

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي السابع للشكاوى والتظلمات على مستوى المشاريع الفرعية *

من ٢٠٢٠/٧/١ حتى ٢٠٢٠/٩/٣٠

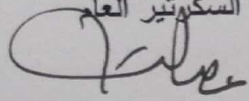
النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب الموقف الحالي للشكاوى	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب المشروعات الفرعية	النسبة من إجمالي الشكاوى %	العدد	تصنيف الشكاوى حسب النوع
	٢	جارى حلها		٣	مشروع شبكات صرف صحي الغريزات		٢	أضرار بمرافق البنية الأساسية القائمة
				٢	مشروع شبكات صرف صحي عراية ابو عزيز		٤	أضرار في الطرق وعدم رد الشيء لأصله
		تم حلها ولم يتم إبلاغ صاحب الشكاوى		٣	مشروع شبكات صرف صحي ابو الذهب			حوادث في صفوف المواطنين أو العمال
				١	مشروع صرف صحي اخميم			شكاوى التعويضات عن الأراضي والتبرع الجبري
				٣	مشروع شبكات صرف صحي البطاخ			تأخير عملية الإنشاء
	١٠	تم حلها وتم إبلاغ صاحب الشكاوى					١	نقص جودة عمليات الإنشاء
								الفساد وطلب الرشوة والممارسات الإدارية السلبية
		تم تصعيدها لمستوى أعلى					٥	أخرى
							١٢	الإجمالي

نموذج التقرير الشهري / ربع السنوي للمقترحات والإستفسارات الواردة على مستوى المشاريع الفرعية *

النسبة من الإجمالي %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب الموقف الحالي	النسبة من إجمالي الاستفسارات %	العدد	تصنيف المقترحات / الاستفسارات حسب المشروعات الفرعية
		تم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
					مشروع
		لم يتم الرد على المقترح / الاستفسار			مشروع
					مشروع
					مشروع
				١	

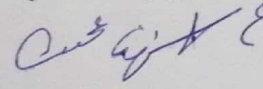
وكيل اول الوزارة

السكرتير العام



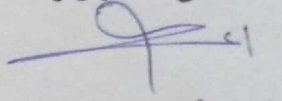
النواء / عصام الدين الليثي

مدير وحدة التنفيذ



د/ نجاة موسى على

اخصائى الشكاوى والتظلمات



ايمان فؤاد محمد