

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية \*

من 2019/1/1 حتى 2019-3-31

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		مفتوحة		2	مشروع .تغطية ترعة المساعد - مركز جرجا .....		1	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				1	مشروع رصف طريق العيساوية البيضاية		1	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكوى		1	مشروع تطوير المنطقة الاثرية بمعبد اتريبس			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
					مشروع .....			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
					مشروع .....			تأخير عملية الإنشاء
	2	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكوى			مشروع .....			نقص جودة عمليات الإنشاء
					مشروع .....			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
	2	تم تصعيدها لمستوى أعلي			مشروع .....		2	أخرى
							666444466664646666	الإجمالي

\*يتم ارفاق نسخة الكترونية من اخر تحديث لشيئت تسجيل الشكاوى

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والإستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية \*

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
		تم الرد على المقترح / الاستفسار		1	مشروع ....
					مشروع .....
					مشروع .....
					مشروع .....
					مشروع .....
		لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع .....
					مشروع .....
					مشروع .....
				1	

\*يتم ارفاق نسخة الكترونية من شيت تسجيل الاستفسارات الواردة وفق آخر تحديث