

التقرير الربع سنوي الاول ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٧ / ٢٠٢١ حتى ٣٠ / ٩ / ٢٠٢١

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر					
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الاييميل ومواقع التواصل الاجتماعي
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٢٥	٦٤	١٨٩	١٨٠	٩	١٨٠	٩	٧١	٤٨	٤٦	١٢	٤	٤
	كهرباء وإنارة عامة	٨٢	٩٦	١٧٨	١٧١	٧	١٧١	٧	٤٣	٨١	٣٧	٨	٧	٢
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	١٤٢	٧٩	٢٢١	٢١٧	٤	٢١٧	٤	١٠٣	٥٧	٣٩	١٠	٤	٤
	إطفاء ومرور	١١	٨	١٩	١٥	٤	١٥	٤	٩	٣	٧	٠	٠	٠
	مياه شرب	٤٧	٤٢	٨٩	٨٥	٤	٨٥	٤	٢٩	٣٧	١٤	٦	١	١
	صرف صحي	٧٧	٤٢	١١٩	١١٤	٥	١١٤	٥	٢٩	٣٠	٣٦	١٧	٢	٢
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٧٢	٨٩	١٦١	١٥٧	٤	١٥٧	٤	٤٣	٧٩	١٧	١٣	١	٥
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)	٦	٠	٦	٥	١	٥	١	٣	٠	٢	٠	١	٠
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٩٧٣	٤٨٨	١٤٦١	١٤٢٧	٣٤	١٤٢٧	٣٤	٤٤٨	٣٤٠	٤٨٩	١٢٠	٣١	٢٤
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٥٣٥	٩٠٨	٢٤٤٣	٢٣٧١	٧٢	٢٣٧١	٧٢	٧٧٨	٦٧٥	٦٨٧	١٨٦	٤٤	٤٧	

١٩	.	١٣	.	١١٩	٤	١٧٩	٧٧	٢٥٧	٧٧	٢٥٧	٣٣٤	١٢١	٢١٣	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٦٠	.	.	.	٥٩	٧٧٢	٣٨	٣٨	٨٩١	٣٨	٨٩١	٩٢٩	٨٢٧	١٠٢	الصحة	
.	.	.	.	٧	.	٩	.	١٦	.	١٦	١٦	٩	٧	الإسكان	
٧٧	.	.	.	٥٦	٧٣	١٢	٢٨	١٩٠	٢٨	١٩٠	٢١٨	١٥٠	٦٨	الزراعة والري	
١	.	.	.	٢	.	٧	.	١٠	.	١٠	١٠	٨	٢	الشباب والرياضة	
.	.	.	.	٣٥٧	٦٧	٨	١٠٣	٣٢٩	١٠٣	٣٢٩	٤٣٢	٦٧	٣٦٥	التضامن الاجتماعي	
٧	٩	.	١٤٢	٢٢٠	١٣٩	١٨	٣٧	٣٩٨	٣٧	٤٩٨	٥٣٥	١٥٨	٣٧٧	قطاعات أخرى	
١٦٤	٩	١٣	١٤٢	٨٢٠	١٠٥٥	٢٧٩	٢٨٣	٢١٩١	٢٨٣	٢١٩١	٢٤٧٤	١٣٤٠	١١٣٤	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
١٩٠	٥٦	٥٧	٣٢٨	١٥٠٧	١٧٣٠	١٠٤٩	٣٥٥	٤٥٦٢	٣٥٥	٤٥٦٢	٤٩١٧	٢٢٤٨	٢٦٦٩	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

أخصائي التظلمات والشكاوى



أ/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام

١١١١٦٦٥  
اللواء/ عصام الدين الليثي

