

التقرير الربع سنوي الثالث ٢٠٢٣/٢٠٢٢ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ١ / ٢٠٢٣ حتى ٣١ / ٣ / ٢٠٢٣

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوي		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر					
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٤٣	٦٩	٢١٢	٢٠٠	١٢	٢٠٠	١٢	٩٧	٦٠	٣٨	١٠	٧	
	كهرباء وإنارة عامة	١١٠	٨٣	١٩٣	١٨٧	٦	١٨٧	٦	٧٥	٦٠	٤٩	٧	٢	
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	١٨٢	١١٤	٢٩٦	٢٩٢	٤	٢٩٢	٤	١٦٥	٦٩	٤٨	٧	٤	٢
	إطفاء ومرور	٦	٧	١٣	١١	٢	١١	٢	٤	٧	٢			
	مياه شرب	٥٨	٤٤	١٠٢	١٠٠	٢	١٠٠	٢	٢٣	٣٦	٣٢	٧	٢	١
	صرف صحي	٦٥	٥٨	١٢٣	١٢٠	٣	١٢٠	٣	٢٥	٦٠	٢٩	٦	٢	
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٨٤	٨٧	١٧١	١٦٨	٣	١٦٨	٣	٩	٥١	١٠٨	٣		
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (مكون محلي- قرض)	١١	٦٨	٧٩	٧٨	١	٧٨	١	٨	٣			٦٨	
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٧١٢	٤٧٦	١١٨٨	١١٧٠	١٨	١١٧٠	١٨	٤٢٤	٤٢٠	٢٠٣	١١٩	١٣	٤
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٣٧١	١٠٠٦	٢٣٧٧	٢٣٢٦	٥١	٢٣٢٦	٥١	٨٣٠	٥٠٩	٧٦٦	١٥٩	٧٦	٣٠	٧

١٩	٣			١٠٦		٢٤٠	٣١	٣٣٧	٣١	٣٣٧	٣٦٨	١٥٣	٢١٥	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٥				٨٢	٢٨٤	٦٨	٣٤	٤٢٥	٣٤	٤٢٥	٤٥٩	٣٠٩	١٥٠	الصحة	
						٤		٤		٤	٤		٤	الإسكان	
٣٧				٥٢	٢١٩	٣٣	٥٨	٢٨٣	٥٨	٢٨٣	٣٤١	٢٥٣	٨٨	الزراعة والري	
	٢			٢		١٢					١٦	٢	١٤	الشباب والرياضة	
	٢			٦٦٤	٣٦١	٥	٢٥	١٠٠٧	٢٥	١٠٠٧	١٠٣٢	٣١٢	٧٢٠	التضامن الاجتماعي	
				٢٩		١٠٢	١٢	١١٩	١٢	١١٩	١٣١	٥٤	٧٧	قطاعات أخرى	
٨١	٧			٩٣٥	٨٦٤	٤٦٤	١٦٠	٢١٩١	١٦٠	٢١٩١	٢٣٥١	١٠٨٣	١٢٦٨	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
٨٨	٣٧	٧٦	١٥٩	١٧٠١	١٣٧٣	٢٩٤	٢١١	٤٥١٧	٢١١	٤٥١٧	٤٧٢٨	٢٠٨٩	٢٦٣٩	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام

١٠٢٢

اللواء/ عصام الدين الليثى