

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠١٩/٧/١ حتى ٢٠١٩-٩-٣٠

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		مفتوحة						أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				١	مشروع محطة صرف صحى الوقدة بالمراغة		١	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى						حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
					مشروع			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
					مشروع صرف صحى عراية ابو الذهب مركز سوهاج		١	تأخير عملية الإنشاء
	٥	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى			مشروع عراية ابو عزيز		١	نقص جودة عمليات الإنشاء
					مشروع			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
		تم تصعيدها لمستوى أعلى			مشروع عراية ابو الذهب وادراج كوبرى مشاية بساقفته		٢	أخرى
							٦٦٦٤٤٤٤٦٦٦٦٤٦٦٦٦	الإجمالي

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من بخر تحديث لشيت تسجيل الشكاوى

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والإستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية *

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
	١	تم الرد على المقترح / الاستفسار		١	مشروع المركز التكنولوجى بديوان عام المحافظة
					مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
		لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
				١	

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من شيت تسجيل الاستفسارات الواردة وفق آخر تحديث