

التقرير الربع سنوي الثاني ٢٠٢٦/٢٠٢٥ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ١٠ / ٢٠٢٥ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٥

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٦١	٦٣	٢٢٤	٢٢٣	١	٢٢٣	١	١١٤	١٢	٦٣	١٨	٤	١٣	
	كهرباء وإنارة عامة	١١٧	٨٤	٢٠١	١٩٩	٢	١٩٩	٢	١٢٢	١٦	٤٤	١٣	١	٤	١
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٣٠٤	١٣٧	٤٤١	٤٣٦	٥	٤٣٦	٥	١٩٨	٩٢	١٢٥	١٣		١٢	١
	وتحسين بيئة	٤٤	١١	٥٥	٥٢	٣	٥٢	٣	٣٢	٦	١٣	٤			
	إطفاء ومرور	٧٠	٥٦	١٢٦	١٢٣	٣	١٢٣	٣	٥٠	١٩	٤٨	٦		٢	١
	مياه شرب	٨٢	٥٣	١٣٥	١٣٤	١	١٣٤	١	٧٦	٩	٣٥	٤	٢	٨	١٧٣
	صرف صحي	٧٣	١٠٢	١٧٥	١٧٣	٢	١٧٣	٢	٩٤	٢٣	٥٥	١		٢	
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٣٨	٥٢	٩٠	٩٠		٩٠		٣٨						٥٢
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)	١٠٨٧	٥٦٨	١٦٥٥	١٦٢١	٣٤	١٦٢١	٣٤	٦٨٩	١٤٧	٤٩١	٢٣٨	٩	٦٤	١٧
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد		١٩٧٦	١١٢٦	٣١٠٢	٣٠٥١	٥١	٣٠٥١	٥١	١٤١٣	٣٢٤	٨٧٤	٢٩٧	١٦	١٠٥	٧٣

٢٦	٣			١٨١		٤٧٨		٦٨٨		٦٨٨	٦٨٨	١٥٣	٥٣٥	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
١٥				٧٨	٤٣٦	٦١	٣	٥٨٧	٣	٥٨٧	٥٩٠	٤٥١	١٣٩	الصحة	
						٤		٤		٤	٤		٤	الإسكان	
٢٧				٢٤	١٣٧	٧٢	٤١	٢١٩	٤١	٢١٩	٢٦٠	٢٣٠	٣٠	الزراعة والري	
				٣		١١		١٤		١٤	١٤	١١	٣	الشباب والرياضة	
				١٥٥	١٩٥	٩	٩	٣٥٠	٩	٣٥٠	٣٥٩	٢٠٤	١٥٥	التضامن الاجتماعي	
٢		١	٢	٣	٥	٤	٢	١٥	٢	١٥	١٧	٨	٩	قطاعات أخرى	
٧٠	٣	١	٢	٤٤٤	٧٧٣	٦٣٩	٥٥	١٨٧٧	٥٥	١٨٧٧	١٩٣٢	١٠٥٧	٨٧٥	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
١٤٣	١٠٨	١٧	٢٩٩	١٣١٨	١٠٩٧	٢٠٥٢	١٠٦	٤٩٢٨	١٠٦	٤٩٢٨	٥٠٣٤	٢١٨٣	٢٨٥١	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير خدمة المواطنين

د/الطاهر علي موهوب

اخصائى التظلمات والشكاوى

ا/ ايمان فؤاد محمد

السكرتير العام

لواء أ.ح. أحمد السائس