

التقرير الربع سنوي الثالث ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدّة: ١ / ١ / ٢٠٢٢ حتى ٣١ / ٣ / ٢٠٢٢

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل مواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٣٢	٧٦	٢٠٨	١٩٨	١٠	١٩٨	١٠	٨٢	٤٨	٥٧	٦	٧	٣	
	كهرباء وإنارة عامة	٧١	١٠٧	١٧٨	١٧٢	٦	١٧٢	٦	٤٩	٧٠	٤١	٩	٥	٣	
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	١٨٠	١١٠	٢٩٠	٢٨٤	٦	٢٨٤	٦	١٠٨	٦٢	٧٧	٥	٣٦	٢	
	إطفاء ومرور	٨	٩	١٧	١٤	٣	١٤	٣	٥	٥	٦	١	١		
	مياه شرب	٦٠	٤٥	١٠٥	١٠٣	٢	١٠٣	٢	٢٥	٣١	٣٨	٩	١	١	
	صرف صحي	٧١	٦٠	١٣١	١٢٨	٣	١٢٨	٣	٤٠	٣٣	٤٧	٤	٢	١	
	خدمات المراكز التكنولوجية	٩٥	١٢٥	٢٢٠	٢١١	٩	٢١١	٩	٩٦	٦٨	٨	٤٤	٢	٢	
	لخدمة المواطنين	٦	١٤	٢٠	١٩	١	١٩	١	٥	١	١	١		١٣	
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلّي - قرض)	٨٤٨	٥٠٣	١٣٥١	١١١٧	٢٣٤	١١١٧	٢٣٤	٣٦٥	٢٩٣	٤٧٨	١٨٧	٥	٢١	٢
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	١٤٧١	١٠٤٩	٢٥٢٠	٢٢٤٦	٢٧٤	٢٢٤٦	٢٧٤	٧٧٥	٦١١	٧٥٣	٢٦٥	٥٠	٤٠	٢٦
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد		١٤٧١	١٠٤٩	٢٥٢٠	٢٢٤٦	٢٧٤	٢٢٤٦	٢٧٤	٧٧٥	٦١١	٧٥٣	٢٦٥	٥٠	٤٠	٢٦

٤				٨٧		١٨٦	٤١	٢٣٦	٤١	٢٣٦	٢٧٧	١٨٦	٩١	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٣٤				٨٤	٢٨٦	٤٧	١٦	٤٣٥	١٦	٤٣٥	٤٥١	٣٢٠	١٣١	الصحة	
٢				٢		٢		٦		٦	٦	٤	٢	الإسكان	
٣٨				٣١	٢٤٩	١٠	٦٤	٢٦٤	٦٤	٢٦٤	٣٢٨	٣٠٥	٢٣	الزراعة والري	
				٦		١٢		١٨		١٨	١٨	١٢	٦	الشباب والرياضة	
				١٠٩٣	١٩	٧	١٥٠	٩٦٩	١٥٠	٩٦٩	١١١٩	١٩	١١٠٠	التضامن الاجتماعي	
				٥٧٥	٣	١١	٢٥	٥٦٤	٢٥	٥٦٤	٥٨٩	١٣	٥٧٦	قطاعات أخرى	
٧٨				١٨٧٨	٥٥٧	٢٧٥	٢٩٦	٢٤٩٢	٢٩٦	٢٤٩٢	٢٧٨٨	٨٥٩	١٩٢٩	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
١٠٤	٤٠	٥٠	٢٦٥	٢٦٣١	١١٦٨	١٠٥٠	٥٧٠	٤٧٣٨	٥٧٠	٤٧٣٨	٥٣٠٨	١٩٠٨	٣٤٠٠	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى المنظمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء/ عصام الدين الليثى