

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠١٩/١/١ حتى ٢٠١٩-٣-٣١

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		لم يتم حلها		٢	مشروع تغطية ترعة المساعيد		١	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				١	مشروع رصف طريق العيساوية – البياضية		١	أضرار في الطرق وعدم رد الشئ لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	مشروع تطوير المنطقة الاثرية بمعبد اترسيس			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
					مشروع....			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
					مشروع			تأخير عملية الإنشاء
	٢	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى			مشروع			نقص جودة عمليات الإنشاء
					مشروع			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
	٢	تم تصعيدها لمستوى أعلى			مشروع		٢	أخرى
								الإجمالي

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من بخر تحديث لشيت تسجيل الشكاوى

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والاستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية *

النسبة من إجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
	١	تم الرد على المقترح / الاستفسار		١	مشروع تطوير ورفع كفاءة منطقة المقابر الاثرية
					مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
		لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
				١	

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من شيت تسجيل الاستفسارات الواردة وفق آخر تحديث