

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي الخامس للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية*

من 1/1/2020 حتى 31/3/2020

تصنيف الشكاوى حسب النوع	العدد	النسبة من إجمالي %	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالى للشكاوى	العدد	النسبة من إجمالي الشكاوى %	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	العدد	النسبة من إجمالي الشكاوى %	تصنيف الشكاوى حسب النوع
أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة			جارى حلها	2	مشروع صرف صحي الغرizzات				أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
حوادث في صفوف المواطنين أو العمال		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		1	مشروع صرف صحي السقطا				شكاوى التعويضات عن الأرضي والتبرع الجيري تأخير عملية الإنشاء
				2	مشروع استكمال سور ترعة نجع حمادى من الناحية البحرية				
				1	مشروع رصف طريق الجيش				
نقص جودة عمليات الإنشاء	10	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى		1	مشروع رصف بقرية الحما			1	الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
				1	مشروع صرف صحي الوقدة				
أخرى		تم تصعيدها لمستوى أعلى		1	رصف طريق من قرية بيت داود الى بيت علام		8		الإجمالي
								666444466664646666	

* يتم ارفاق نسخة الكترونية من بخر تحديث لشیت تسجيل الشكاوى

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والاستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية*

تصنيف المقتراحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية	العدد	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	تصنيف المقتراحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	العدد	النسبة من الإجمالي %
مشروع			تم الرد على المقترح/ الاستفسار		
مشروع					
مشروع					
مشروع					
مشروع					
مشروع					
مشروع			لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار		
مشروع					
مشروع					
1					

* يتم ارفاق نسخة الكترونية من شيت تسجيل الاستفسارات الواردة وفق آخر تحديث