

نموذج التقرير الربع السنوي الاول ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية \*

من ٢٠٢١/٧/١ حتى ٢٠٢١/٩/٣٠

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
	١	جارى حلها		١	كوبرى الثقافة			أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				١	صرف صحى الغريزات		١	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	اعادة رصف ش الجمهو رية بجهينة			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				١	المركز التكنولوجى بجرجا			شكاوى التعويضات عن الأراضى والتبرع الجبرى
				١	المركز التكنولوجى بطهطا			تأخير عملية الإنشاء
	٥	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	صرف صحى الغريزات والفرافرة والقيصان		١	نقص جودة عمليات الإنشاء



								الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
								تلف في المزروعات
							١	شكاوى مرتبطة بالمقاولين
		تم تصعيدها لمستوى اعلي					٣	أخرى
							٦	الإجمالي

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام

اللواء/ عصام الدين الليثى

