

**التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوى الخامس عشر**

1/1/2020 - 31/3/2020

www.sohag.gov.eg/default.aspx		الموقع الإلكتروني		934607597		رقم الهاتف	
https://www.facebook.com/SohagUELDP/		موقع التواصل الإجتماعي		shaqwasohag2018@gmail.com		البريد الإلكتروني	
جهات الإتصال							
التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال							
المُلخص	ردود الأفعال المُرسلَة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	طلبات بناء مدارس
	66.7	2	100.0	3	0.11	3	طلبات صيانة مدارس
	89.5	17	100.0	19	0.68	19	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	66.7	2	100.0	3	0.11	3	تضرر من انقطاع الكهرباء
	100.0	4	100.0	4	0.14	4	طلبات توصيل كهرباء
	66.7	4	100.0	6	0.22	6	توصيل مرافق
	96.0	24	100.0	25	0.90	25	تضرر من الورش
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	انشاء مراكز شباب
	96.3	26	100.0	27	0.97	27	تضرر من الباعة الجائلين
	100.0	5	100.0	5	0.18	5	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
		1	0.0	1	0.04	1	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	76.9	10	100.0	13	0.47	13	طلبات توصيل صرف صحى
	93.3	14	100.0	15	0.54	15	التضرر من الصرف الصحى
	100.0	80	9.0	80	2.88	80	تضرر من المخلفات
	96.9	2498	100.0	2579		2579	اخرى متنوعة
	96.7	2687	100.0	2780		2780	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	12.95	360	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	1.47	41	مديرية الشئون الصحية
	0.58	16	منطقة التأمين الصحى
	0.47	13	قطاع الكهرباء
	0.40	11	مديرية الاسكان والمرافق
	0.40	11	مديرية الاوقاف
	0.36	10	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.00	0	المنطقة الازهرية
	9.24	257	مركز سوهاج
	2.55	71	مركز طما
	6.94	193	مركز طهطا
	7.55	210	مركز المراغة
	6.55	182	مركز جيهنة
	2.23	62	مركز المنشاه
	2.81	78	مركز البلينا
	2.55	71	مركز اخميم
	1.62	45	مركز دار السلام
	3.45	96	مركز جرجا
	2.09	58	مركز ساقلنة
	0.25	7	حى الكوثر
	2.84	79	حى شرق

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
50.8	1411	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
14.1	391	الارشيف
16.3	453	يدوى
0.7	19	الوزارات
18.2	506	بوابة الشكاوى الحكومية
100	2780	الاجمالى

	5.04	140	حى غرب
	2.84	79	مديرية القوى العاملة
	0.47	13	مديرية الشباب والرياضة
	0.36	10	مديرية التنظيم والإدارة
	1.26	35	الشركات
	0.76	21	مديرية الامن
	0.36	10	ادارة المرور
	0.07	2	شرطة المرافق
	2.91	81	مديرية الزراعة
	7.55	210	مديرية التضامن الاجتماعى
	1.47	41	مديرية التموين
	1.55	43	وزارة الموارد المائية والرى
	0.00	0	مباحث التموين
	0.36	10	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00	0	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.36	10	مديرية الطب البيطرى
	0.07	2	مديرية المساحة
	0.14	4	الشركة المصرية للاتصالات
	5.07	141	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	0.94	26	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.94	26	الضرائب العقارية والعامة
	0.18	5	مديرية الطرق ولكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	2780	الاجمالى
