

نموذج التقرير الربع السنوي الثالث ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية \*

من ٢٠٢٢/١/١ حتى ٢٠٢٣/٣/٣١

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
	١	جارى حلها		٤	المنطقة الصناعية غرب جرجا		٧	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				١	تركيب بلاط الانترلوك بشارع ابن الهيثم حى شرق		١٠	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		٩	المنطقة الصناعية غرب طهطا			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				١	رصف ش الشهيد محمد ضياء			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				١	استكمال مشروع صرف صحى تونس والشيخ مكرم			تأخير عملية الإنشاء
	١٩	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	رصف ش حى راشد بحى غرب			نقص جودة عمليات الإنشاء

				١	احلال وتجديد شبكات المياه بالمراغة			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
				١	احلال وتجديد منطقة نجع ابو شجرة بحى شرق			تلف فى المزروعات
				١	تركيب بلاط الانترلوك بشارع سيدى عمار بالبلينا		١	شكاوى مرتبطة بالمقاولين
		تم تصعيدها لمستوى أعلى					٢	أخرى
	٢٠			٢٠			٢٠	الإجمالي

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء/ عصام الدين الليثى