

1/10/2019 - 31/12/2019

| www.sohag.gov.eg/default.aspx                |                          | رقم الهاتف 934607597    |                     | موقع الإلكتروني    |                       | البريد الإلكتروني shaqwasohag2018@gmail.com |                | جهات الإتصال                                 |  |
|----------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|--|
| https://www.facebook.com/SohagUELDP/         |                          |                         |                     |                    |                       |                                             |                |                                              |  |
| التنظّمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال |                          |                         |                     |                    |                       |                                             |                |                                              |  |
| المُتلخَص                                    | ردود الأفعال المرسلَة    |                         | ماتم معالجته (نسبة) |                    | الحلول/ المعالجة      |                                             | نوع التّنظّمات |                                              |  |
|                                              | من قام بالإستجابة (نسبة) | من قام بالإستجابة (رقم) | ماتم معالجته (نسبة) | ماتم معالجته (رقم) | النسبة المئوية العامة | الرقم                                       | النوع          |                                              |  |
|                                              | 0.0                      | 0                       | 0.0                 | 0                  | 0.00                  | 0                                           | 0              | طلّبات بناء مدارس                            |  |
|                                              | 100.0                    | 1                       | 100.0               | 1                  | 0.03                  | 1                                           | 1              | طلّبات صيانة مدارس                           |  |
|                                              | 87.5                     | 14                      | 100.0               | 16                 | 0.46                  | 16                                          | 16             | طلّبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع  |  |
|                                              | 100.0                    | 2                       | 100.0               | 2                  | 0.06                  | 2                                           | 2              | تضرر من انقطاع الكهرباء                      |  |
|                                              | 71.4                     | 5                       | 100.0               | 7                  | 0.20                  | 7                                           | 7              | طلّبات توصيل كهرباء                          |  |
|                                              | 85.7                     | 6                       | 100.0               | 7                  | 0.20                  | 7                                           | 7              | توصيل مرافق                                  |  |
|                                              | 90.9                     | 20                      | 100.0               | 22                 | 0.63                  | 22                                          | 22             | تضرر من الورش                                |  |
|                                              | 0.0                      | 0                       | 0.0                 | 0                  | 0.00                  | 0                                           | 0              | انشاء مراكز شباب                             |  |
|                                              | 88.2                     | 15                      | 100.0               | 17                 | 0.49                  | 17                                          | 17             | تضرر من الباعة الجائلين                      |  |
|                                              | 100.0                    | 8                       | 100.0               | 8                  | 0.23                  | 8                                           | 8              | تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية |  |
|                                              |                          | 1                       |                     | 2                  | 0.06                  | 2                                           | 2              | طلّبات ردم مساقى وتضرر منها                  |  |
|                                              | 81.8                     | 9                       | 100.0               | 11                 | 0.32                  | 11                                          | 11             | طلّبات توصيل صرف صحى                         |  |
|                                              | 80.0                     | 8                       | 100.0               | 10                 | 0.29                  | 10                                          | 10             | التضرر من الصرف الصحى                        |  |
|                                              | 96.2                     | 25                      | 100.0               | 26                 | 0.75                  | 26                                          | 26             | تضرر من المخلفات                             |  |
|                                              | 98.6                     | 3304                    | 100.0               | 3351               | 96.29                 | 3351                                        | 3351           | اخرى متنوعة                                  |  |
|                                              | 98.2                     | 3418                    | 100.0               | 3480               | 100                   | 3480                                        | 3480           | الاجمالى (المرافق - الخدمات - البنية)        |  |

