

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات

الربع السنوي الثالث عشر

1/7/2019 - 30/9/2019

www.sohag.gov.eg/default.aspx	الموقع الإلكتروني	934607597	رقم الهاتف	جهات الإتصال
https://www.facebook.com/SohagUELDP/	موقع التواصل الإجتماعي	shaqwasohag2018@gmail.com	البريد الإلكتروني	

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسلّة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	طلبات بناء مدارس
	100.0	1	100.0	1	0.03	1	طلبات صيانة مدارس
	78.9	15	94.7	18	0.62	19	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	100.0	3	100.0	3	0.10	3	تضرر من انقطاع الكهرباء
	75.0	3	100.0	4	0.13	4	طلبات توصيل كهرباء
	66.7	2	100.0	3	0.10	3	توصيل مرافق
	81.8	9	90.9	10	0.36	11	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	2	0.07	2	انشاء مراكز شباب
	100.0	3	100.0	3	0.10	3	تضرر من الباعة الجائلين
	85.7	18	95.2	20	0.69	21	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
		0	0.0	0	0.00	0	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	83.3	20	95.8	23	0.79	24	طلبات توصيل صرف صحى
	94.1	16	100.0	17	0.56	17	التضرر من الصرف الصحى
	80.0	8	9.0	9	0.33	10	تضرر من المخلفات
	99.9	2924	99.9	2926		2928	اخرى متنوعة
	99.2	3023	99.8	3039		3046	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	12.15	370	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	3.05	93	مديرية الشؤون الصحية
	0.20	6	منطقة التأمين الصحى
	0.89	27	قطاع الكهرباء
	0.23	7	مديرية الاسكان والمرافق
	0.20	6	مديرية الاوقاف
	0.10	3	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.13	4	المنطقة الازهرية
	7.91	241	مركز سوهاج
	1.87	57	مركز طما
	6.24	190	مركز طهطا
	5.75	175	مركز المراغة
	3.84	117	مركز جيهنة
	4.46	136	مركز المنشاه
	1.94	59	مركز البلينا
	1.87	57	مركز اخميم
	1.15	35	مركز دار السلام
	2.95	90	مركز جرجا
	1.84	56	مركز ساقلتة
	0.13	4	حى الكوثر
	2.20	67	حى شرق
	6.04	184	حى غرب
	3.68	112	مديرية القوى العاملة
	0.36	11	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
8.5	258	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
11.2	340	الارشيف
66.4	2024	يدوى
0.8	25	الوزارات
13.1	399	بوابة الشكاوى الحكومية
100	3046	الاجمالى

	1.87	57	مديرة التنظيم والادارة
	0.59	18	الشركات
	1.05	32	مديرية الامن
	1.05	32	ادارة المرور
	0.13	4	شرطة المرافق
	1.77	54	مديرية الزراعة
	7.22	220	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.86	87	مديرية التمويل
	2.30	70	وزارة الموارد المائية والرى
	0.00		مباحث التمويل
	0.23	7	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00		بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.10	3	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.07	2	الشركة المصرية للاتصالات
	9.42	287	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	1.28	39	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.82	25	الضرائب العقارية والعامه
	0.07	2	مديرية الطرق ولكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	3046	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة المنظمات

الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى