

نموذج التقرير الرابع السنوي الثاني ٣٠٢٣/٢٠٢٢ للشكاوى والتظلمات والمقترحات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠٢٢/١٢/٣١ حتى ٢٠٢٢/١٠/١

تصنيف الشكاوى حسب النوع	العدد	النسبة من إجمالي %	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالى للشكوى	العدد	النسبة من إجمالي %	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	العدد	النسبة من إجمالي %
أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة	١٧		جارى حلها	١٤	٣	رصف شوارع بالانترلوك	١٠	٦%
						احلال وتجديد خطوط مياه		
حوادث في صفوف المواطنين أو العمال	٢		تم حلها ولم يتم ابلاغ صاحب الشكوى	٧	٣	تدعم منظومة البنية التحتية	٣	٣%
						ترفيق المنطقة الصناعية غرب طهطا		
						ترفيق المنطقة الصناعية غرب جرجا		
نقص جودة عمليات البناء	٥١		تم حلها وتم ابلاغ صاحب الشكوى	١		مشروع تنفيذ شبكات اندثار قرية عراية ابو الذهب		٣%
الفساد وطلب الرشوة والمارسات الإدارية السلبية								
تلف في المزروعات								

							٣	شكوى مرتبطة بالمقاولين
		تم تصعيدها لمستوى أعلى					١٦	أخرى
	٤٢			٥٧			٣٣	الإجمالي

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

أخصائي التظلمات والشكوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء/ عصام الدين الليثي