

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي التاسع للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠٢١/١/١ حتى ٢٠٢١/٣/٣١

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		جارى حلها		٣	شبكات صرف صحي الغريزات		٢	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				٢	شبكات الصرف الصحي بسوهاج المحامدة البحرية		٢	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكوى		٢	شبكات الصرف الصحي البطاخ			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				١	خط الطرد بمشروع صرف صحي سوهاج			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				٢	مد خدمة الصرف الصحي للامتداد العمرانية بتونس والشيخ مكرم			تأخير عملية الإنشاء
	١٨	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكوى		١	صرف صحي الشيخ رحومه			نقص جودة عمليات الإنشاء
				١	تبطين ترعة الديايات			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
				١	صرف صحي الوقده		١	تلف في المزروعات
				١	رصف طريق البحر البلبينا			
				١	المركز التكنولوجي بدار السلام			

			١	صرف صحى جزيرة محروس			
			١	توسعة السوق الحضرى بجهينه			
		تم تصعيدها لمستوى اعلي	١	المركز التكنولوجى بالبلينا		١٣	أخرى
	١٨		١٨			١٨	الإجمالى

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



النواء/ عصام الدين الليثى