

التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوي الثاني عشر 2018/2019
1/4/2019 - 30/6/2019

www.sohag.gov.eg/default.aspx		الموقع الإلكتروني		2934605110		رقم الهاتف	
https://www.facebook.com/SohagUELDP/		موقع التواصل الإجتماعي		shakwasohag2018@yahoo.com		البريد الإلكتروني	
جهات الإتصال							
التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال							
المُلخص	ردود الأفعال المرسلة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	1	0.0	1	0.29	1	طلبات بناء مدارس
	100.0	2	100.0	2	0.58	2	طلبات صيانة مدارس
	87.5	14	93.8	15	4.65	16	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	تضرر من انقطاع الكهرباء
	100.0	1	100.0	1	0.29	1	طلبات توصيل كهرباء
	77.8	7	88.9	8	2.62	9	توصيل مرافق
	90.0	9	100.0	10	2.91	10	تضرر من الورش
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب
	92.9	13	92.9	13	4.07	14	تضرر من الباعة الجائلين
	85.7	6	100.0	7	2.03	7	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	66.7	4	100.0	6	1.74	6	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	83.3	10	100.0	12	3.49	12	طلبات توصيل صرف صحى
	90.0	9	100.0	10	2.91	10	التضرر من الصرف الصحى
	94.1	48	96.1	49	14.83	51	تضرر من المخلفات
	98.5	202	99.0	203	59.59	205	اخرى متنوعة
	94.8	326	98.0	337	100	344	لاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	6.48	163	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	1.47	37	مديرية الشؤون الصحية
	0.24	6	منطقة التأمين الصحي
	0.52	13	قطاع الكهرباء
	0.28	7	مديرية الاسكان والمرافق
	0.08	2	مديرية الاوقاف
	0.12	3	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.00	0	المنطقة الازهرية
	8.67	218	مركز سوهاج
	2.03	51	مركز طما
	7.79	196	مركز طهطا
	6.80	171	مركز المراغة
	3.54	89	مركز جبهنة
	9.42	237	مركز المنشاه
	3.26	82	مركز البلينا
	2.31	58	مركز اخميم
	1.47	37	مركز دار السلام
	4.21	106	مركز جرجا
	2.15	54	مركز ساقلنة
	0.12	3	حى الكوثر
	2.23	56	حى شرق
	7.20	181	حى غرب
	2.98	75	مديرية القوى العاملة
	0.48	12	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
15.1	380	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
22.5	565	الارشيف
39.3	989	يدوى
11.8	297	الوزارات
11.3	284	بوابة الشكاوى الحكومية
100	2515	الاجمالى

	2.19	55	مديرية التنظيم والادارة
	0.68	17	الشركات
	1.31	33	مديرية الامن
	0.48	12	ادارة المرور
	0.24	6	شرطة المرافق
	3.10	78	مديرية الزراعة
	7.28	183	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.94	74	مديرية التموين
	1.71	43	وزارة الموارد المائية والرى
	0.00		مباحث التموين
	0.24	6	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00		بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.16	4	مديرية الطب البيطرى
	0.12	3	مديرية المساحة
	0.04	1	الشركة المصرية للاتصالات
	3.74	94	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	1.03	26	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.87	22	الضرائب العقارية والعامه
	0.04	1	مديرية الطرق ولكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	2515	الاجمالى

الردود الإدارية المقترحة لمعالجة التظلمات	
الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى