

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي الخامس للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية*

من 2020/1/1 حتى 2020/3/31

تصنيف الشكاوى حسب النوع	العدد	النسبة من إجمالي الشكاوى %	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	العدد	النسبة من إجمالي الشكاوى %	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	العدد	النسبة من إجمالي الشكاوى %
أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة	1		مشروع صرف صحي الغريزات	2		جارى حلها		
أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله			نقل محول كهرباء	1				
حوادث في صفوف المواطنين أو العمال			مشروع صرف صحي السمطا	1		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		
شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري			مشروع استكمال سور ترعة نجع حمادى من الناحية البحرية	2				
تأخير عملية الإنشاء			مشروع رصف طريق الجيش	1				
نقص جودة عمليات الإنشاء	1		مشروع رصف بقرية الحما	1		تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى	10	
الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية			مشروع صرف صحي الوقدة	1				
أخرى	8		رصف طريق من قرية بيت داود الى بيت علام	1		تم تصعيدها لمستوى أعلى		
الإجمالي	666444466664646666							

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من بخر تحديث لشيت تسجيل الشكاوى

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والاستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية*

النسبة من إجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
		تم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
		لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
				1	

*يتم ارفاق نسخة الكترونية من شيت تسجيل الاستفسارات الواردة وفق آخر تحديث