

التقرير الربع سنوي الثاني ٢٠٢٢/٢٠٢٣ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ١٠ / ٢٠٢٢ حتى ٣١ / ١٢ / ٢٠٢٢

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم معالجتها وإغلاقها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات محلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١٢٥	٧٧	٢٠٢	١٩٦	٦	١٩٦	٦	٨٨	٥٩	٤١	٧	٣	٢	٢
	كهرباء وإنارة عامة	٧٨	٩٣	١٧١	١٦٥	٦	١٦٥	٦	٤٦	٦٩	٤٢	٩	١	٣	١
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	٢٠٢	١٣٢	٣٣٤	٣٣٠	٤	٣٣٠	٤	١٦٨	٧٠	٧٠	٧	٤	١٣	٢
	إطفاء ومرور	٦	٨	١٤	١٢	٢	١٢	٢	٤	٢	٧	١			
	مياه شرب	٥٢	٤٦	٩٨	٩٤	٤	٩٤	٤	٣٢	٣٤	٢٤	٥	١	٢	٢
	صرف صحي	٨٢	٦٧	١٤٩	١٤٤	٥	١٤٤	٥	٤٧	٣٨	٤٦	٥	١	١١	١
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٦٩	١٦٨	٢٣٧	٢٣٢	٥	٢٣٢	٥	٦٥	١٢٠	٤٩	١	١	١	
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلي- قرض)	١٩	٣٢	٥١	٥١		٥١	٥١	١٦	٣					٣٢
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٦٠٢	٥٣٩	١١٤١	١١٢١	٢٠	١١٢١	٢٠	٣٥٢	٢٧١	٣٦٧	١١٦	١٣	١٨	٤
إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٢٣٥	١١٦٢	٢٣٩٧	٢٣٤٥	٥٢	٢٣٤٥	٥٢	٨١٨	٦٦٣	٦٤٩	١٥١	٢٤	٤٨	٤٤	

١٧	٩			١٣٣	١	٢٩٦	٣٢	٤٢٤	٣٢	٤٢٤	٤٥٦	١٤٣	٣١٣	التعليم	شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية
٢٨				٥٨	٢٠٩	٥١	٨	٣٣٨	٨	٣٣٨	٣٤٦	٢٣٧	١٠٩	الصحة	
														الإسكان	
٦٢				٧٠	١١٥	٣٩	٣٧	٢٤٩	٣٧	٢٤٩	٢٨٦	١٨٢	١٠٤	الزراعة والري	
				٧		١١		١٨		١٨	١٨	١١	٧	الشباب والرياضة	
				٣٨٨	٢٦٣	٧	٨٦	٥٧٢	٨٦	٥٧٢	٦٥٨	٢٧٠	٣٨٨	التضامن الاجتماعي	
١١				٦٤٣	١٠٦	١٠	١٧	٧٥٣	١٧	٧٥٣	٧٧٠	١٢٦	٦٤٤	قطاعات أخرى	
١١٨	٩			١٢٩٩	٦٩٤	٤١٤	١٨٠	٢٣٥٤	١٨٠	٢٣٥٤	٢٥٣٤	٩٦٩	١٥٦٥	إجمالي شكاوى القطاعات غير المرتبطة بعمل الإدارة المحلية	
١٦٢	٥٧	٢٤	١٥١	١٩٤٨	١٣٥٧	١٢٣٢	٢٣٢	٤٦٩٩	٢٣٢	٤٦٩٩	٤٩٣١	٢١٣١	٢٨٠٠	المجموع الكلى لشكاوى	

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على


أخصائي التظلمات والشكاوى



أ/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

المكرتير العام



اللواء/ عصام الدين الليثي