

**التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوى السادس عشر**

1/4/2020 - 30/6/2020

www.sohag.gov.eg/default.aspx		الموقع الإلكتروني		934607597		رقم الهاتف	
https://www.facebook.com/SohagUELDP/		موقع التواصل الاجتماعي		shaqwasohag2018@gmail.com		البريد الإلكتروني	
جهات الإتصال							
التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال							
المُلخص	ردود الأفعال المرسلة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالاستجابة (نسبة)	من قام بالاستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	1875	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	0	0.0	0	0.00	0	طلبات بناء مدارس
	100.0	1	100.0	1	0.05	1	طلبات صيانة مدارس
	90.9	10	100.0	11	0.56	11	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	100.0	1	100.0	1	0.05	1	تضرر من انقطاع الكهرباء
	80.0	4	100.0	5	0.25	5	طلبات توصيل كهرباء
	100.0	2	100.0	2	0.10	2	توصيل مرافق
	88.2	15	100.0	17	0.86	17	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	1	0.05	1	انشاء مراكز شباب
	87.5	7	100.0	8	0.40	8	تضرر من الباعة الجائلين
	100.0	1	100.0	1	0.05	1	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
		5	0.0	6	0.30	6	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	81.3	13	100.0	16	0.81	16	طلبات توصيل صرف صحى
	85.7	6	100.0	7	0.35	7	التضرر من الصرف الصحى
	93.3	28	9.0	30	1.51	30	تضرر من المخلفات
	99.2	1860	100.0	1875		1875	اخرى متنوعة
	98.6	1954	100.0	1981		1981	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	11.00	218	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	2.22	44	مديرية الشؤون الصحية
	0.10	2	منطقة التأمين الصحي
	0.61	12	قطاع الكهرباء
	0.15	3	مديرية الاسكان والمرافق
	0.20	4	مديرية الاوقاف
	0.25	5	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.05	1	المنطقة الازهرية
	6.87	136	مركز سوهاج
	2.32	46	مركز طما
	8.88	176	مركز طهطا
	10.65	211	مركز المراغة
	5.81	115	مركز جيهنة
	3.33	66	مركز المنشاه
	5.60	111	مركز البلينا
	2.73	54	مركز اخميم
	3.63	72	مركز دار السلام
	6.06	120	مركز جرجا
	2.57	51	مركز ساقلتة
	0.10	2	حي الكوثر
	2.83	56	حي شرق
	2.83	56	حي غرب
	1.67	33	مديرية القوى العاملة
	0.35	7	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
40.9	811	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
6.9	137	الارشيف
12.7	251	يدوى
0.0	0	الوزارات
39.5	782	بوابة الشكاوى الحكومية
100	1981	الاجمالى

	0.40	8	مديرية التنظيم والادارة
	0.35	7	الشركات
	1.16	23	مديرية الامن
	2.83	56	ادارة المرور
	0.00	0	شرطة المرافق
	0.20	4	مديرية الزراعة
	6.56	130	مديرية التضامن الاجتماعى
	1.62	32	مديرية التمويل
	0.81	16	وزارة الموارد المائية والرى
	0.05	1	مباحث التمويل
	0.20	4	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00	0	بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.05	1	مديرية الطب البيطرى
	0.00	0	مديرية المساحة
	0.15	3	الشركة المصرية للاتصالات
	3.69	73	ادارات الديوان العام
	0.00	0	منطقة اثار سوهاج
	0.81	16	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.30	6	الضرائب العقارية والعامة
	0.00	0	مديرية الطرق ولكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	1981	الاجمالى
