

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠١٩/٤/١ حتى ٢٠١٩-٦-٣٠

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		لم يتم حلها		٢	مشروع شبكات الصرف الصحي لقرية عرابة ابو الذهب		١	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				٢	مشروع شبكات البطاخ		١	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	مشروع تطوير المنطقة الاثرية بمعبد اتريبس			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				١	مشروع شبكات ابو عزيز			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				٢	مشروع شبكات صرف القراقرة – القيصان.....		٢	تأخير عملية الإنشاء
	٤	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى			مشروع			نقص جودة عمليات الإنشاء
					مشروع			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
	٤	تم تصعيدها لمستوى أعلى			مشروع		٤	أخرى
							٦٦٦٤٤٤٨٨٨٨٨٤٦٦٦٦٤٦٤٦٦٦٦	الإجمالي

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من بخر تحديث لشيت تسجيل الشكاوى

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والاستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية *

النسبة من إجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
	١	تم الرد على المقترح / الاستفسار		٢	مشروع شبكات القراقة – القيصان
				٢	مشروع تطوير مستشفى بنى حميل.....
					مشروع
					مشروع
					مشروع
	٣	لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
				١	

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من شيت تسجيل الاستفسارات الواردة وفق آخر تحديث