

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوي الثاني 2020/2021
1/10/2020 - 31/12/2020

www.sohag.gov.eg/default.aspx	الموقع الإلكتروني	934607597	رقم الهاتف
https://www.facebook.com/SohagUELDP/	موقع التواصل الإجتماعي	haqwasohag2018@gmail.com	البريد الإلكتروني

جهات الإتصال

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسله		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	1	0.0	1	0.03	1	طلبات بناء مدارس
	66.7	2	100.0	3	0.08	3	طلبات صيانة مدارس
	100.0	5	100.0	5	0.13	5	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	85.7	6	100.0	7	0.18	7	تضرر من انقطاع الكهرباء
	77.8	7	100.0	9	0.23	9	طلبات توصيل كهرباء
	83.3	5	100.0	6	0.15	6	توصيل مرافق
	85.0	17	100.0	20	0.50	20	تضرر من الورش
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب
	80.0	8	100.0	10	0.25	10	تضرر من الباعة الجائلين
	87.5	7		8	0.20	8	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
		1	0.0	1	0.03	1	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	86.7	13	100.0	15	0.38	15	طلبات توصيل صرف صحى
	95.2	20	100.0	21	0.53	21	التضرر من الصرف الصحى
	92.3	24	9.0	26	0.66	26	تضرر من المخلفات
	98.4	3775	100.0	3837		3837	اخرى متنوعة
	98.0	3891	100.0	3969		3969	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	9.15	363	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.39	95	مديرية الشؤون الصحية
	0.08	3	منطقة التأمين الصحى
	0.18	7	قطاع الكهرباء
	0.08	3	مديرية الاسكان والمرافق
	0.23	9	مديرية الاوقاف
	0.30	12	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.05	2	المنطقة الازهرية
	6.98	277	مركز سوهاج
	3.12	124	مركز طما
	4.91	195	مركز طهطا
	6.65	264	مركز المراغة
	5.17	205	مركز جبهنة
	4.79	190	مركز المنشاه
	3.02	120	مركز البلينا
	1.74	69	مركز اخميم
	2.12	84	مركز دار السلام
	3.65	145	مركز جرجا
	1.44	57	مركز ساقلنة
	0.18	7	حى الكوثر
	2.60	103	حى شرق

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
26.0	1031	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
23.7	941	الارشيف
28.3	1123	يدوى
0.1	5	الوزارات
21.9	869	بوابة الشكاوى الحكومية
100	3969	الاجمالى

	4.43	176	حى غرب
	5.19	206	مديرية القوى العاملة
	0.15	6	مديرية الشباب والرياضة
	0.23	9	مديرية التنظيم والادارة
	0.28	11	الشركات
	1.26	50	مديرية الامن
	8.31	330	ادارة المرور
	0.00	0	شرطة المرافق
	0.33	13	مديرية الزراعة
	11.09	440	مديرية التضامن الاجتماعى
	1.66	66	مديرية التموين
	1.76	70	وزارة الموارد المائية والرى
	0.00	0	مباحث التموين
	0.08	3	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00	0	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.05	2	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.25	10	الشركة المصرية للاتصالات
	4.81	191	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	0.88	35	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.38	15	الضرائب العقارية والعامه
	0.05	2	مديرية الطرق ولكبارى
	100.00	3969	الاجمالى

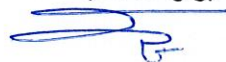
وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء/ عصام الدين الليثى

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى الشكاوى والتظلمات



ا/ ايمان فواد محمد