

نموذج التقرير الربع السنوي الرابع 2026/2025 للشكاوى والتظلمات والمقترحات على مستوى المشاريع الفرعية *

من 2026/4/1 حتى 2026/6/30

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للكوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		جارى حلها		18	شيكات مياه			أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				14	رصف شوارع		3	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		1	تدعيم بنية تحتية			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				1	ترفيق المنطقة الصناعية غرب طهطا			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
							11	تأخير عملية الإنشاء
	34	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى					7	نقص جودة عمليات الإنشاء
								الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
								تلف في المزروعات

								شكاوى مرتبطة بالمقاولين
		تم تصعيدها لمستوى أعلى				13		أخرى
	34			34		34		الإجمالي

مدير خدمة المواطنين



د/ الظاهر على موهوب

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمن فؤاد محمد

السكرتير العام



لواء أ.ح / احمد السائيس