

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي الثامن للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية*

من 2020/10/1 حتى 2020/12/31

النسبة من الإجمالي، %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
	1	جارى حلها		1	مشروع شبكات صرف صحي الغريزات		1	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				1	مشروع استكمال صرف صحي جزيرة محروس		1	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		1	مشروع مناقصة رصف ورفع كفاءة بعض الطرق بالمنشاه 1			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				2	مشروع صرف صحي اخميم			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				1	مشروع صرف صحي البطاخ			تأخير عملية الإنشاء
	6	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		1	مناقصة توريد ادوات ومهمات كهرباء للوحدة المحلية لمركز جهينة وقراها			نقص جودة عمليات الإنشاء
							3	الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
		تم تصعيدها لمستوى أعلى					2	أخرى
							7	الإجمالي

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والإستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية*

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
		تم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
		لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع

وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



اللواء / عصام الدين الليثي

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

إحصائي الشكاوى والتظلمات



إيمان فؤاد محمد