

**التقرير الربع سنوي لآلية رد التظلمات
الربع السنوى الحادى عشر**

1/1/2019 - 31/3/2019

www.sohag.gov.eg/default.aspx	الموقع الإلكتروني	2934605110	رقم الهاتف
https://www.facebook.com/SohagUELDP/	موقع التواصل الإجتماعي	sohag_gov2008@yahoo.com	البريد الإلكتروني
جهات الإتصال			

التظلمات بحسب النوع والمعالجة وردود الأفعال

المُلخص	ردود الأفعال المرسلة		الحلول/ المعالجة		نوع التظلمات		
	من قام بالإستجابة (نسبة)	من قام بالإستجابة (رقم)	ماتم معالجته (نسبة)	ما تم معالجته (رقم)	النسبة المئوية العامة	الرقم	النوع
	0.0	1	0.0	1	0.26	1	طلبات بناء مدارس
	100.0	2	100.0	2	0.52	2	طلبات صيانة مدارس
	94.4	17	100.0	18	4.65	18	طلبات تجديد واحلال اسلاك الكهرباء بالشوارع
	77.8	7	88.9	8	2.33	9	تضرر من انقطاع الكهرباء
	90.9	20	100.0	22	5.68	22	طلبات توصيل كهرباء
	75.0	6	87.5	7	2.07	8	توصيل مرافق
	94.7	18	100.0	19	4.91	19	تضرر من الورش
	0.0	1	0.0	1	0.26	1	انشاء مراكز شباب
	84.6	11	92.3	12	3.36	13	تضرر من الباعة الجائلين
	93.8	15	93.8	15	4.13	16	تضرر من عدم وصول المياه الى الاراضى الزراعية
	88.9	16	100.0	18	4.65	18	طلبات ردم مساقى وتضرر منها
	91.3	21	95.7	22	5.94	23	طلبات توصيل صرف صحى
	91.7	22	100.0	24	6.20	24	التضرر من الصرف الصحى
	94.1	16	100.0	17	4.39	17	تضرر من المخلفات
	96.9	190	98.5	193	50.65	196	اخرى متنوعة
	93.8	363	97.9	379	100	387	الاجمالى (المرافق - الخدمات - البيئة)

التظلمات بحسب الموقع			
أكثر نوع من أنواع التظلمات تكراراً	النسبة المئوية	العدد	المراكز
	9.77	291	مديرية التربية والتعليم والابنية التعليمية
	4.70	140	مديرية الشؤون الصحية
	0.24	7	منطقة التأمين الصحي
	1.01	30	قطاع الكهرباء
	0.24	7	مديرية الاسكان والمرافق
	0.54	16	مديرية الاوقاف
	0.13	4	منطقة التأمينات الاجتماعية
	0.10	3	المنطقة الازهرية
	8.39	250	مركز سوهاج
	2.08	62	مركز طما
	5.51	164	مركز طهطا
	2.79	83	مركز المراغة
	2.45	73	مركز جيهنة
	8.09	241	مركز المنشاه
	2.28	68	مركز البلينا
	1.65	49	مركز اخميم
	1.81	54	مركز دار السلام
	3.29	98	مركز جرجا
	1.88	56	مركز ساقلنة
	0.24	7	حي الكوثر
	2.12	63	حي شرق
	5.94	177	حي غرب
	2.59	77	مديرية القوى العاملة
	0.13	4	مديرية الشباب والرياضة

التظلمات بحسب المصدر		
النسبة المئوية	العدد	المصدر
29.9	890	مكتب المحافظ والسكرتير العام والمساعد
43.8	1304	الارشيف
14.4	430	يدوى
1.8	54	الوزارات
10.1	300	بوابة الشكاوى الحكومية
100	2978	الاجمالى

	0.20	6	مديرية التنظيم والادارة
	0.67	20	الشركات
	2.05	61	مديرية الامن
	0.40	12	ادارة المرور
	0.30	9	شرطة المرافق
	6.51	194	مديرية الزراعة
	9.37	279	مديرية التضامن الاجتماعى
	2.72	81	مديرية التمويل
	1.98	59	وزارة الموارد المائية والرى
	0.00		مباحث التمويل
	0.44	13	مديرية الاصلاح الزراعى
	0.00		بنك الائتمان والتنمية الزراعية
	0.17	5	مديرية الطب البيطرى
	0.13	4	مديرية المساحة
	0.44	13	الشركة المصرية للاتصالات
	3.83	114	ادارات الديوان العام
	0.07	2	منطقة اثار سوهاج
	1.88	56	شركة مياه الشرب والصرف الصحى
	0.74	22	الضرائب العقارية والعامة
	0.13	4	مديرية الطرق ولكبارى
	0.00		
	0.00		
	0.00		
	100.00	2978	الاجمالى

الردود الإدارية المَقتَرحَة لمعالجة التظلمات	
الخطوة 1:	يجب الاهتمام بتوفير وظائف جديدة للاهالى وتحسين مستوى الدخول
الخطوة 2:	اهمية بناء نظام الكترونى للتعامل مع الشكاوى والمقترحات
الخطوة 3:	المراكز هى اقل القطاعات ردا على الشكاوى