| التنظّمات بحسب الموقع               |                |       |                                                |
|-------------------------------------|----------------|-------|------------------------------------------------|
| أكثر نوع من<br>التنظّمات<br>تكراراً | النسبة المئوية | العدد | المراكز                                        |
|                                     | 14.14          | 492   | مديرية التربية والتعليم<br>والإبائية التعليمية |
|                                     | 3.02           | 105   | مديرية الشؤون الصحية                           |
|                                     | 0.34           | 12    | منطقة التأمين الصحي                            |
|                                     | 0.78           | 27    | قطاع الكهرباء                                  |
|                                     | 0.26           | 9     | مديرية الإسكان والمرافق                        |
|                                     | 0.66           | 23    | مديرية الأوقاف                                 |
|                                     | 0.26           | 9     | منطقة التأميمات الاجتماعية                     |
|                                     | 0.06           | 2     | المنطقة الأزهريّة                              |
|                                     | 7.18           | 250   | مركز سوهاج                                     |
|                                     | 1.58           | 55    | مركز طما                                       |
|                                     | 5.83           | 203   | مركز طهطا                                      |
|                                     | 7.33           | 255   | مركز المراغة                                   |
|                                     | 4.89           | 170   | مركز جبهنة                                     |
|                                     | 2.33           | 81    | مركز المنشاه                                   |
|                                     | 2.82           | 98    | مركز البلبنا                                   |
|                                     | 2.24           | 78    | مركز اخميم                                     |
|                                     | 1.44           | 50    | مركز دار السلام                                |
|                                     | 3.48           | 121   | مركز جرجا                                      |
|                                     | 1.81           | 63    | مركز ساقنة                                     |
|                                     | 0.32           | 11    | حي الكوثر                                      |
|                                     | 2.27           | 79    | حي شرق                                         |
|                                     | 4.63           | 161   | حي غرب                                         |
|                                     | 3.62           | 126   | مديرية القوى العاملة                           |
|                                     | 0.34           | 12    | مديرية الشباب والرياضة                         |

| التنظّمات بحسب المصدر |       |                                       |
|-----------------------|-------|---------------------------------------|
| النسبة المئوية        | العدد | المصدر                                |
| 50.6                  | 1762  | مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد |
| 6.5                   | 227   | الارشيف                               |
| 29.0                  | 1010  | يدوى                                  |
| 0.5                   | 16    | الوزارات                              |
| 13.4                  | 465   | بوابة الشكاوى الحكومية                |
|                       |       |                                       |
| 100                   | 3480  | الاجمالى                              |

|  |        |      |                                |
|--|--------|------|--------------------------------|
|  | 0.32   | 11   | مديرية التنظيم والادارة        |
|  | 0.55   | 19   | الشركات                        |
|  | 1.15   | 40   | مديرية الامن                   |
|  | 0.37   | 13   | ادارة المرور                   |
|  | 0.20   | 7    | شرطة المرافق                   |
|  | 3.74   | 130  | مديرية الزراعة                 |
|  | 8.13   | 283  | مديرية التضامن الاجتماعي       |
|  | 1.61   | 56   | مديرية التموين                 |
|  | 1.55   | 54   | وزارة الموارد المائية والرى    |
|  | 0.03   | 1    | مباحث التموين                  |
|  | 0.29   | 10   | مديرية الاصلاح الزراعى         |
|  | 0.00   | 0    | بنك الائتمان والتنمية الزراعية |
|  | 0.23   | 8    | مديرية الطب البيطرى            |
|  | 0.06   | 2    | مديرية المساحة                 |
|  | 0.14   | 5    | الشركة المصرية للاتصالات       |
|  | 5.34   | 186  | ادارات الديوان العام           |
|  | 0.00   | 0    | منطقة آثار سوهاج               |
|  | 0.92   | 32   | شركة مياه الشرب والصرف الصحى   |
|  | 3.74   | 130  | الضرائب العقارية والعامة       |
|  | 0.03   | 1    | مديرية الطرق وكبارى            |
|  | 0.00   |      |                                |
|  | 0.00   |      |                                |
|  | 0.00   |      |                                |
|  | 0.00   |      |                                |
|  | 100.00 | 3480 | الاجمالى                       |

احصائى الشكاوى والنظلمات

مدير الادارة

د/ الطاهر موهوب

ايمان فؤاد

السكرتير العام

اللواء/ عصام الليثى