

نموذج التقرير الربع السنوي الرابع ٢٠٢٢/٢٠٢١ للشكاوى والتظلمات والمقترحات على مستوى المشاريع الفرعية \*

من ٢٠٢٢/٤/١ حتى ٢٠٢٢/٦/٣٠

النسبة من إجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
		جارى حلها		١	المنطقة الصناعية غرب جرجا		٩	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				٦	تركيب بلاط الانترلوك		٥	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		٨	المنطقة الصناعية غرب طهطا			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				١	ادراج كوبرى البلايش دار السلام			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				١	احلال وتجديد سلخانة بالحوايش اخميم			تأخير عملية الإنشاء
	٢٨	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		١	تغطية نهاية ترعة جزيرة اولاد خلف بدار السلام			نقص جودة عمليات الإنشاء
				٣	احلال وتجديد خط مياه بطما			الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
				٢	خطوط مياه الاستوبس اخميم			تلف فى المزروعات
				٢	احلال وتجديد شبكات مياه			

			١	استكمال شبكات الصرف الصحي بالبلينا			
			١	محطة صرف صحي بقرية السمطا		١	شكاوى مرتبطة بالمقاولين
		تم تصعيدها لمستوى اعلي	١	انارة الطريق الاقليمي بالمراغة		١٣	أخرى
			٢٨			٢٨	الإجمالي

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى التظلمات والشكاوى



ا/ ايمان فؤاد محمد

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء عصام الدين الليثى