

التقرير الربع سنوي الرابع ٢٠٢٢/٢٠٢٣ للشكاوى على مستوى المحافظة

المدة: ١ / ٤ / ٢٠٢٢ حتى ٣٠ / ٦ / ٢٠٢٣

المحافظة: ...سوهاج.....

نطاق الشكاوى	تصنيف الشكاوى حسب النوع	الشكاوى حسب النطاق الجغرافي			موقف معالجة الشكاوى		موقف الرد على اصحاب الشكاوى		تصنيف الشكاوى حسب المصدر						
		الديوان العام	المراكز	الإجمالي	شكاوى تم وإغلاقها معالجتها	شكاوى جاري معالجتها (مفتوحة)	شكاوى تم الرد على الشاكي	شكاوى لم يتم الرد على الشاكي	بوابة الشكاوى الحكومية	المراكز التكنولوجية	المحافظة	الوحدات لمحلية	المواقع الميدانية	الايمل ومواقع التواصل الاجتماعي	أخرى
الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	طرق محلية	١١٦	٦٧	١٨٣	١٧٦	٧	١٧٦	٧	٩٠	٦١	١٣	٣	٢		
	كهرباء وإنارة عامة	٩٧	٧٣	١٧٠	١٦٥	٥	١٦٥	٥	٧٢	٥٢	١١	٢	٢	١	
	إدارة مخلفات وتحسين بيئة	١٧١	١٤٤	٣١٥	٣٠٥	١٠	٣٠٥	١٠	١٩٤	٦٧	١٦	٣	٥	٢	
	إطفاء ومرور	٦	١٠	١٦	١٤	٢	١٤	٢	١٠	٦					
	مياه شرب	٥١	٣٩	٩٠	٨٧	٣	٨٧	٣	٤١	٣٠	٣	١			
	صرف صحي	٧٢	٦٥	١٣٧	١٣٤	٣	١٣٤	٣	٥٨	٤٩	١٢	٥	٢		
	خدمات المراكز التكنولوجية لخدمة المواطنين	٦٧	٤٨	١١٥	١١٠	٥	١١٠	٥	٧٦	٢٨	١	١	١	١	
	شكاوى المشاريع المنفذة من خلال برنامج تنمية الصعيد (محلّي- قرض)	١٠	٢٢	٣٢	٣٢		٣٢		١٠					٢٢	
	شكاوى أخرى تقع في نطاق اختصاص المحافظة	٦٦٣	٤٥٤	١١١٧	١٠٨٩	٢٨	١٠٨٩	٢٨	٤٧٠	٤١٥	١٤٥	٤	٦	٤	
	إجمالي الشكاوى المرتبطة بعمل الإدارة المحلية ونطاق استثمارات برنامج تنمية الصعيد	١٢٥٣	٩٢٢	٢١٧٥	٢١١٢	٦٣	٢١١٢	٦٣	١٠١١	١٨٨	٧٠٨	٢٠١	١٩	١٨	٣٠

