                               | قطاعات أخرى                                                        |
|     | ١٠ | ١٠ | ١٠  | ١٠   | ٣٠   | ١٠   | ١٥  | ٦٥   | ١٥  | ٦٥   | ٨٠   | ٢٥   | ٥٥   |                                                         |                                                                    |
| ٦٩  | ١٣ | ١٠ | ١٠  | ٤٩٦  | ٧٥٩  | ٤٣٣  | ١١٠ | ١٦٨٠ | ١١٠ | ١٦٨٠ | ١٧٩٠ | ٩٥١  | ٨٣٩  | إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية |                                                                    |
| ١١٠ | ٨٥ | ٤١ | ١٥٩ | ١٠٨٢ | ١١٦٧ | ٢٠٢٠ | ٢٤٨ | ٤٤١٦ | ٢٤٨ | ٤٤١٦ | ٤٦٦٤ | ٢٠٣٨ | ٢٦٢٦ | المجموع الكلى لشكاوى                                    |                                                                    |

اخصائى التظلمات والشكاوى

اعلى

/ ايمان فؤاد محمد

السكرتير العام

لواء أ.ح / احمد السائيس