

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات

الربع السنوي الاول ٢٠٢١/٢٠٢٠

1/7/2020 - 30/9/2020

www.sohag.gov.eg/default.aspx

الموقع الإلكتروني

934607597

رقم الهاتف

<https://www.facebook.com/SohagUELDP/>

موقع التواصل الاجتماعي

shaqwasohag2018@gmail.com البريد الإلكتروني

جهات الإتصال

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسله		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	4	0.0	4	0.13	4	طلبات بناء مدارس
	100.0	1	100.0	1	0.03	1	طلبات صيانة مدارس
	83.3	5	100.0	6	0.19	6	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	77.8	7	100.0	9	0.28	9	تضرر من انقطاع الكهرباء
	85.7	6	100.0	7	0.22	7	طلبات توصيل كهرباء
	84.2	16	100.0	19	0.60	19	توصيل مرافق
	80.0	4	100.0	5	0.16	5	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	1	0.03	1	انشاء مراكز شباب
	100.0	16	100.0	16	0.50	16	تضرر من الباعة الجائلين
	#DIV/0!	0		0	0.00	0	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
		7	0.0	8	0.25	8	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	95.8	23	100.0	24	0.75	24	طلبات توصيل صرف صحى
	95.2	20	100.0	21	0.66	21	التضرر من الصرف الصحى
	92.3	12	9.0	13	0.41	13	تضرر من المخلفات
	96.0	2924	100.0	3046		3046	اخرى متنوعة
	95.8	3046	100.0	3180		3180	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

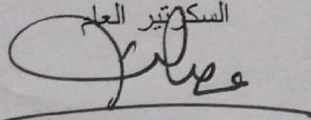
التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	8.71	277	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.61	83	مديرية الشؤون الصحية
	0.06	2	منطقة التأمين الصحي
	0.35	11	قطاع الكهرباء
	0.13	4	مديرية الاسكان والمرافق
	0.06	2	مديرية الاوقاف
	0.60	19	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.06	2	المنطقة الازهرية
	6.89	219	مركز سوهاج
	3.65	116	مركز طما
	5.88	187	مركز طهطا
	8.55	272	مركز المراغة
	4.03	128	مركز جبهنة
	3.90	124	مركز المنشاه
	5.57	177	مركز البلبينا
	2.01	64	مركز اخميم
	2.58	82	مركز دار السلام
	5.09	162	مركز جرجا
	1.73	55	مركز ساقلنة
	0.16	5	حي الكوثر
	2.17	69	حي شرق
	4.47	142	حي غرب
	3.27	104	مديرية القوى العاملة
	0.35	11	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
14.0	445	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
19.8	630	الارشيف
32.1	1020	يدوى
0.4	12	الوزارات
33.7	1073	بوابة الشكاوى الحكومية
100	3180	الاجملى

	0.19	6	مديرية التنظيم والادارة
	0.50	16	الشركات
	0.88	28	مديرية الامن
	6.01	191	ادارة المرور
	0.00	0	شرطة المرافق
	0.60	19	مديرية الزراعة
	7.17	228	مديرية التضامن الاجتماعى
	1.92	61	مديرية التمويل
	2.86	91	وزارة الموارد المائية والرى
	0.00	0	مباحث التمويل
	0.38	12	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00	0	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.00	0	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.31	10	الشركة المصرية للاتصالات
	4.69	149	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	0.88	28	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.60	19	الضرائب العقارية والعامه
	0.16	5	مديرية الطرق وكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	3180	الاجمالى

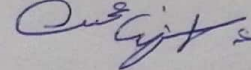
وكيل اول الوزارة

السكندر العام



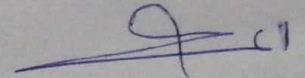
اللواء/ عصام الدين الليثى

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى الشكاوى والتظلمات



ا/ ايمان فؤاد محمد