

التقرير الربع سنوي الاول ٢٠٢٢/٢٠٢٣ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٧ / ٢٠٢٢ حتى ٣٠ / ٩ / ٢٠٢٢

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى تم معالجتها جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٢٦	٨٢	٢٠٨	٢٠٢	٦	٦	٨١	٤٩	٦٢	٧	٧	٢		
	كهرباء وإنارة عامة	٧٣	٩٦	١٦٩	١٦١	٨	٨	٤٣	٦٠	٥٢	٥	٣	١		
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	١٧٨	١٢٠	٢٩٨	٢٩٣	٥	٥	١٥٢	٨١	٥٥	٣	١	-		
	إطفاء ومرور	٦	٧	١٣	١٠	٣	٣	٣	٤	٢	٧	-	-		
	مياه شرب	٦٥	٨٣	١٤٨	١٤٥	٣	٣	٣٣	٣٧	٦٩	٣	١	٢		
	صرف صحي	٩٢	٩٤	١٨٦	١٨٠	٦	٦	٤٨	٦٥	٥٤	١١	٢	٥		
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٣٨	٢٠١	٢٣٩	٢٣٦	٣	٣	٥٩	١٢١	٥٦	-	-	٣		
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية (محلي- قرص)	٩	٥	١٤	١٣	١	١	٧	-	٢	-	-	٥		
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٦٥٨	٤٥١	١١٠٩	١٠٨٦	٢٣	٢٣	٣٣٧	١٩٧	٤٢١	١٣١	-	٢٣		
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٢٤٥	١١٣٩	٢٣٨٤	٢٣٢٦	٥٨	٥٨	٧٦٤	٦١٢	٧٧٨	١٦٠	٧	٥٧			

٤٣	٢٤	-	-	١٨٧	١	٢٧٢	٥٣	٤٧٤	٥٣	٤٧٤	٥٢٧	٨٠	٤٤٧	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٠	-	-	-	٥٧	١٦٤	٣٨	٤	٢٧٥	٤	٢٧٥	٢٧٩	١٨٤	٩٥	الصحة	
-	-	-	-	١	١	١	-	٣	-	٣	٣	١	٢	الإسكان	
٤١	-	-	-	٤٩	١١٨	٢٦	٢٤	٢١٠	٢٤	٢١٠	٢٣٤	١٦٣	٧١	الزراعة والري	
-	-	-	-	٦	-	١١	-	١٧	-	١٧	١٧	١١	٦	الشباب والرياضة	
-	-	-	-	٥٢٠	٣٥	٤	٧٨	٤٨١	٧٨	٤٨١	٥٥٩	٣٥	٥٢٤	التضامن الاجتماعي	
٢٠	-	-	-	٢٠	١٤	٢	٦	٥٠	٦	٥٠	٥٦	٣٤	٢٢	قطاعات أخرى	
١٢٤	٢٤	-	-	٨٤٠	٣٣٣	٣٥٤	١٦٥	١٥١٠	١٦٥	١٥١٠	١٦٧٥	٥٠٨	١١٦٧	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
١٣٠	٨١	٧	١٦٠	١٦١٨	٩٤٥	١١١٨	٢٢٣	٣٨٣٦	٢٢٣	٣٨٣٦	٤٠٥٩	١٦٤٧	٢٤١٢	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

المستشار العام



اللواء/ عصام الدين الليثى