

*نموذج التقرير الرابع السنوي للشكوى والتظلمات والمقتراحات على مستوى المشاريع الفرعية ٢٣/٢٠٢٢

٢٠٢٣/٦/٣٠ ٢٠٢٣/٤/١ من

تصنيف الشكاوى حسب النوع	العدد	النسبة من إجمالي %	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالى للشكاوى	العدد	النسبة من إجمالي %	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	العدد	النسبة من إجمالي %	تصنيف الشكاوى حسب
أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة			جارى حلها	٧	٤	رصف شوارع بالانترلوك	٤	٤	أضرار في الطرق وعدم ردم الشيء لأصله
				١		احلال وتجديد خطوط مياه اخميد			
حوادث في صفوف المواطنين أو العمال	٣٢	تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١		المركز الطبى بحى الكوثر	٢	٢	تأخير عملية الإنشاء
				١		احلال وتجديد ش البحر بالمنشأة			
				١٤		ترفيق المنطقة الصناعية غرب جرجا			
نقص جودة عمليات الإنشاء		تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		٨		احلال وتجديد شبكات الصرف	٣	٣	الفساد وطلب الرشوة والمارسات الإدارية السلبية
									تلف في المزروعات

									شكوى مرتبطة بالمقابلين
		تم تصعيدها لمستوى أعلى						٧	أخرى
	٣٢			٣٢				٣٢	الإجمالي

نائب مدير وحدة التنفيذ

د/ محمد عبد الهادى

اخصائى النظمات والشكوى

د/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

الستير العام
١٤٢٠

اللواء/ عصام الدين الليثي