

التقرير الربع سنوي الرابع 2026/2025 للشكاوى على مستوى المحافظة

المحافظة: ...سوهاج..... المدة: 1 / 4 / 2026 حتى 30 / 6 / 2026

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	116	77	193	190	3	190	3	105	9	50	20	3	6	
	كهرباء وإنارة عامة	99	85	184	181	3	181	3	84	38	48	5	2	4	3
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	267	116	383	377	6	377	6	189	58	76	36	12	11	1
	إطفاء ومرور	27	3	30	28	2	28	2	20	3	4	3			
	مياه شرب	63	48	111	106	5	106	5	43	13	46	6	2	1	
	صرف صحي	73	49	122	119	3	119	3	83	5	21	7	1	2	3
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	70	73	143	138	5	138	5	33	59	48	1	1	1	
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)	16	18	34	34		34		16					18	
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	828	405	1233	1201	32	1201	32	1003	27	113	64	3	17	6
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد		1559	874	2433	2374	59	2374	59	1576	212	406	142	24	60	13

42	18			147		197	5	399	5	399	404	117	287	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
19				51	375	50	6	489	6	489	495	394	101	الصحة	
				3		8		11		11	11		11	الإسكان	
34	1			138	217	114	22	482	22	482	504	321	183	الزراعة والري	
				13		2		15		15	15	13	2	الشباب والرياضة	
				175	184	9	11	357	11	357	368	193	175	التضامن الاجتماعي	
	1	2	7	3	2	15	3	27	3	27	30	13	17	قطاعات أخرى	
95	20	2	7	530	778	395	47	1780	47	1780	1827	1051	776	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
108	80	26	149	936	990	1971	106	4154	106	4154	4260	1925	2335	المجموع الكلي لشكاوى	

مدير خدمة المواطنين



د/ الطاهر علي موهوب

اخصائي التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

السكرتير العام



نواء أ.ح / احمد الساييس