

نموذج التقرير الربع السنوي الثاني ٢٠٢٦/٢٠٢٥ للشكاوى والتظلمات والمقترحات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠٢٥/١٠/١ حتى ٢٠٢٥/١٢/٣١

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		جارى حلها		٢	تدعيم بنية تحتية			أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				٣٦	رصف شوارع		١٠	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		٥٢	شبكات مياه			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
								شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
							٤٣	تأخير عملية الإنشاء
	٩٠	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى					١٢	نقص جودة عمليات الإنشاء
								الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
								تلف في المزروعات

							٣	شكاوى مرتبطة بالمقاولين
		تم تصعيدها لمستوى أعلى					٢٢	أخرى
	٩٠			٩٠			٩٠	الإجمالي

مدير خدمة المواطنين

د/ الطاهر على موهوب

اخصائى التظلمات والشكاوى

أ/ ايمان فؤاد محمد

السكرتير العام

لواء أ.ح / احمد السبايس