


التقرير الشهري / ربع السنوي العاشر للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠٢١/٤/١ حتى ٢٠٢١/٦/٣٠

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		جارى حلها		١	شبكات صرف صحى الغريزات			أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				١	شبكات الصرف الصحى البطاخ		١	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	شبكات الصرف الصحى الصلعا			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				٢	شبكات الصرف الصحى عرابة ابو عزيز			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				٣	المراكز التكنولوجية			تأخير عملية الإنشاء
	١١	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		٢	توسعة طريق جرجا - بيت داود			نقص جودة عمليات الإنشاء

				١	مشروعات برنامج التنمية المحلية			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
							٢	تلف في المزروعات
		تم تصعيدها لمستوى أعلي					٨	أخرى
								الإجمالي

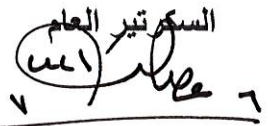
مدير وحدة التنفيذ


د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى


ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام

اللواء/ عصام الدين الليثى