

التقرير الربع سنوي الثالث 2026/2025 للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: 1 / 1 / 2026 حتى 31 / 3 / 2026

المحافظة: ...سوهاج.....

| تصنيف الشكاوى حسب المصدر | | | | | | | موقف الرد على اصحاب الشكاوى | | موقف معالجة الشكاوى | | الشكاوى حسب النطاق الجغرافي | | | تصنيف الشكاوى حسب النوع | نطاق الشكاوى |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------|----------------|----------|---------------------|------------------------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------|---------------|--|---|
| أخرى | الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي | المواقع الميدانية | الوحدات لمحلية | المحافظة | المراكز التكنولوجية | بوابة الشكاوى الحكومية | شكاوى لم يتم الرد على الشاكي | شكاوى تم الرد على الشاكي | شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة) | شكاوى تم معالجتها وإغلاقها | الإجمالي | المراكز | الديوان العام | | |
| 1 | 5 | 5 | 17 | 22 | 39 | 136 | 2 | 223 | 2 | 223 | 225 | 69 | 156 | طرق محلية | الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد |
| - | 7 | 2 | 11 | 21 | 71 | 98 | 3 | 207 | 3 | 207 | 210 | 84 | 126 | كهرباء وإنارة عامة | |
| 1 | 12 | 11 | 24 | 57 | 66 | 253 | 4 | 420 | 4 | 420 | 424 | 140 | 284 | إدارة مخلفات وتحسين بيئة | |
| - | - | - | 5 | 12 | 8 | 23 | 3 | 45 | 3 | 45 | 48 | 13 | 35 | إطفاء ومرور | |
| - | 2 | 1 | 5 | 20 | 52 | 55 | 2 | 133 | 2 | 133 | 135 | 49 | 86 | مياه شرب | |
| 1 | 8 | 3 | 8 | 8 | 40 | 66 | 1 | 133 | 1 | 133 | 134 | 48 | 86 | صرف صحي | |
| - | 2 | 2 | 8 | 27 | 112 | 28 | 2 | 177 | 2 | 177 | 179 | 108 | 71 | خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين | |
| 29 | - | - | - | - | - | 24 | - | 53 | - | 53 | 53 | 29 | 24 | شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض) | |
| - | 17 | 13 | 202 | 460 | 85 | 628 | 38 | 1367 | 38 | 1367 | 1405 | 398 | 1007 | شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة | |
| 32 | 53 | 37 | 280 | 627 | 473 | 1311 | 55 | 2758 | 55 | 2758 | 2813 | 938 | 1875 | إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|-----|------|------|------|-----|------|-----|------|------|------|------|--|--|
| 15 | 6 | | | 47 | | 257 | 3 | 322 | 3 | 322 | 325 | 47 | 278 | التعليم | شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية |
| 13 | | | | 72 | 322 | 61 | 5 | 463 | 5 | 463 | 468 | 335 | 133 | الصحة | |
| | | | | 17 | | 5 | | 22 | | 22 | 22 | | 22 | الإسكان | |
| 20 | | | | 22 | 150 | 68 | 27 | 233 | 27 | 233 | 260 | 232 | 28 | الزراعة والري | |
| 12 | 2 | | | 3 | | 12 | | 29 | | 29 | 29 | 14 | 15 | الشباب والرياضة | |
| | | | | 170 | 209 | 15 | 14 | 380 | 14 | 380 | 394 | 224 | 170 | التضامن الاجتماعي | |
| | 33 | | | 66 | 220 | 134 | 52 | 401 | 52 | 401 | 453 | 131 | 322 | قطاعات أخرى | |
| 60 | 41 | | | 397 | 901 | 552 | 101 | 1850 | 101 | 1850 | 1951 | 983 | 968 | إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية | |
| 92 | 94 | 37 | 280 | 1024 | 1374 | 1863 | 156 | 4608 | 156 | 4608 | 4764 | 1921 | 2843 | المجموع الكلى لشكاوى | |

مدير خدمة المواطنين

د/الظاهر علي موهوب

د/الظاهر علي موهوب

اخصائى التظلمات والشكاوى

أ.ع.ف

أ/ ايمان فؤاد محمد

السكرتير العام

أ.ع.ف

لواء.أ.ح / احمد السائيس