

# إدارة خدمة المواطنين

## التقرير الربع سنوي الاول ٢٠٢٥/٢٠٢٦ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٧ / ٢٠٢٥ حتى ٣٠ / ٩ / ٢٠٢٥

المحافظة: ...سوهاج.....

| نطاق الشكاوى                                                              | تصنيف الشكاوى حسب النوع                                                          | الشكاوى حسب النطاق الجغرافي |         |          | موقف معالجة الشكاوى        |                              | موقف الرد على اصحاب الشكاوى |                              | تصنيف الشكاوى حسب المصدر |                     |          |                |                   |                                 |      |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------|----------|----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------|----------|----------------|-------------------|---------------------------------|------|
|                                                                           |                                                                                  | الديوان العام               | المراكز | الإجمالي | شكاوى تم معالجتها وإغلاقها | شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة) | شكاوى تم الرد على الشاكي    | شكاوى لم يتم الرد على الشاكي | بوابة الشكاوى الحكومية   | المراكز التكنولوجية | المحافظة | الوحدات لمحلية | المواقع الميدانية | الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي | أخرى |
| الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد | طرق محلية                                                                        | ١٣٢                         | ٦٢      | ١٩٤      | ١٨٩                        | ٥                            | ١٨٩                         | ٥                            | ١١٣                      | ٨                   | ٤٣       | ١٦             | ٢                 | ١١                              | ١    |
|                                                                           | كهرباء وإنارة عامة                                                               | ١٠٢                         | ٧٣      | ١٧٥      | ١٧٣                        | ٢                            | ١٧٣                         | ٢                            | ٨٥                       | ٢٣                  | ٥٠       | ١٠             | ٣                 | ٤                               | -    |
|                                                                           | إدارة مخلفات وتحسين بيئة                                                         | ٢٦٩                         | ١٠٦     | ٣٧٥      | ٣٧٢                        | ٣                            | ٣٧٢                         | ٣                            | ١٩٢                      | ٥٢                  | ٧٧       | ٢٨             | ١٢                | ١٣                              | ١    |
|                                                                           | إطفاء ومرور                                                                      | ٣٠                          | ٥       | ٣٥       | ٣٣                         | ٢                            | ٣٣                          | ٢                            | ٢٠                       | ٤                   | ٥        | ١              |                   | ٥                               |      |
|                                                                           | مياه شرب                                                                         | ٦٠                          | ٣٧      | ٩٧       | ٩٥                         | ٢                            | ٩٥                          | ٢                            | ٥٠                       | ٨                   | ٢٧       | ٦              | ١                 | ٥                               |      |
|                                                                           | صرف صحي                                                                          | ١٠١                         | ٥٢      | ١٥٣      | ١٤٩                        | ٤                            | ١٤٩                         | ٤                            | ٨٢                       | ١٠                  | ٤١       | ١٢             | ٢                 | ٦                               |      |
|                                                                           | خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين                                        | ١٠٨                         | ١٠٨     | ٢١٦      | ٢١٤                        | ٢                            | ٢١٤                         | ٢                            | ٦٣                       | ١١٢                 | ٣٢       | ٤              | ٣                 | ٢                               |      |
|                                                                           | شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلي- قرض)                   | ١٢                          | ٢٢      | ٣٤       | ٣٤                         |                              | ٣٤                          |                              | ١٢                       |                     |          |                |                   |                                 | ٢٢   |
|                                                                           | شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة                                           | ١١٥٣                        | ٥٢٣     | ١٦٧٦     | ١٦٤٧                       | ٢٩                           | ١٦٤٧                        | ٢٩                           | ٨٥٤                      | ٢١٦                 | ٤٦٤      | ٩٢             | ١٥                | ٣٢                              | ٣    |
|                                                                           | إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد | ١٩٦٧                        | ٩٨٨     | ٢٩٥٥     | ٢٩٠٦                       | ٤٩                           | ٢٩٠٦                        | ٤٩                           | ١٤٧١                     | ٤٣٣                 | ٧٣٩      | ١٦٩            | ٣٨                | ٧٨                              | ٢٧   |

١٠/٩/٢٠٢٥

|    |    |    |     |      |      |      |     |      |     |      |      |      |      |                                                            |                                                                    |
|----|----|----|-----|------|------|------|-----|------|-----|------|------|------|------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| ١٧ | ٤  |    |     | ٢٢٢  | ٢١٩  | ٢١٣  | ٦٢  | ٦١٣  | ٦٢  | ٦١٣  | ٦٧٥  | ١٠١  | ٥٧٤  | التعليم                                                    | شكاوى<br>القطاعات<br>غير<br>المرتبطة<br>بعمل<br>الإدارة<br>المحلية |
| ١٦ |    |    |     | ١٥٠  | ٤٠٥  | ٨٦   | ٢   | ٦٥٥  | ٢   | ٦٥٥  | ٦٥٧  | ٤٢١  | ٢٣٦  | الصحة                                                      |                                                                    |
|    |    |    |     |      |      | ٣    |     | ٣    |     | ٣    | ٣    |      | ٣    | الإسكان                                                    |                                                                    |
| ٢٧ | ١  |    |     | ٣٨   | ٢١٨  | ٦٢   | ٤١  | ٣٠٥  | ٤١  | ٣٠٥  | ٣٤٦  | ٢٧١  | ٧٥   | الزراعة والري                                              |                                                                    |
|    |    |    |     | ٤    |      | ٢    |     | ٦    |     | ٦    | ٦    |      | ٦    | الشباب والرياضة                                            |                                                                    |
|    |    |    |     | ٣١٦  | ١٥٢  | ١٣   | ١١  | ٤٧٠  | ١١  | ٤٧٠  | ٤٨١  | ١٦٥  | ٣١٦  | التضامن                                                    | اجمالي شكاوى القطاعات غير<br>المرتبطة بعمل الإدارة المحلية         |
|    |    |    |     |      |      |      |     |      |     |      |      |      |      | الاجتماعي                                                  |                                                                    |
| ٢  | ٨  |    |     | ٥٠   | ٦    | ٤    | ٨   | ٦٢   | ٨   | ٦٢   | ٧٠   | ٢٠   | ٥٠   | قطاعات أخرى                                                | المجموع الكلى لشكاوى                                               |
| ٦٢ | ١٣ |    |     | ٧٨٠  | ١٠٠٠ | ٣٨٣  | ١٢٤ | ٢١١٤ | ١٢٤ | ٢١١٤ | ٢٢٣٨ | ٩٧٨  | ١٢٦٠ | إجمالي شكاوى القطاعات غير<br>المرتبطة بعمل الإدارة المحلية |                                                                    |
| ٨٩ | ٩١ | ٣٨ | ١٦٩ | ١٥١٦ | ١٤٣٣ | ١٨٥٤ | ١٧٣ | ٥٠٢٠ | ١٧٣ | ٥٠٢٠ | ٥١٩٣ | ١٩٦٦ | ٣٢٢٧ | المجموع الكلى لشكاوى                                       |                                                                    |

اخصائى التظلمات والشكاوى

٩٠١

ا/ ايمان فؤاد محمد

السكرتير العام

لواء أ.ح / احمد السائيس